

AGENDA

7:00 - 8:00

Registro

8:00 - 8:20

Instalación

Santiago Pinzón Galán, Vicepresidente de Transformación Digital de la ANDI.

8:20 - 9:05

Agentic GBS: cuando la IA transforma el modelo operativo.

Mateo De Los Ríos, Socio EY.

9:05 - 9:35

IA y la reingeniería de los centros de servicios compartidos

Juan Carlos Uribe, National Technology Officer, Microsoft.

9:35 - 10:10

Gobernanza y Cultura

Jorge Iván Otálvaro Tobón, Vicepresidente de Sinergias, Aval Valor Compartido.

Silvana Calderari, Gerente de Talento & Cultura, Aval Valor Compartido.

Johanna Kuerguelén, Directora General, Caramelo Escaso.

10:10 - 10:55

Panel: Innovación y generación de valor desde un CSC

Moderador: **Esteban Carril**, Managing Director de Chazey Partners.

Duleima Pernía, Head Centro de Servicios Compartidos de Sanofi.

David Eduardo Vargas, Gerente Unidad de Servicios Compartidos de Coomeva.

Luis Carlos Núñez, Shared Services Manager de Ecopetrol.

10:55 - 11:15

Tesorería sin fronteras: cómo las finanzas híbridas redefinen la liquidez en los CSC

Juanita Rodríguez Kattah, Country Manager, Bitso.

11:15 - 12:15

Panel: Reconocimientos a las buenas prácticas en los Centros de Servicios Compartidos/GBS

Moderador: Santiago Pinzón, Vicepresidente de Transformación Digital de la ANDI.
Panel con empresas reconocidas.

12:15 - 14:00

Almuerzo

14:00 - 14:30

El nuevo perfil del talento en GBS: capacidades digitales, analíticas y estratégicas

Daniel Camacho, Director de Michael Page.

14:30 - 14:50

Ciberresiliencia en servicios compartidos: más allá de la gestión del riesgo

Juan Carlos Puentes Valero, Country Manager, Fortinet.

14:50 - 15:10

Ciberresiliencia conectada: del esfuerzo individual a la defensa colectiva

Jorge Fernando Bejarano Lobo, Consultor de Organismos Multilaterales y Entidades Públicas, director y fundador de Tech and Law.

15:10 - 15:50

Liderazgo para la nueva generación de Centros de Servicios Compartidos

Enrique Aguirre, Director, Costa Rica 3M Global Service Center

15:50 - 16:30

Cómo medir el valor real de un CSC: beyond cost savings (KPIs de nueva generación)

Omar Pacheco, Gerente de Gestión de Riesgo y Control, Grupo Olímpica.

16:30 - 17:10

Panel: valor potenciado GBS

Moderador: Javier Quintana, Socio de KPMG

Evolución Opella - eficiencia, talento y capacidades digitales para escalar de manera sostenible

Daniela Tiuso - Head Bogotá GCC Opella

ISA - De Centro de Servicios a Hub Digital de Servicios de Alto Valor

Diana Camargo - Gerente general Hub Digital de Servicios ISA

17:10

Cierre del evento

Santiago Pinzón, Vicepresidente de Transformación Digital de la ANDI.

Talleres

23 de septiembre, 2:30 – 4:30 pm | Deloitte

24 de septiembre, 2:30 – 4:30 pm | Monetización del Valor AI en los GBS - KPMG

Descarga la agenda aquí

***Agenda sujeta a modificaciones**