

La Licencia Social para Operar **NO EXISTE**

... si usted cree que es es un permiso legal

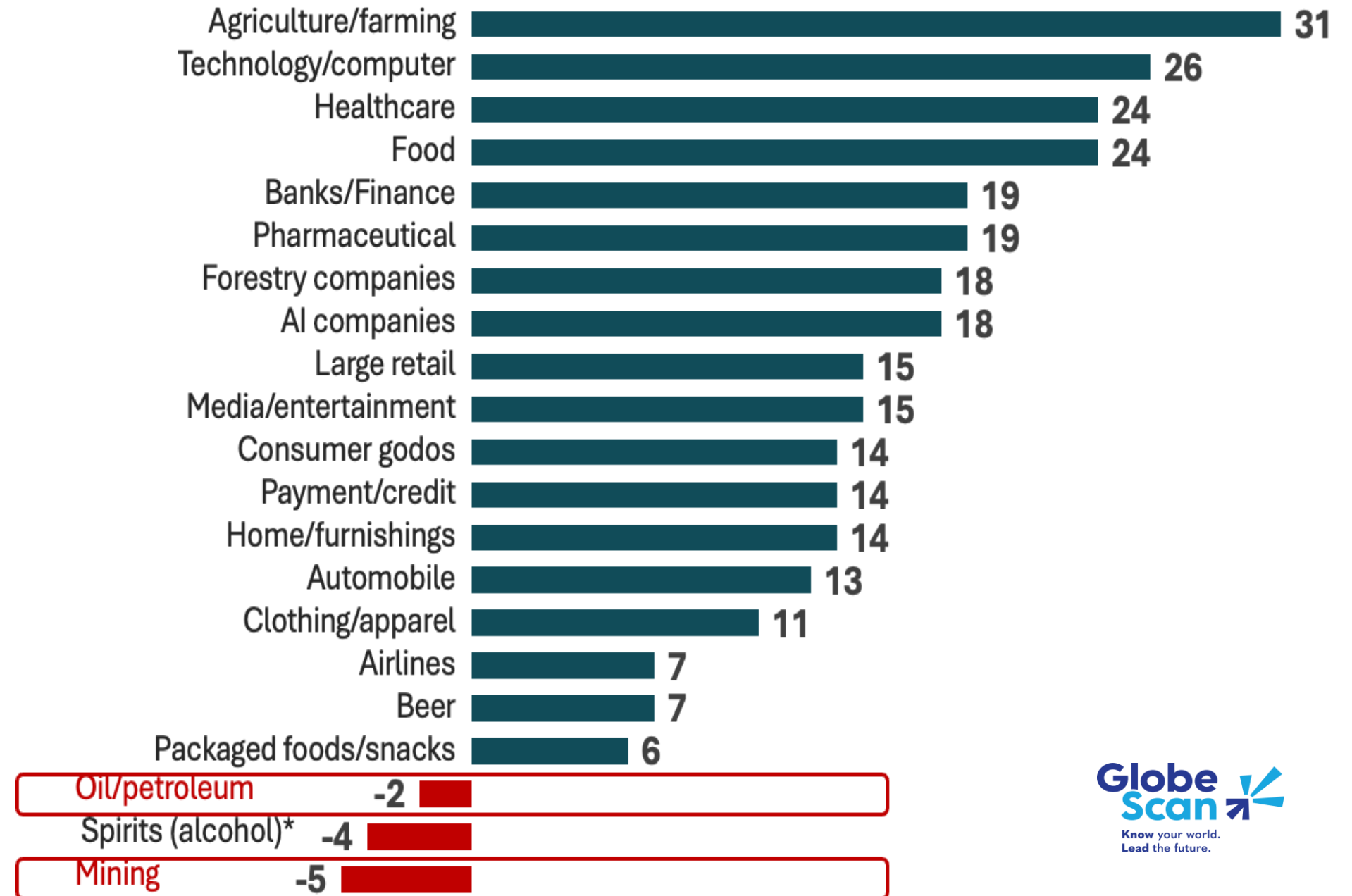


Mitos y Realidades de la Licencia Social para Operar

¿Qué industrias tienen la mayor o mejor Licencia Social para Operar en el mundo? (GlobeScan)

Net Societal Reputation Score

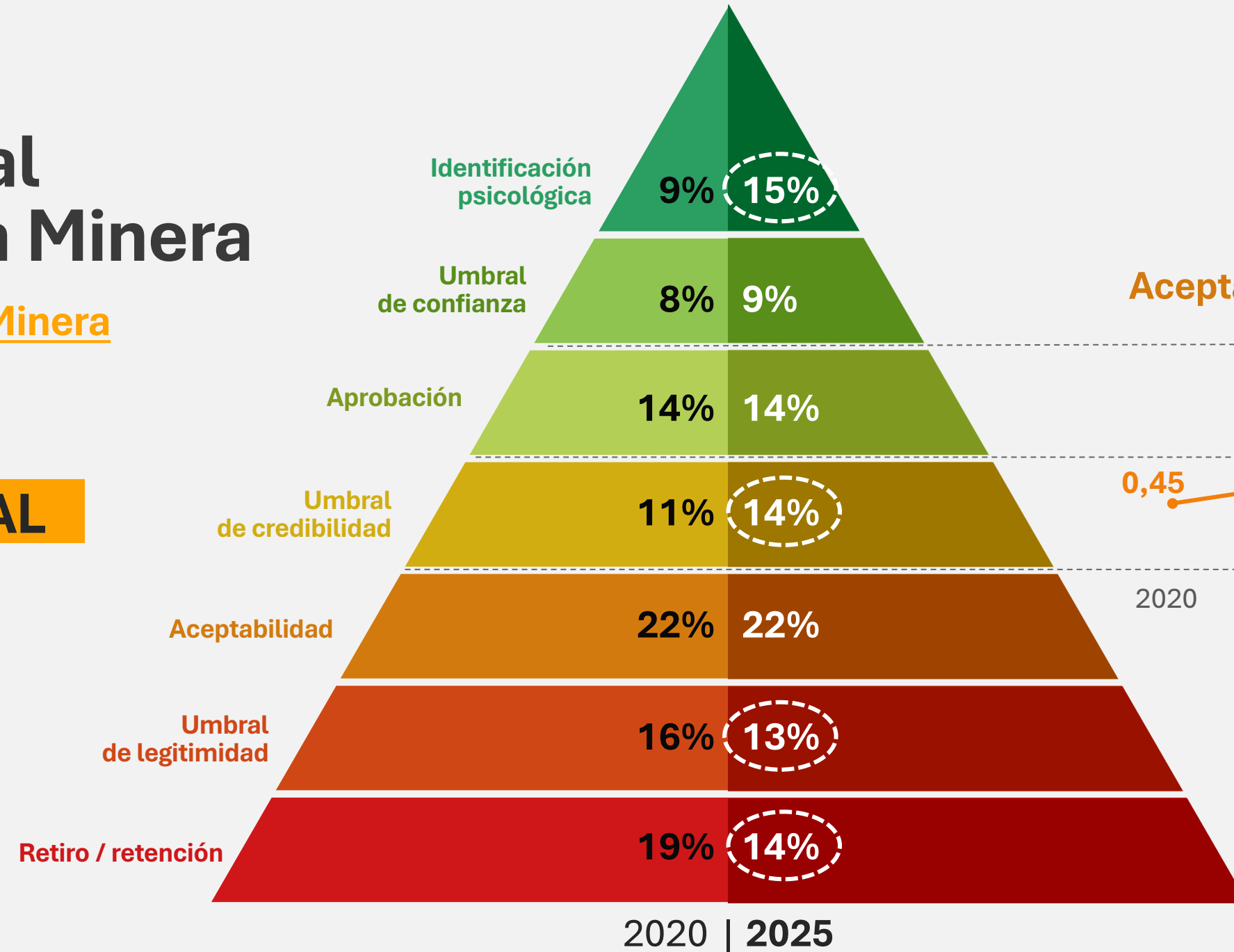
(% Positive Ratings Minus % Negative Ratings)



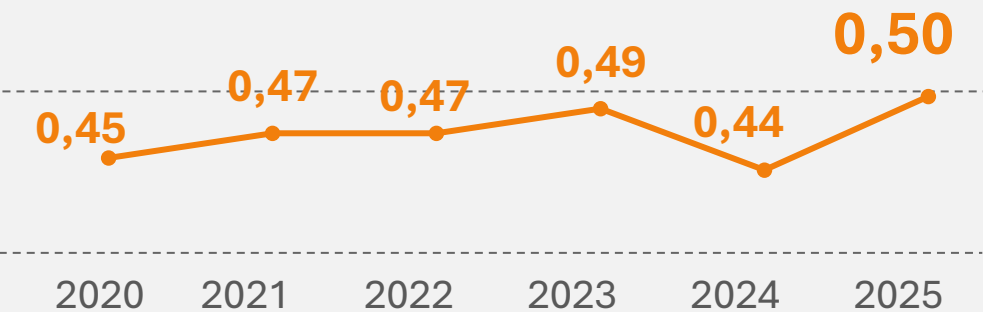
Licencia Social de la Industria Minera

Total Nacional – [Brújula Minera](#)

OPINIÓN NACIONAL



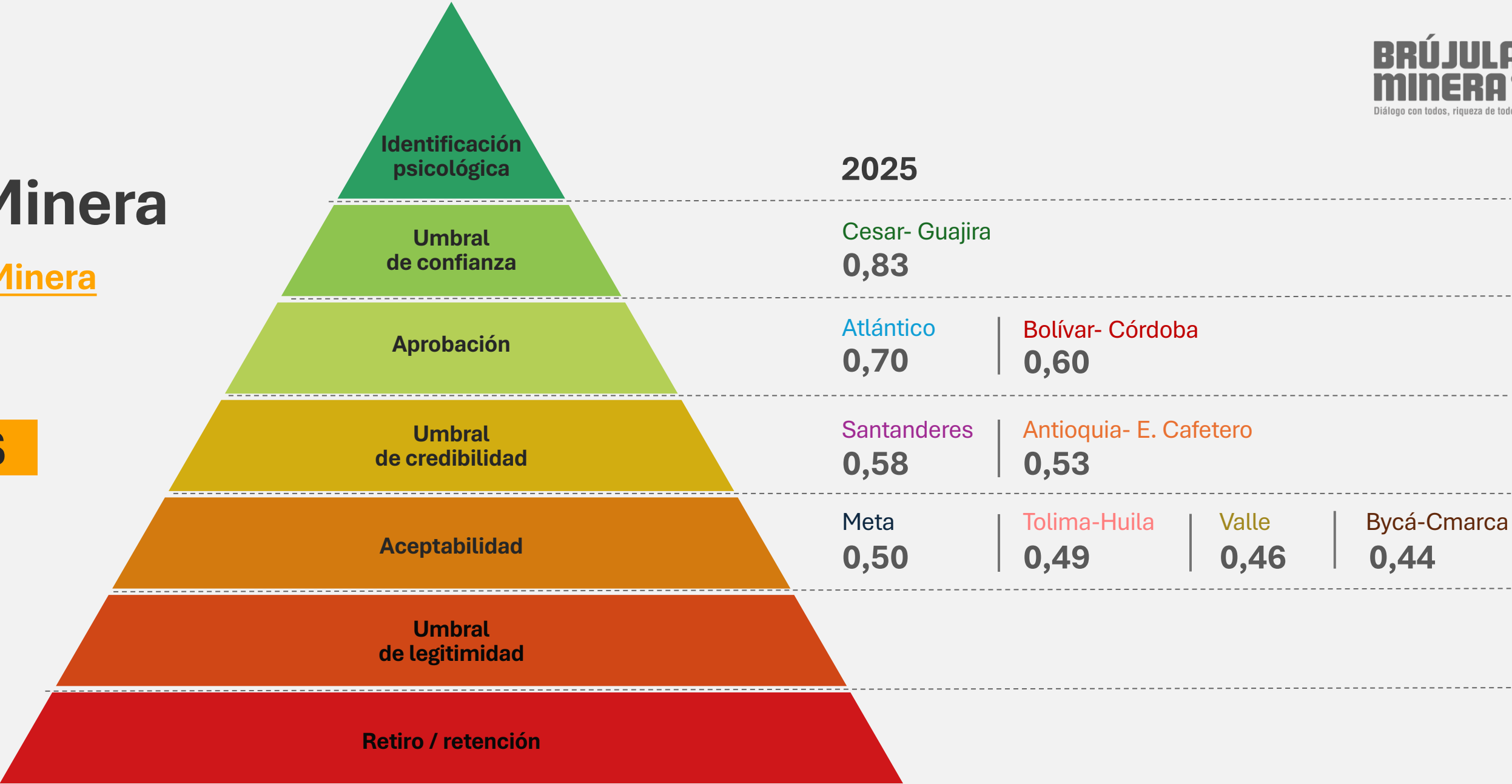
Aceptación



Licencia Social de la Industria Minera

Regiones Mineras – **Brújula Minera**

REGIONES MINERAS

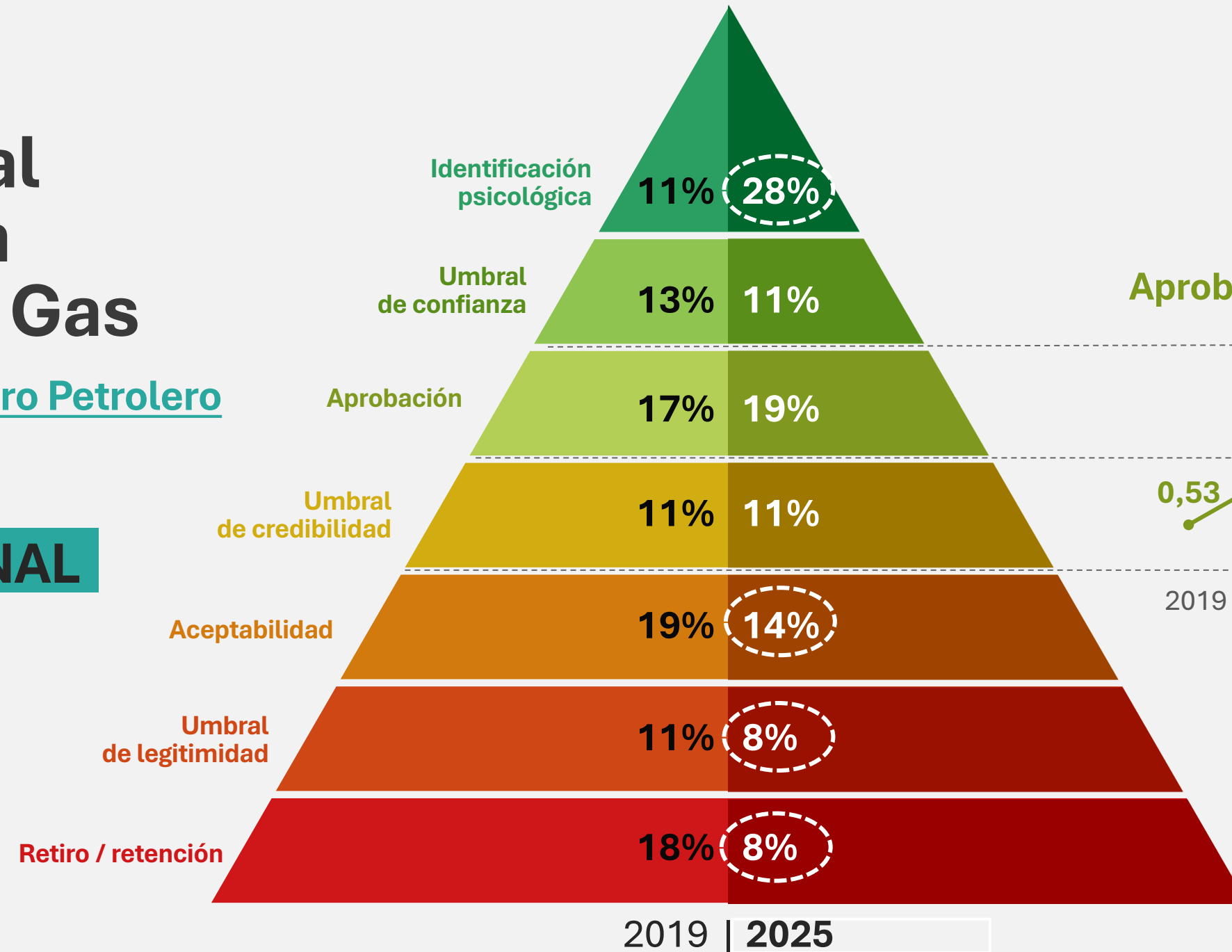
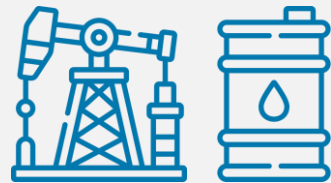


Licencia Social de la Industria del Petróleo y Gas

Total Nacional – [Barómetro Petrolero](#)



OPINIÓN NACIONAL



Aprobación

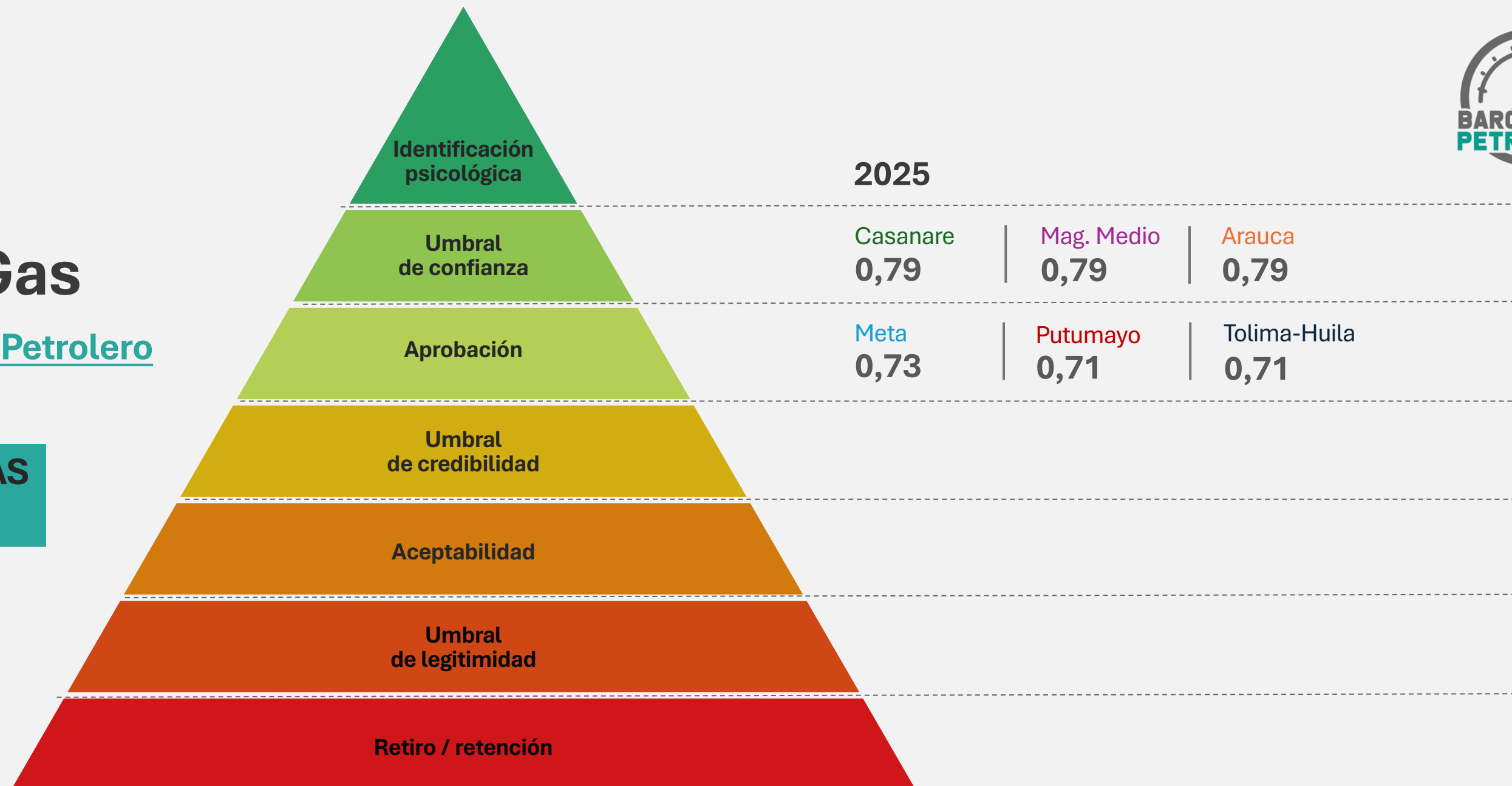


2019 | 2025

Licencia Social de la Industria del Petróleo y Gas

Total Nacional – [Barómetro Petrolero](#)

REGIONES PRODUCTORAS DE HIDROCARBUROS



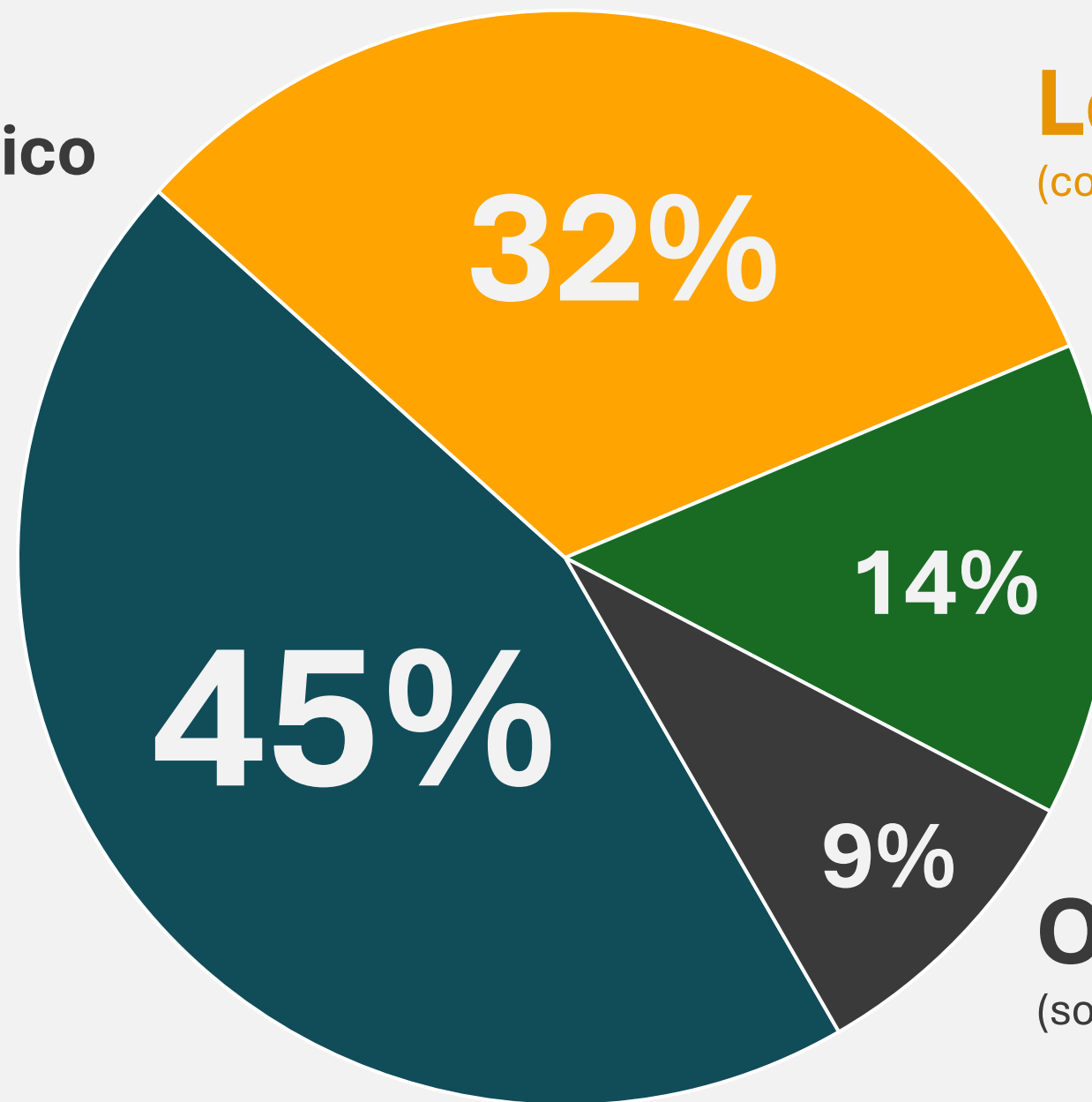
No hay nada más costoso
que la falta de legitimidad
(Licencia Social para Operar)

35% de los proyectos minero-energéticos que
presentaron conflictos sociales en Colombia
les fue archivada o declarada nula su licencia*

*Evaluación sobre 130 casos estudiados entre 2016 y 2025

Fuentes de conflicto en el sector minero-energético en Colombia, 2016-2025

Ambiental
(agua, páramos, ecosistemas)



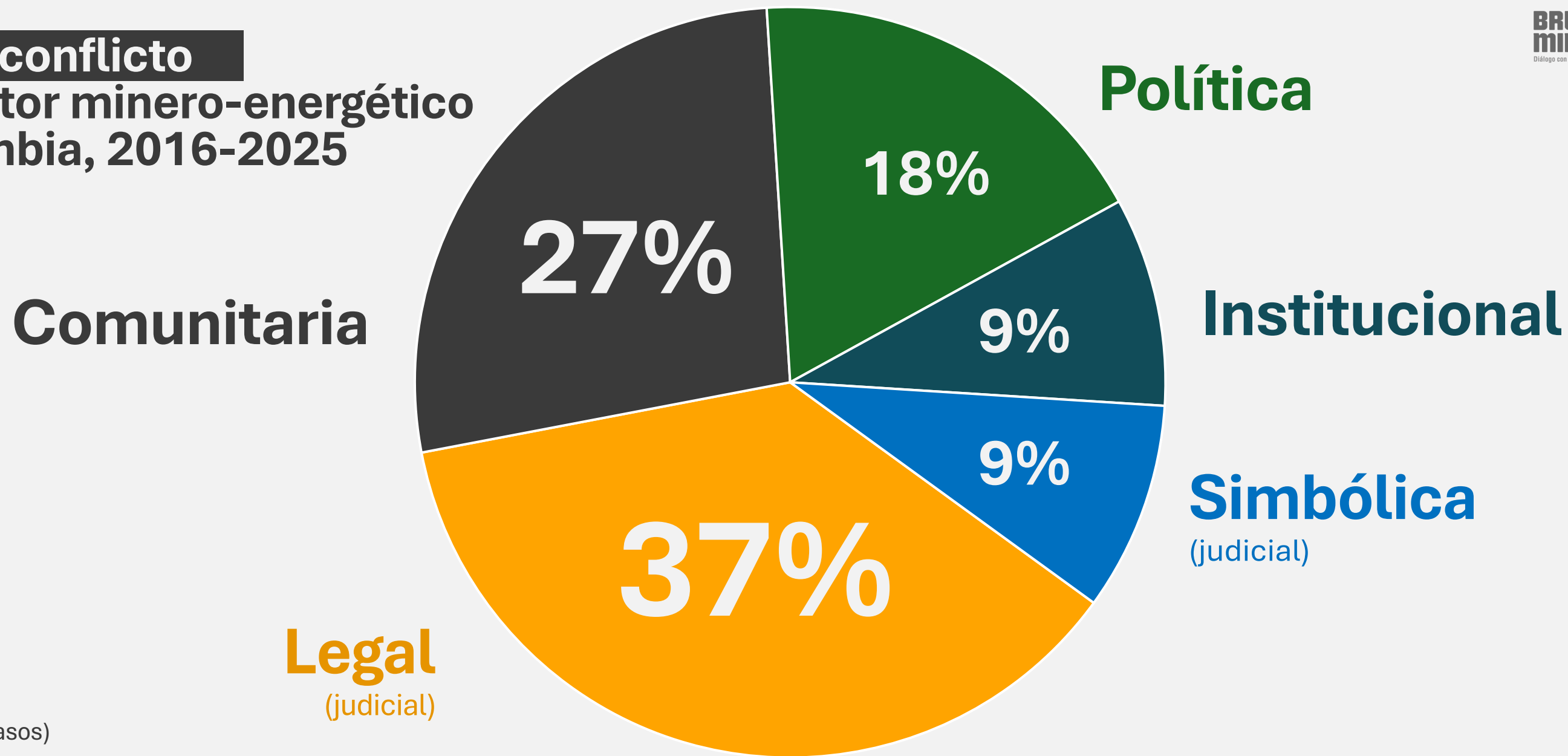
Legal
(consulta previa)

Territorio
(ordenamiento)

Operacional
(social)

(Muestra de 130 casos)

Tipos de conflicto
en el sector minero-energético
en Colombia, 2016-2025



(Muestra de 130 casos)

Mitos y Realidades de la Licencia Social para Operar

Mito #1

La Licencia Social
**es una certificación
legal**



Es el nivel de **aceptación, aprobación o confianza continua** que una comunidad y los grupos de interés otorgan a una empresa para realizar sus actividades.

No es un documento legal ni un permiso oficial, sino un acuerdo no escrito basado en la legitimidad.

Mito #2

La Licencia Social solo es un asunto del sector minero energético

Proyecto de Tribugá
(Chocó) – Portuario

Proyecto Transmisión
Eléctrica Chivor II-
Norte-Bacatá (Bogotá)



Mito #3

La Licencia Social no se puede medir



La LSO no es un destino final ni un certificado permanente; es un **contrato social dinámico** basado en la consistencia, la transparencia y la capacidad para evolucionar

Mito #4

La licencia social
se gana **sólo** en la
zona de influencia



Hay dos dimensiones geográficas
que se debe tener en cuenta:

la zona de influencia
y la influyente.

Mito #5

La Licencia Social
se gestiona con
inversión social y
comunicaciones

80%

de los conflictos **nacen y se deben gestionar desde lo operacional y administrativo.**



La inversión social como habilitadora operacional se vuelve transaccional.



Las comunicaciones como habilitadoras operacionales son poco creíbles.

Mito #6

**La Licencia Social
garantiza que no va
a haber conflictos**

ÍNDICE DE RIESGO DE BLOQUEO DEL PROYECTO

Sea:

$$R = \alpha A + \beta C + \gamma O + \delta L + \varepsilon P + \zeta H$$

Donde:

R = índice de riesgo de bloqueo del proyecto

A = sensibilidad ambiental del territorio

C = presencia de sujetos de consulta previa

O = capacidad organizativa territorial

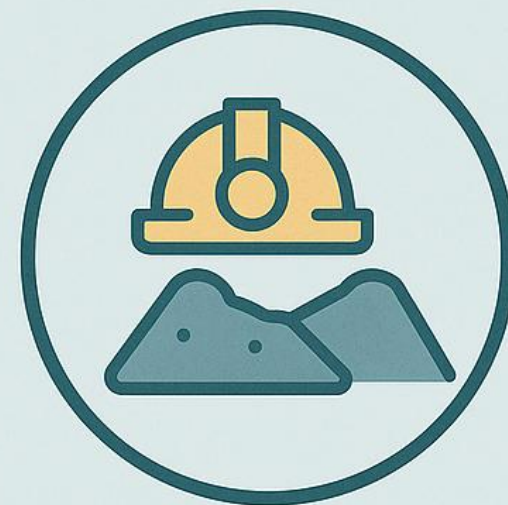
L = fragilidad del licenciamiento ambiental

P = contexto político-regulatorio adverso

H = historial de conflictividad territorial

Mito #7

La Licencia Social de la industria minero energética depende exclusivamente de la industria



Sus beneficios se extienden a otros sectores y si no se hacen evidentes es imposible lograr las coaliciones.



En conclusión

1 El sector mineroenergético tiene retos especiales frente a otros sectores en materia de Licencia Social para Operar

2 La LSO **no es una certificación legal** sino un proceso de sostenimiento de confianza

3 La **LSO debe medirse periódicamente**, pues si no se monitorea continuamente se pueden desperdiciar recursos

4 Hay que poner atención **tanto al área infuyente tanto como la de influencia**

5 La LSO **depende todas las áreas operacionales**, no se puede descargar en la inversión social y las comunicaciones

6 En el caso de la industria mineroenergética requiere movilizar a otros sectores, y demostrar que no somos "el principio y el fin de todo"

7 La LSO es un activo estratégico, pues, aunque no elimina la probabilidad de bloqueos o conflictos, reducen fricciones territoriales y sostienen sus operaciones en el tiempo.

GRACIAS



www.arteaga-latam.com

DISEÑADOR POR:



www.arteaga-latam.com/comunicaciones

