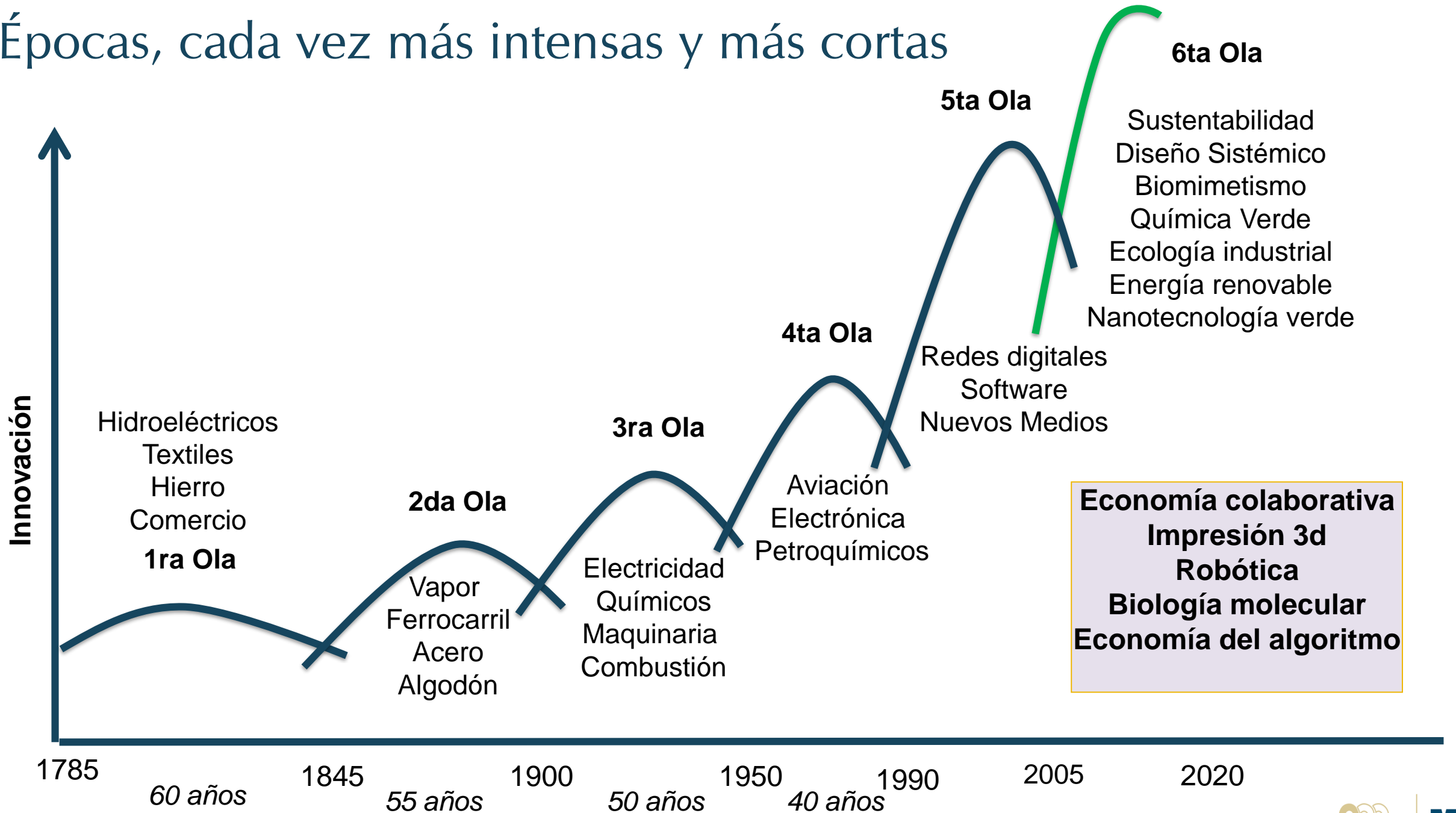




Educación en la Cuarta revolución industrial



Épocas, cada vez más intensas y más cortas



Fuente: Shumpeter + Natural Edge





**MÁS
PAÍS**

VICEPRESIDENCIA DE
DESARROLLO ECONÓMICO
Y COMPETITIVIDAD

Encuesta Talento Humano ANDI

Resultados generales

Marzo de 2022

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO ANDI 2021

01

SEGUNDA VERSIÓN DE LA ENCUESTA

La anterior se presentó en 2019

02

SE INICIÓ LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

En abril de 2021

03

181 ENCUESTAS RECIBIDAS

De todos los sectores y regiones

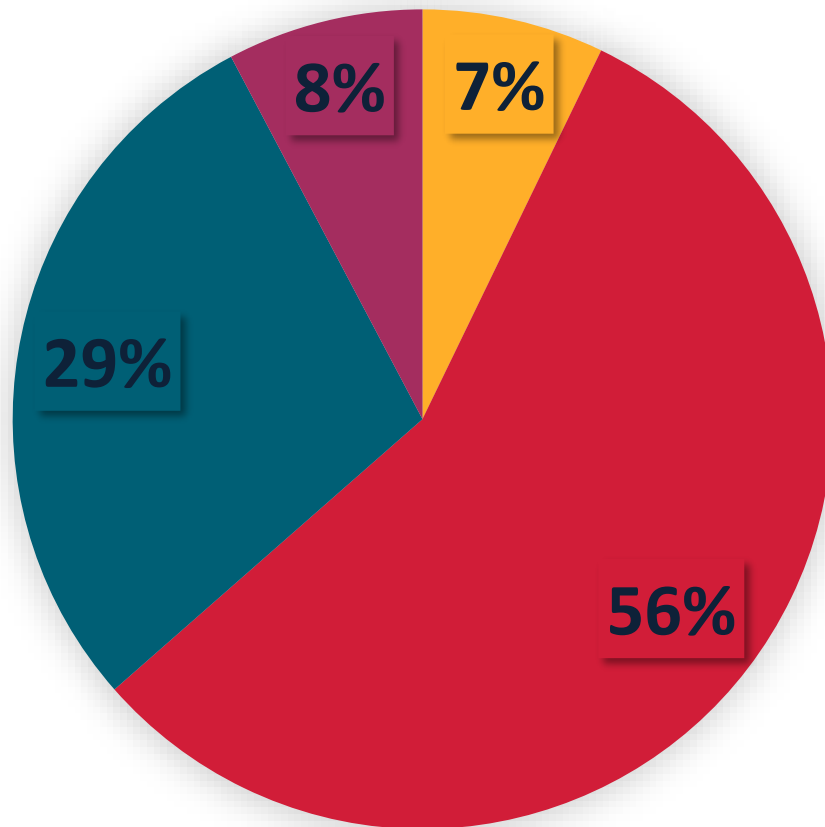
04

3 MÓDULOS:

- Actualidad
- Futuro
- Capacitaciones

CARACTERIZACIÓN DE LAS RESPUESTAS

Responden la encuesta



- Primer nivel: CEO, Presidente, Gerente General
- Segundo nivel: Vicepresidentes, Directores y Gerentes
- Tercer nivel: Coordinadores, Jefes
- Cuarto nivel: Analistas, Operativos



Actualidad



CANALES DE BÚSQUEDA



Primer nivel



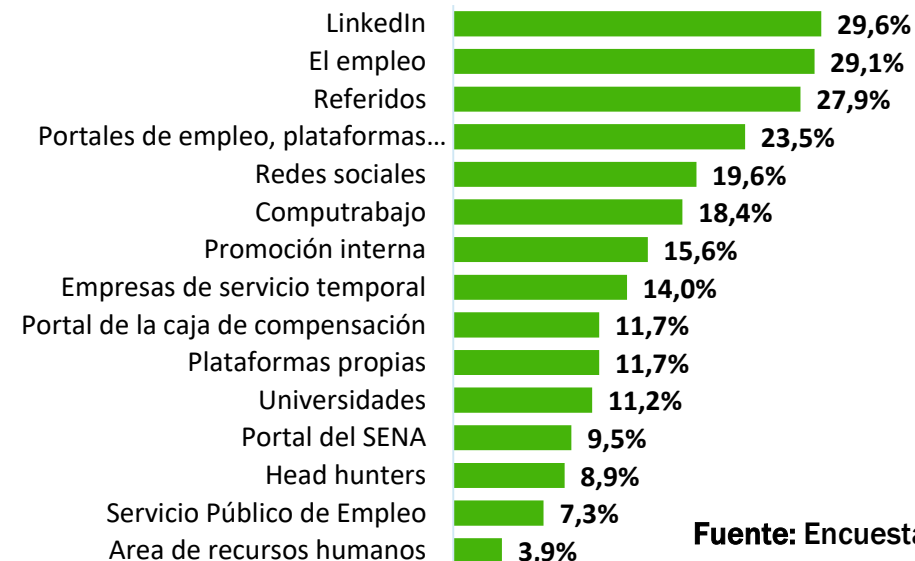
Segundo nivel



Tercer nivel



Cuarto nivel



Fuente: Encuesta talento humano ANDI

Ranking Habilidades WEF

- 1 Pensamiento analítico e innovación
- 2 Liderazgo e influencia social
- 3 Aprendizaje activo y estrategias de aprendizaje
- 4 Pensamiento crítico y análisis
- 5 Resolución de problemas complejos
- 6 Creatividad, originalidad e iniciativa
- 7 Resiliencia, tolerancia al estrés y flexibilidad
- 8 Razonamiento, resolución de problemas e ideación
- 9 Uso, seguimiento y control de la tecnología
- 10 Diseño y programación de tecnología

COMPETENCIAS IMPORTANTES PARA LOS TRABAJADORES POR NIVELES

Nivel 1



Nivel 2



Tipos de liderazgo mencionados: Liderazgo 4.0, inspirador, gentil, inclusivo, integral, adaptativo, transformacional, consciente, de servicio, para el cambio, nuevos enfoques de liderazgo.

COMPETENCIAS IMPORTANTES PARA LOS TRABAJADORES POR NIVELES



Nivel 3



Nivel 4



CARGOS MÁS DIFÍCILES DE CONSEGUIR



¿CUÁLES SON LOS CARGOS MÁS DIFÍCILES DE CONSEGUIR? ESPECIFIQUE LO SIGUIENTE PARA CADA CARGO:

- Nombre del cargo 1
- Área a la que pertenece
- Nivel del cargo
- Competencias que considera difíciles de encontrar
- Nivel de estudios mínimo
- ¿Por qué razones no consigue este cargo?

ALGUNOS DE LOS CARGOS MÁS DIFÍCILES DE CONSEGUIR



DIGITALES

- Científico de datos
- Arquitectos de software
- Especialista en analítica
- Especialista en ciberseguridad
- Ingenieros de TI
- Cargos de transformación digital
- Desarrolladores de tecnología
- Programador



OPERATIVOS/PLANTA

- Conductores
- Mecánicos
- Operativos de producción
- Montacarguista
- Cargos de mantenimiento
- Técnicos en minería
- Coach técnicos
- Ingeniero de proyectos
- Auxiliares logísticos
- Analista/Auxiliar calidad



ADMINISTRATIVOS

- Cargos de talento humano
- Auxiliares contables
- Abogados



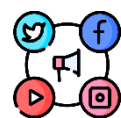
COMERCIAL

- Cargos comerciales
- Ingeniero de ventas
- Key account manager



INNOVACIÓN

- Ejecutivo de innovación
- Investigación y desarrollo



MERCADEO

- Jefe inteligencia de mercado



BILINGUES

- Cargos bilingües
- Gerenciales con bilingüismo

EJEMPLOS DE COMPETENCIAS DIFÍCILES EN LOS CARGOS



CARGO	COMPETENCIAS DIFÍCILES DE ENCONTRAR
Programador	<ul style="list-style-type: none">• Pensamiento estratégico• Manejo de nuevas tecnologías• Conocimiento en ciencias del comportamiento y datos• Agilismo• Bilingüismo• Desarrollo de Software• Manejo de las diferentes licencias tecnológicas y digitales• Son cargos con alta demanda en el mercado• Exigencia salarial alta
Desarrollador de Software	<ul style="list-style-type: none">• Técnicas especializadas• Programación• Bilingüismo• Conocimiento y manejo de diferentes programas• Cargo con alta demanda en el mercado, lo que hace que las ofertas económicas sean muy variadas para el nivel y el nivel de exigencia salarial es alto• Mucha rotación• Escasa competencia técnica, no pasan las pruebas de conocimientos en el lenguaje de

EJEMPLOS DE COMPETENCIAS DIFÍCILES EN LOS CARGOS



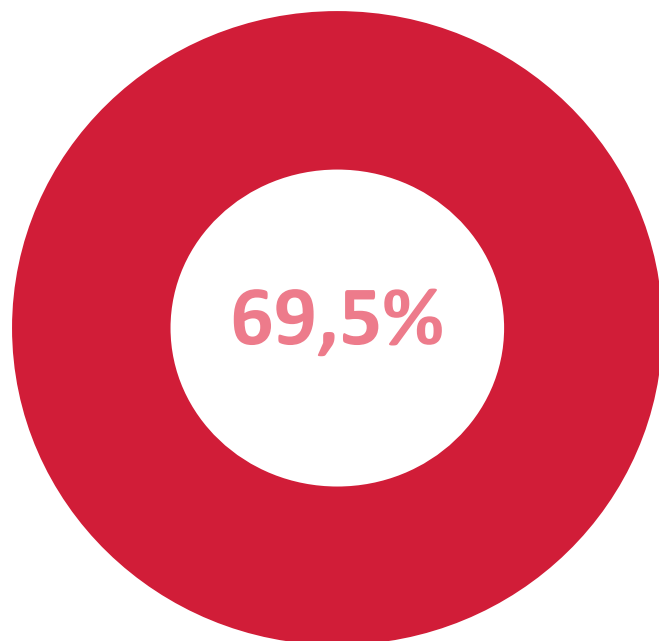
CARGO	COMPETENCIAS DIFÍCILES DE ENCONTRAR
Abogado junior	<ul style="list-style-type: none">• Adaptabilidad al ritmo y estrés de una firma• Competencias blandas como vender un concepto o llegarle al cliente, son muy técnicos.• Escritura, análisis y redacción• Bilingüismo• Conocimientos técnicos en temas de parafiscales, UGPP, tributarios y temas laborales.• Falta de habilidades comerciales y de negociación• Dificultad de encontrar experiencia y conocimiento en la industria específica
Auxiliar contable	<ul style="list-style-type: none">• Competencias técnicas• Manejo de tecnología• Experiencia específica• Falta de manejo contable• Bajas habilidades digitales

EJEMPLOS DE COMPETENCIAS DIFÍCILES EN LOS CARGOS

CARGO	COMPETENCIAS DIFÍCILES DE ENCONTRAR
Asesores Comerciales	<ul style="list-style-type: none">• Resolución de problemas• Negociación• Influencia• Experiencia específica en el sector• Liderazgo• Desarrollo del talento• Habilidad comercial y de negociación• Poco conocimiento técnico• Bilingüismo• Dificultad de encontrar experiencia y conocimiento en la industria específica
Técnico en Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none">• Resiliencia• Falta de conocimiento técnico• Poca oferta de estos profesionales• Bajo conocimiento en equipos e infraestructura• Autodisciplina• Adaptabilidad• Falta de experiencia específica en algún sector

EXIGENCIA DE TÍTULO

En los últimos 2 años, ¿A qué porcentaje de sus vacantes les exige un título técnico, tecnólogo o universitario para su vinculación?



Para los que no exige ningún título, ¿Qué tiene en cuenta a la hora de contratarlo?



¿QUÉ CAMBIOS PODRÍA SUGERIR EN LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN?

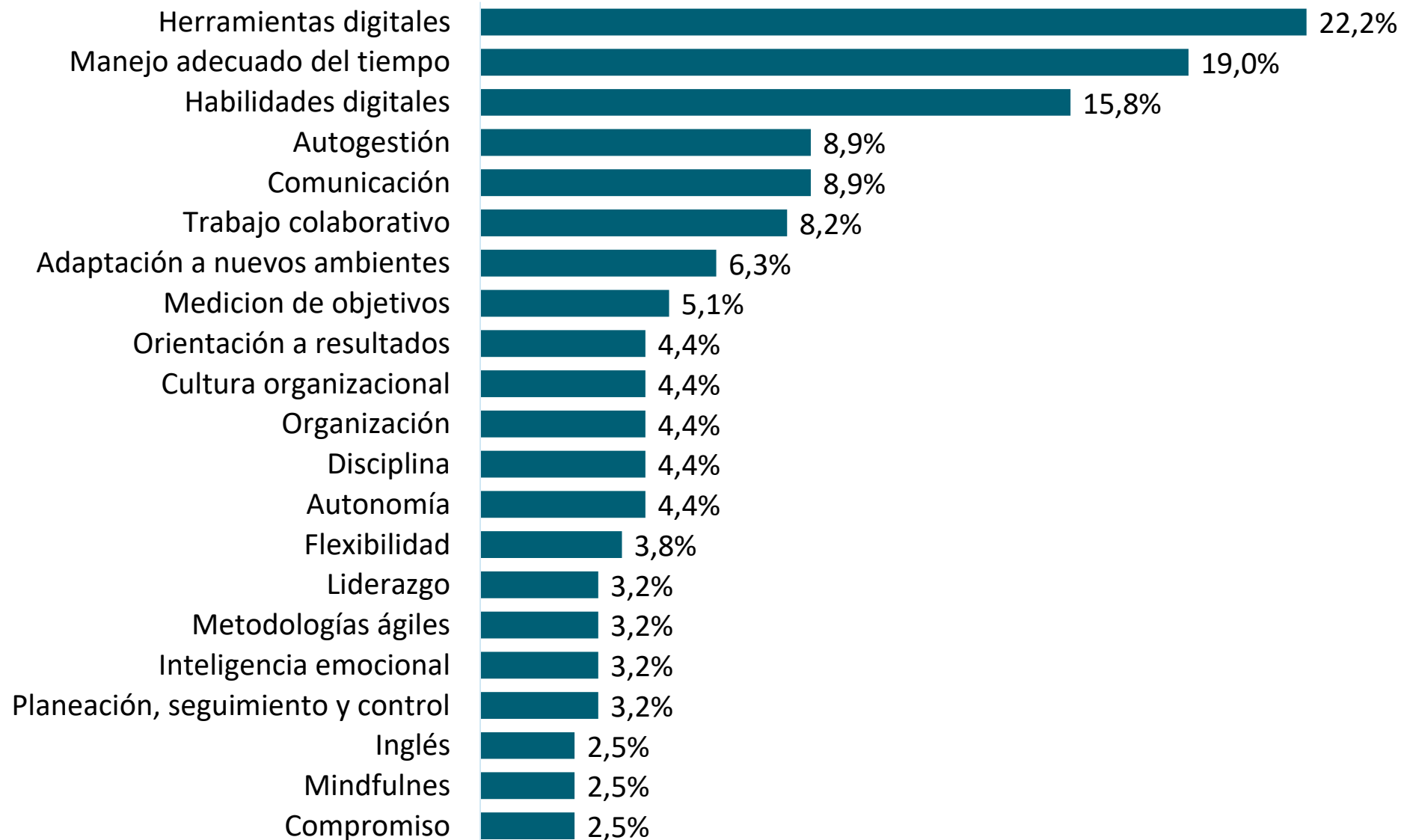




Capacitaciones



HABILIDADES IMPORTANTES PARA EL TRABAJO EN CASA





Futuro



AUTOMATIZACIÓN

Califique de 1 a 5, siendo 1 un bajo nivel de modificación y 5 un alto nivel de modificación, ¿Qué tanto la automatización en su empresa ha modificado las competencias requeridas de su talento humano?



¿CÓMO SE HA MANIFESTADO EL IMPACTO DE LA AUTOMATIZACIÓN EN SU EMPRESA?



PUESTOS QUE SE VAN A CREAR EN LOS PRÓXIMOS DOS AÑOS



DIGITALES

- Jefe TI
- **Líder de estrategia digital**
- Programación y alta tecnología
- Cargos en Tecnología
- Desarrolladores
- **Business Intelligence**
- Business analytics
- **Inteligencia artificial**
- Desarrolladores de software
- **Profesional en data science**
- **Cargos en cyber seguridad**
- **Influencer**
- Hacker



PRODUCCIÓN/ OPERACIONES

- Auxiliares producción
- Auxiliar de mantenimiento
- Electricista
- Conductores
- Auxiliares logísticos
- Supervisor de operaciones
- Ingeniero montaje de planta
- Operarios



ADMINISTRATIVOS

- Finanzas: líder, auxiliares, analistas
- Profesional en agilidad
- Gerente de proyectos
- Asesores comerciales



INNOVACIÓN

- Cargos en Innovación
- **Creadores de productos**
- **Acelerador de negocios**



COMERCIAL/MERCADEO

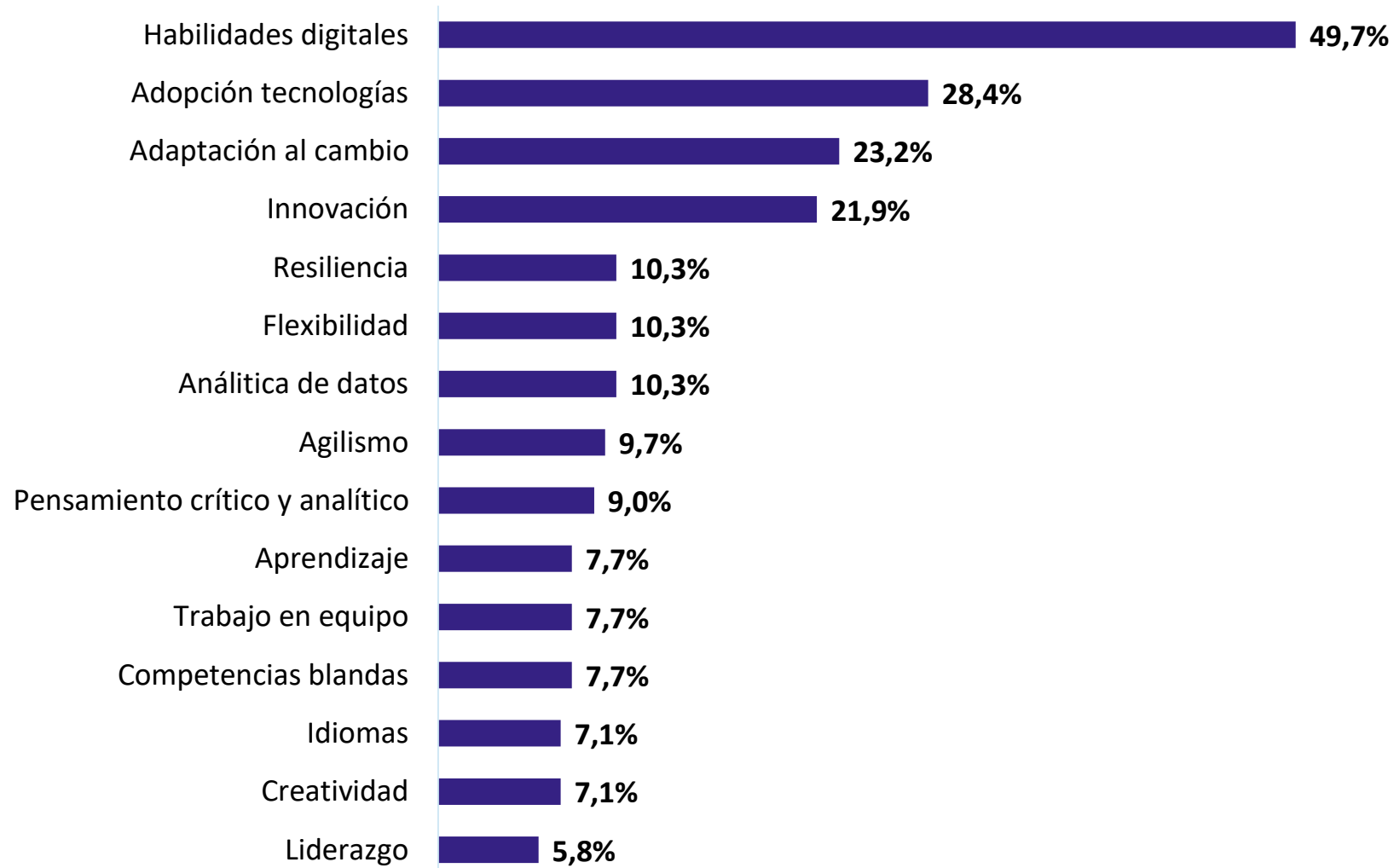
- Roles digitales para venta
- Asesores comerciales
- Revenue Growth Management
- E-commerce
- Ingenieros de venta
- Marketing digital
- Diseño



AMBIENTAL

- Gestión ambiental

COMPETENCIAS NUEVAS PARA LOS PRÓXIMOS 2 AÑOS





**MÁS
PAÍS**

Marzo de 2022

irestrepo@andi.com.co