

AGENDA

7:00 - 8:00

Registro

8:00 - 8:20

Instalación

Santiago Pinzón Galán, Vicepresidente de Transformación Digital de la ANDI.

8:20 - 9:05

Latam GBS maturity & Intelligent operations

Mateo de los Ríos, Socio EY.

9:05 - 9:45

Gobernanza y Cultura

Jorge Iván Otálvaro Tobón, Vicepresidente de Sinergias, AVC

Johanna Kuerguelén, Directora General, Caramelo Escaso.

9:45 - 10:30

IA y la reingeniería de los centros de servicios compartidos

Juan Carlos Uribe, National Technology Officer, Microsoft.

10:30 - 11:15

Innovación y generación de valor desde un CSC

Modera: Esteban Carril, Chazey Partners.

11:15 - 12:15

Panel: Reconocimientos a las buenas prácticas en los Centros de Servicios Compartidos/GBS

Moderador: Santiago Pinzón, Vicepresidente de Transformación Digital de la ANDI.

Panel con empresas reconocidas.

12:15 - 14:00

Almuerzo

14:00 - 14:30

El nuevo perfil del talento en GBS: capacidades digitales, analíticas y estratégicas

Michael Page.

14:30 - 14:50

Ciberresiliencia en servicios compartidos: más allá de la gestión del riesgo

Juan Carlos Puentes Valero, Country Manager, Fortinet.

15:10 - 15:50

Ciberresiliencia conectada: del esfuerzo individual a la defensa colectiva

Jorge Bejarano, CEO & Founder, Tech & Law.

15:10 - 15:50

Liderazgo para la nueva generación de Centros de Servicios Compartidos

Enrique Aguirre, Director, Costa Rica 3M Global Service Center

15:50 - 16:30

Cómo medir el valor real de un CSC: beyond cost savings (KPIs de nueva generación)

Omar Pacheco, Gerente de Gestión de Riesgo y Control, Grupo Olímpica.

16:30 - 17:10

Valor potenciado GBS: Evolución Opella - eficiencia, talento y capacidades digitales para escalar de manera sostenible

Moderador: Javier Quintana, KPMG

Daniela Tiuso, Head Bogotá GCC, Opella

Diana Camargo, Gerente General, Hi (Grupo ISA)

17:10

Cierre del evento

Moderador: Santiago Pinzón, Vicepresidente de Transformación Digital de la ANDI.

Talleres

23 de septiembre, 2:30 – 4:30 pm | Deloitte

24 de septiembre, 2:30 – 4:30 pm | Monetización del Valor AI en los GBS KPMG

Descarga la agenda aquí

***Agenda sujeta a modificaciones**