

8:00 a.m. – 9:00 a.m.

## Registro

9:00 a.m. – 9:15 a.m.



## Instalación

Santiago Pinzón Galán  
Director Cámara Industria Digital y Servicios ANDI.

9:15 a.m. – 9:50 a.m.



## Lanzamiento Benchmarking CSC

Javier Quintana  
EY Advisory Services.

9:50 a.m. – 10:20 a.m.



## ¿Qué es una Organización Ágil después de la pandemia?

Carlos Barrantes Nevado  
Associate Director at BCG Platinion.

10:20 a.m. – 10:30 a.m.

## Break

10:30 a.m. – 11:00 a.m.



## **Mejora continua, excelencia operacional e impulsar el talento con AI en un CSC**

Jason Cordero

BTSS, Regional General Services Sr. Manager – Citi.

11:00 a.m. – 11:30 a.m.



## **Cómo es llevar la transformación digital a la realidad?**

Emilia Restrepo

Digital Transformation- Business Advisor at Accenture.

11:30 a.m. – 12:00 m.



## **Service Design para CSC - Utilización de Bots**

Linford Dailey

Global Digitalization & Automation Leader, Robert Bosch Service Solutions/Costa Rica.

12:00 m. – 2:00 p.m.

**Almuerzo**

2:00 p.m. – 2:30 p.m.



## **Alcanzando objetivos de negocio por medio de analytics y automatización en CSC. Caso Ball Corporation.**

Ignacio Cincuegrani, Socio Smarthis.

Daniel Acosta, Gerente de Excelencia de Negocios GBS – Ball Corporation.

2:30 p.m. – 3:00 p.m.



## **CSC como fábricas de innovación**

Guillermo Cornejo

Operational Excellence Manager - Bridgestone Americas.

3:00 p.m. – 3:30 p.m.



## **Las Zonas Francas 4.0 y el Plan Vallejo express pueden mejorar la competitividad de su empresa**

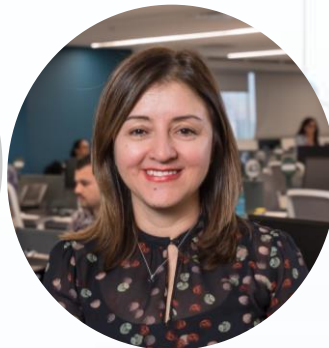
Martín Gustavo Ibarra

Presidente de Araújo Ibarra & Asociados S.A.

3:30 p.m. – 3:45 p.m.

**Break**

3:45 p.m. – 4:30 p.m.



## Lecciones aprendidas en CSC

### Panel:

Martha Delgado, Gerente General CSC Summa - Grupo Argos.

Maria Fernanda Mora, Jefe de Operación Regional Ecopetrol CSC.

Moderador: Santiago Pinzón Galán, Director Cámara Industria Digital y Servicios ANDI.

4:30 p.m. – 5:00 p.m.



## Panel: ¿Cómo identificar y escalar el talento que requieren los CSC?

Javier Echeverri Hincapié

Country Manager, Manpower Group Colombia.

5:00 p.m.

**Cierre**

\* Agenda sujeta a cambios