

7:30 a.m. – 8:00 a.m.	<b>Registro</b>
8:00 a.m. – 8:15 a.m.	<b>Instalación</b> Santiago Pinzón Galán, Director Ejecutivo Cámara de Industria Digital y Servicios de la ANDI.
8:15 a.m. – 9:15 a.m.	<b>Estudio de Benchmarking y Caracterización de los CSC en Colombia y su análisis respecto a nivel de evolución con la región y el mundo. (ANDI – KPMG).</b> Rubén M. Gallego, LATAM Lead Shared Services, Outsourcing and Automation Advisory de KPMG
9:15 a.m. – 10:15 a.m.	<b>Robotic Process Automation para los CSC</b> Weston Jones, Advisory Services Global Robotics and Cognitive Automation Leader, EY
10:15 a.m. – 10:30 a.m.	<b>Refrigerio</b>
10:30 a.m. – 11:30 a.m.	<b>Nuevas estrategias de crecimiento de los CSC con tecnologías emergentes.</b> Ricardo Wolf, Senior Director CSC Latino America, Pepsico
11:30 a.m. – 12:30 p.m.	<b>¿Cómo liderar y hacer cambios en un CSC?</b> <b>Panel: Líderes Primera Entrega de Reconocimientos SSC 2017.</b> Carlos Botero, Director Ejecutivo de Alquilería CSC. Ofelia Fernández de la Torre González, Gerente Diageo CSC. Alejandra Vanegas, Gerente EPM CSC. Alejandra Jaramillo, Gerente Comfandi CSC. <b>Moderador:</b> Rubén Gallego
12:30 p.m. – 2:00 p.m.	<b>Almuerzo</b>
2:00 p.m. – 2:50 p.m.	<b>Panel: Aterrizar en Colombia</b> Alcides Alberto Vargas Manotas, Gerente Scotiabank CSC Iván Rodríguez, Gerente de RRHH Global Services Johnson & Johnson <b>Moderador:</b> Santiago Pinzón.
2:50 p.m. – 3:40 p.m.	<b>Inteligencia Artificial para los CSC: Tecnología Cognitiva e IoT El panel.</b> Camilo Valero, SaaS Market Leader Watson Customer Engagement, IBM de Colombia.
3:40 p.m. – 4:40 p.m.	<b>Innovación de procesos en cuentas por cobrar,</b> Susana Quirós, North America Accounts Receivable Group Manager, Procter & Gamble.
4:40 p.m. – 5:40 p.m.	<b>Caso de éxito RPA para los Centros de Servicios Compartidos.</b> Andrés Pontón, Gerente de Servicios Compartidos, Ecopetrol S.A.



**IV ANDI**  
**Shared Services Center**  
**Forum – Colombia**

**CCO**  
**ANDI** | **MÁS PAÍS**

**5:40 p.m. – 6:00 p.m.**

**Segunda Entrega de Reconocimientos a los Centros de Servicios Compartidos.**

**Inscripción: \$450.000 más IVA**