

Agenda

MARTES 26 DE SEPTIEMBRE

7:30 a.m. – 9:00 a.m.

Registro.

9:00 a.m. – 9:15 a.m.

Instalación.

Santiago Pinzón Galán, Director Cámara de Industria Digital y Servicios.

9:15 a.m. – 9:50 a.m.

Presentación resultados estudio caracterización CSC

Mateo de los Ríos, Associate Partner de EY.

9:50 a.m. – 10:20 a.m.

Cyberseguridad y gestión del riesgo

Ed Cabrera, Chief Cybersecurity Officer de Trend Micro.

10:20 a.m.– 10:40 a.m.

Break.

10:40 a.m. – 11:10 a.m.

Monetización, Servicios y productividad de un CSC

Arnoldo Calvo Garita, Process Engineering – Continuous Excellence & Innovation Manager de Equifax, Costa Rica.

11:10 a.m. – 11:40 a.m.

ESG y el Desarrollo de CSC

Mónica Amaya Carvajal, Gerente Senior de Consultoría de Deloitte.

11:40 a.m. - 12:30 m.

Reconocimientos a las buenas prácticas en los Centros de Servicios Compartidos.

Panel con empresas reconocidas.

Moderación: Santiago Galán Pinzón, Director Cámara de la Industria Digital y Servicios de la ANDI.

12:30 m. – 2:15 p.m.

Almuerzo.

2:15 p.m. – 2:45 p.m.

Impacto de la reforma laboral para los CSC y los GBS.

Enán Arrieta Burgos, Director Centro de Estudios Sociales y Laborales – CESLA.

2:45 p.m. – 3:15 p.m.

¿Cómo medir la madurez de la operación de su CSC?

Esteban Carril, Latin America Managing Director de Chazey Partners.

3:15 p.m. – 3:45 p.m.

La IA como palanca de transformación en los SSC y GBS.

Elieth Arismendy, Senior Manager Strategy and Operations de KPMG.

3:45 p.m. – 4:15 p.m.

Innovación para más productividad.

Carla Podestá, Directora de Innovación Corporativa de Grupo Nutresa.

4:15 p.m. – 4:45 p.m.

Machine Learning y analítica para impulsar el desarrollo del talento.

Johatan Sequeira Androvetto, HR Technology, Operations and Analytics Senior Consultant de INTEL.

4:45 p.m. – 5:15 p.m.

Desbloqueando el potencial: Integrando tecnología y mejora continua para impulsar la colaboración.

Rodrigo Reygadas, Head Corporate Center de Novartis, México.

5:15 p.m.

Conclusiones y Cierre.

***Agenda sujeta a cambios**

DESCARGUE LA AGENDA AQUÍ