

7:30 – 9:00 AM

Registro

9:00 a.m. – 9:15 a.m.



Instalación

Santiago Pinzón Galán

Director Cámara de Industria Digital y Servicios

9:15 a.m. – 9:50 a.m.



¿Cómo han manejado la tormenta?

Acciones y decisiones de los CSC ante Pandemia

Javier Quintana

Socio de consultoría EY

9:50 a.m. – 10:25 a.m.



Los datos como herramienta de desarrollo de la industria de servicios compartidos

Bayron Quintero

Gerente iData Global Analytics

10:25 a.m. – 10:45 a.m.

Break

10:45 a.m. – 11:35 a.m.



Panel: CSC en el Sector Público, una solución para mayor eficiencia y sostenibilidad

ISA: Bernhard Gunther, Gerente de CSC.

EPM: Juan Guillermo Osorio, Jefe Dept Servicios Administrativos

Ecopetrol: Carlos Andrés Santos, VP de Abastecimiento

Modera: Claudia Triana, Gerente Senior de operaciones del Centro de Servicios Compartidos -J&J

11:35 a.m. – 12:05 p.m.



Experiencia de crear un CSC en Colombia Lafarge-Holcim

María Alexandra Gómez - Head P2P
Holcim Americas Business Services

12:05 p.m.– 12:35 p.m.



Transformando los procesos de negocio y optimizando la experiencia del cliente

Carlos Calderón - Global Business Transformation Head
Bacardi Enterprise Service

12:35 p.m. – 2:15 p.m.

Almuerzo

2:15 p.m. – 2:45 p.m.



De la robótica a la Hiper Automatización

Alain Almeida, Socio Information Technology Advisor
KPMG

2:45 p.m. – 3:15 p.m.



¿Cómo se han desarrollado los CSCs en Brasil y las claves de optimización del CSC Electrobras ?

Timoteo Tanagarife, Presidente de ABSC
Superintendente de CSC Electrobras

3:15 p.m.– 3:50 p.m.



Centro de Excelencia de Transformación Digital

Esteban Carril, Latin America Managing Director y Chuy Michel VP, Intelligent Automation - Chazey Partners

3:50 p.m. – 4:20p.m.



Transformación hacia modelos operativos cognitivos mediante trabajadores Digitales y Flujos de trabajo inteligentes en los SSC del futuro.

Rodrigo Texeira Catalan,
Automation Leader Latam at IBM

4:20 p.m. – 5:10 p.m.



Panel: El futuro del trabajo, Trabajo híbrido? Trabajo Remoto? Cómo ayuda la Tecnología?

Accenture – PWC – Manpower

Modera: Santiago Pinzón
Ana María Muñoz, ManpowerGroup
Carlos Graham, Accenture
Diego Tovar, Deloitte

5:10 p.m. – 5:30 p.m.

Cierre

* Agenda sujeta a cambios