

INFORME DE RESULTADOS

Supermercados y Minimercados Rentables
Clientes Fieles 2023

Patrocinadores 2023



¡GRACIAS!

PARA TENER EN CUENTA

Contactos efectivos

Asistió a 1 módulo o más

Graduados + Desertores
+ Inasistentes

% Graduados

Completó los 6 módulos

Contactos efectivos

% Desertores

Asistió de 1 a 5 módulos

Contactos efectivos

% Inasistentes

No asistió

Graduados + Desertores
+ Inasistentes

RESULTADOS INDICADORES

Contactos efectivos



42%

1.046 clientes

% Graduados

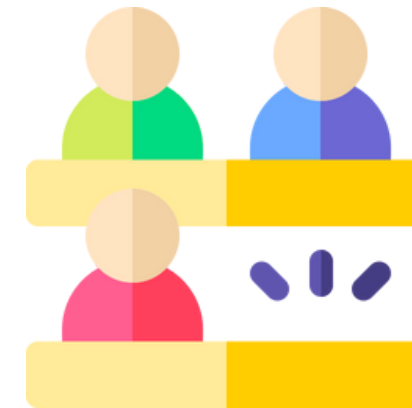


68%

709 clientes

Cumplimiento
meta: 89%

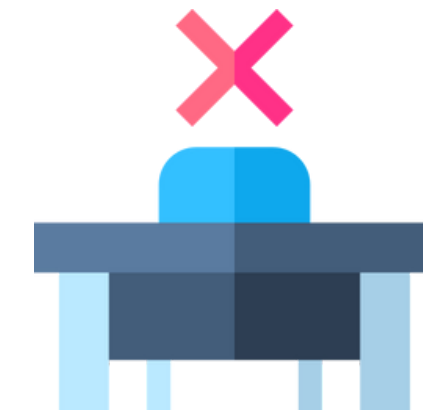
% Desertores



32%

337 clientes

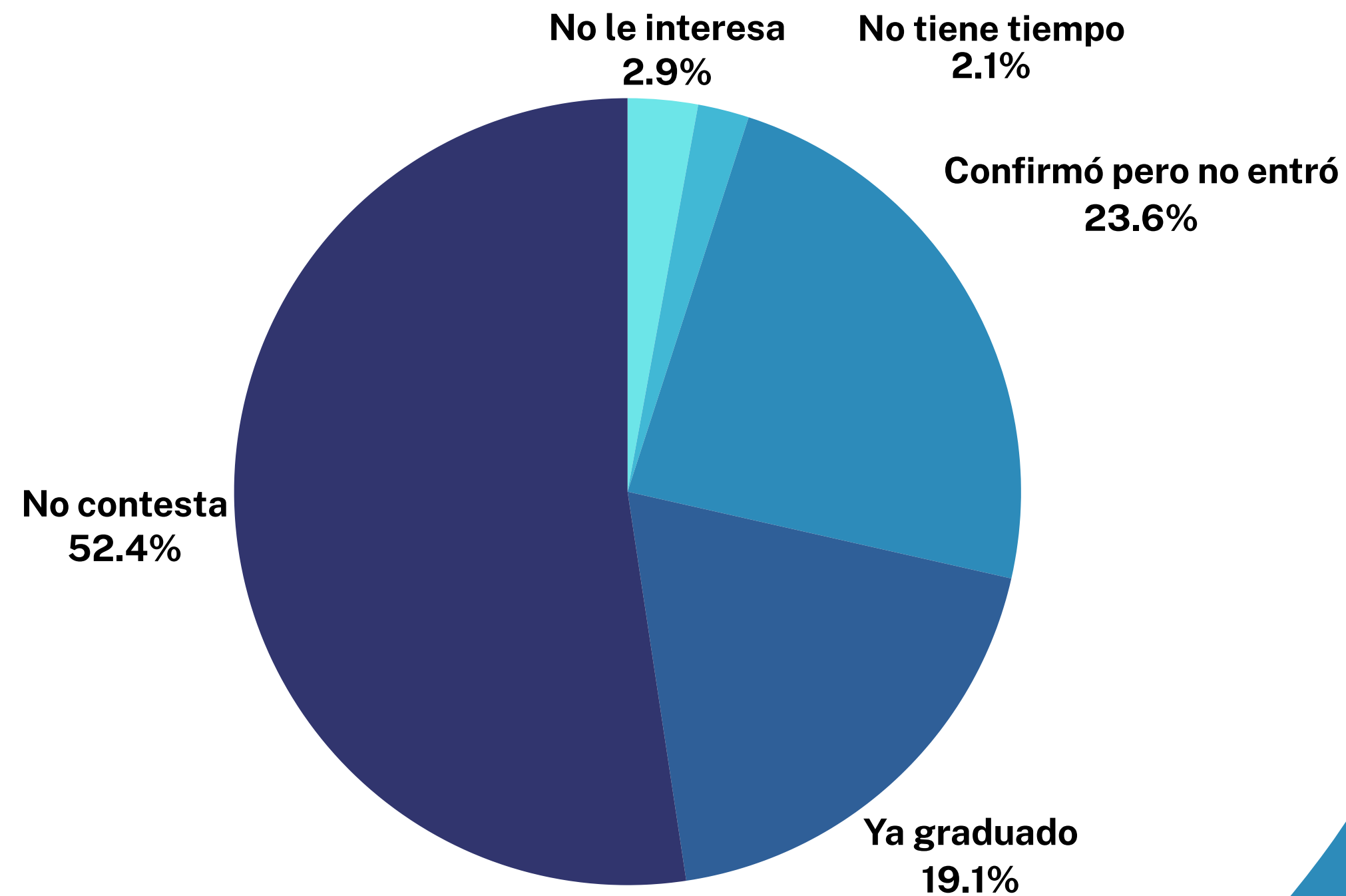
% Inasistentes



58%

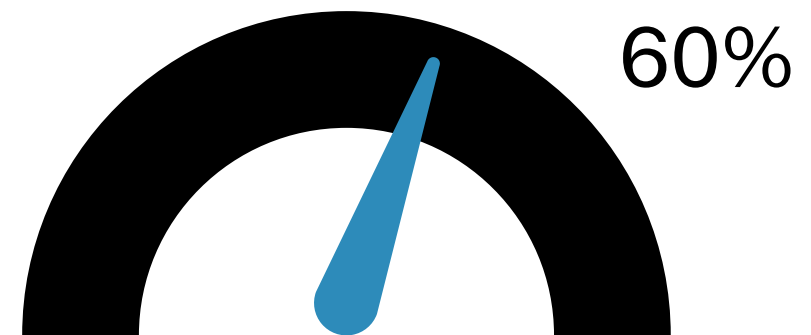
1.426 clientes

INASISTENTES



DESERTORES

Falta de tiempo



Horario de las clases



Contenido del curso



Nota: encuesta enviada a 293 pendientes con corte al grupo 16. Se recibieron 14 respuestas (5%).

Encuesta Satisfacción



CALIFICACIÓN GENERAL



VALOR



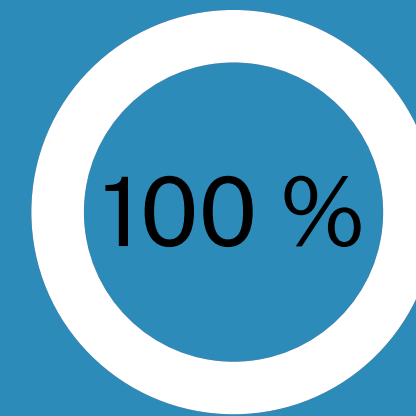
MATERIALES



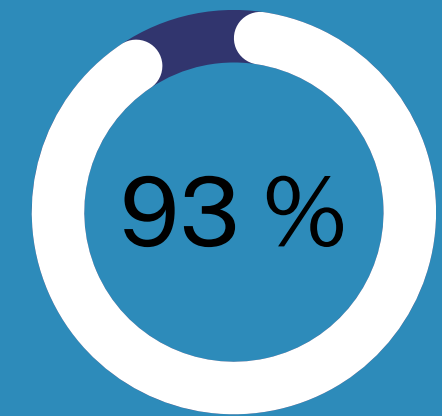
INSTRUCTORES

Nota: encuesta realizada al final del módulo 6 en los 20 grupos.

Encuesta Graduados



ADMINISTRAR MEJOR



VENDER MÁS



APLICABILIDAD



INSTRUCTORES

Nota: encuesta enviada a 593 graduados con corte al grupo 16. Se recibieron 146 respuestas (25%).

¡GRACIAS!

Luis Fernando Aguirre
Director Ejecutivo
laguirre@andi.com.co

Carlos Eduardo Pinto
Subdirector Ejecutivo
cpinto@andi.com.co

Juan Diego Acosta
Asistente
jacosta@andi.com.co

Yenny Beltrán
Secretaria
ybeltran@andi.com.co