



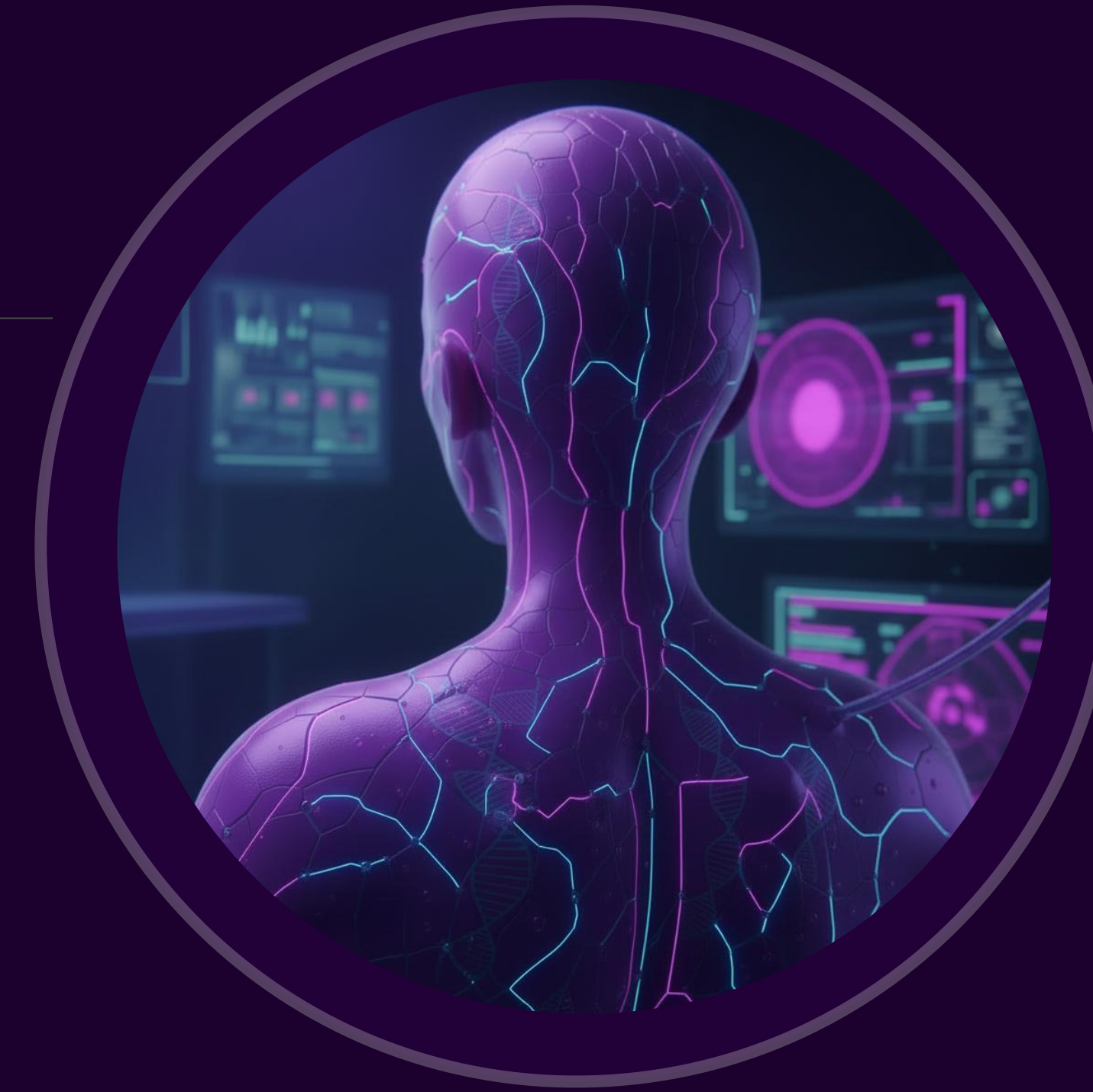
1983

Una sola persona. Cuatro señales.



### LA PIEL.

Erupciones que aparecían y desaparecían sin explicación. Alergias atribuidas al ambiente, al estrés, a la alimentación.



### LA ESPALDA.

Dolor en articulaciones que a veces cedía y a veces no. Reposo. Fisioterapia. Normal a cierta edad.



### LA FATIGA.

Un cansancio que no cedía con el descanso. Aparecía sin razón y se quedaba días. Llamado ansiedad. Estrés laboral.



### LAS INFLAMACIONES.

En órganos que no deberían estarlo. Llegaban. Preocupaban. Cedían lo suficiente para que nadie las tomara como señal de algo mayor.

# Cada médico veía su parte.

El dermatólogo. El reumatólogo. El internista. El especialista.



**Nadie miraba  
el mapa completo.**

20

años de daño acumulado

No faltaban datos  
**Faltaba conexión.**

¿Qué harías con

**1.000**

empleados nuevos?

Que nunca se  
van a olvidar de  
nada.

Que nunca se  
van a ir.

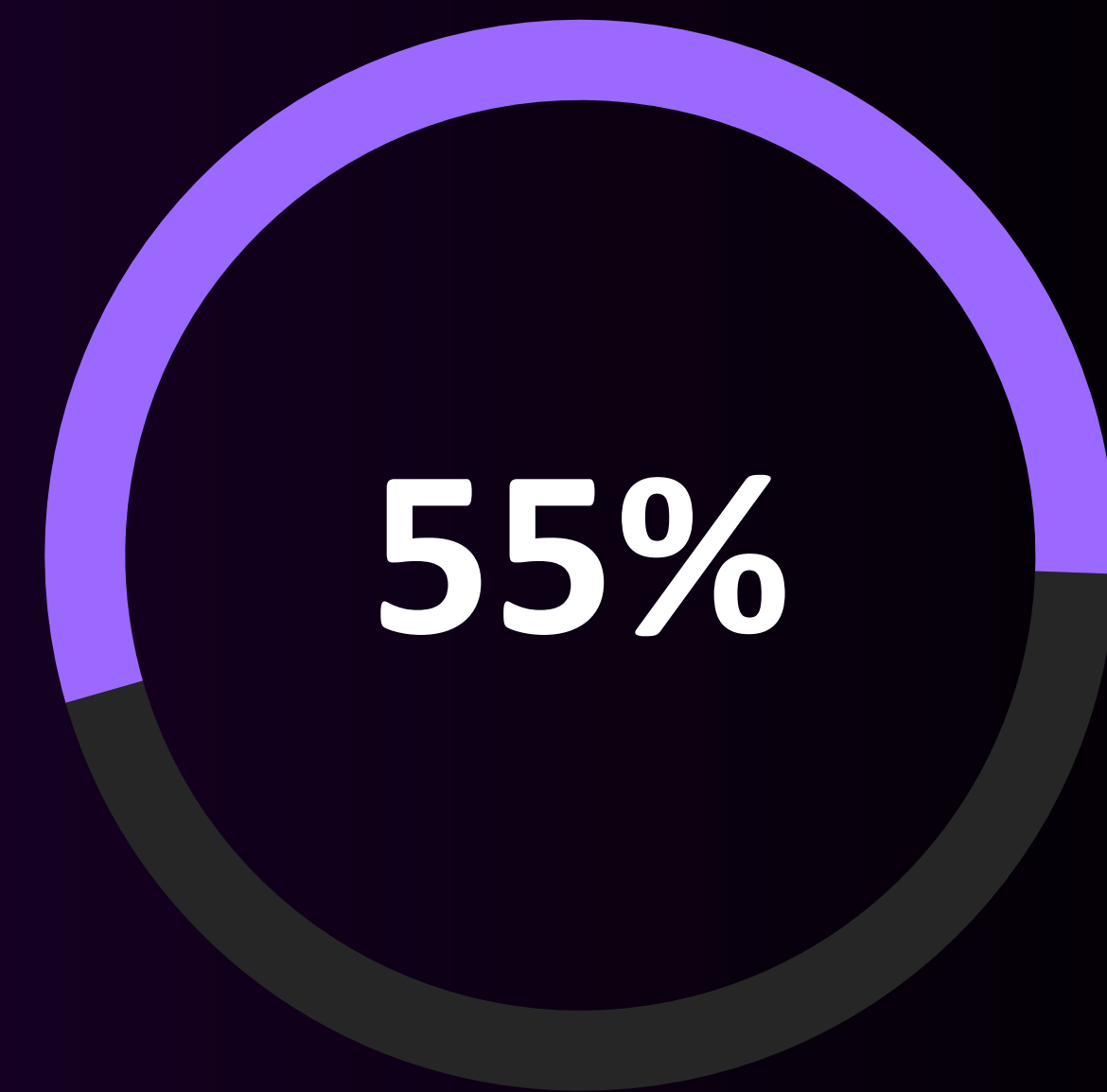
Que nunca les  
vas a tener que  
repetir.

Ya existen.

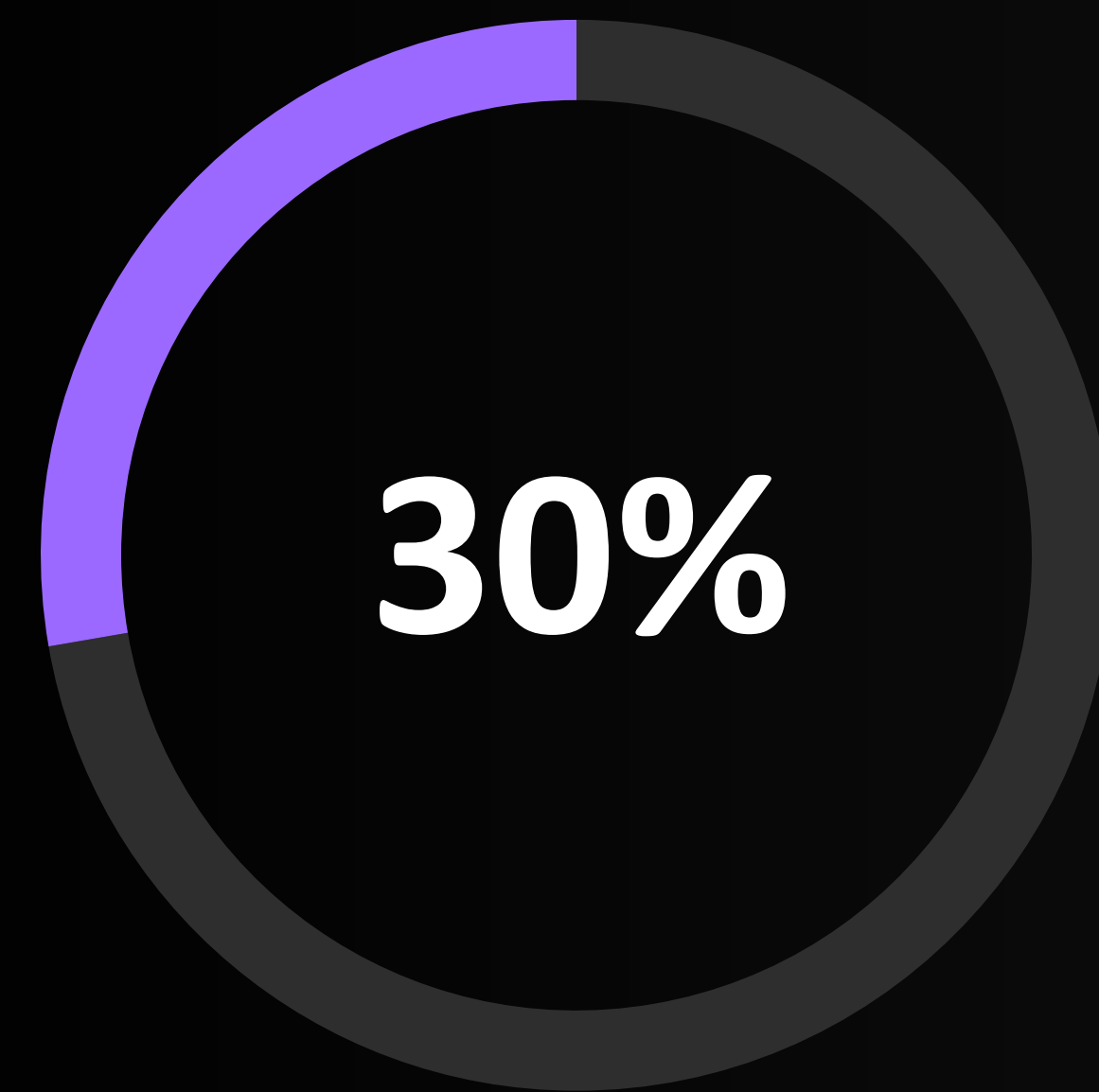
**Ya existen.**

Ya existen.

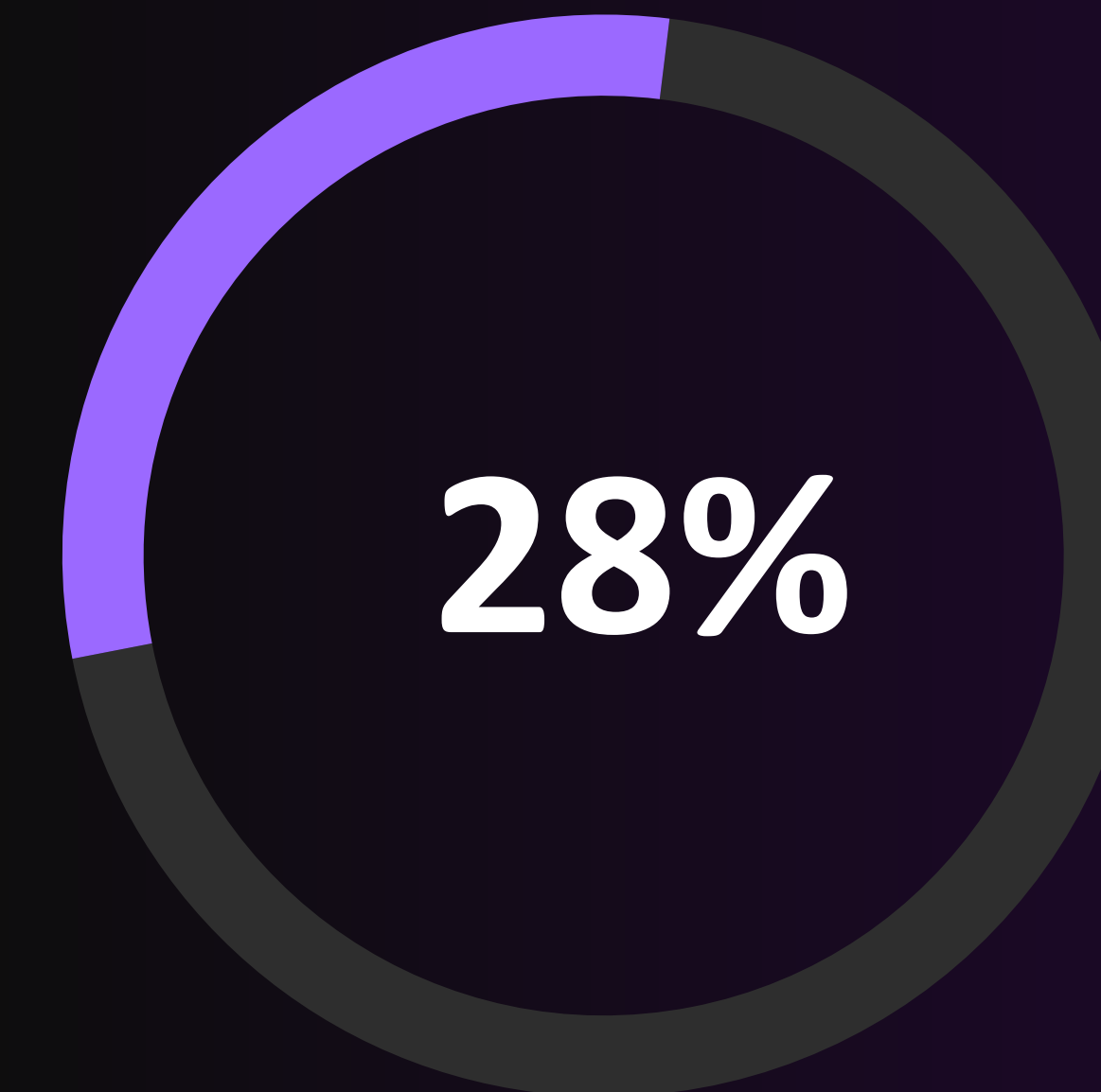
**92%** ya usa IA. Pero...



**Busca información**



**Redacta correos**



**Resume documentos**

Solo el

22%

genera **impacto real** con IA.

El **89%** planea invertir. Solo el **22%** transforma.

Correos electrónicos ocupan **28%** de la semana de trabajo

**+10 años**

En una Carrera de 45 años

La IA no llegó a reemplazar lo repetitivo

**Llegó a reinventar lo creativo**

El problema es que nuestras empresas no fueron diseñadas para recibir esa libertad.

La frontera entre lo que hace la IA y lo que hacen las personas no la define  
IT

**La define el líder.**

## Las 4 dimensiones de uso de la IA

### Producto

Asistentes financieros.  
Personalización en tiempo real.  
Analytics conversacional.

La IA construye. La creatividad humana decide qué vale la pena construir.

### Servicio

El 80% resuelto automáticamente. El 20% restante exige empatía, juicio y creatividad.

Ese 20% es el momento de la verdad.

### Proceso

Cumplimiento, onboarding, clasificación de tickets, validación de documentos.

Libera horas humanas para las otras tres dimensiones.

### Humanos

No un copiloto para escribir correos más rápido.

Rediseñar completamente qué significa trabajar en su empresa.

La eficiencia se democratizó

**La creatividad no se automatiza**

**Solo se libera.**

**3 decisiones. Esta semana. No el próximo trimestre.**



### **Mapeen lo que existe solo por inercia.**

¿Qué tareas hacemos solo porque siempre las hemos hecho así? El problema antes que la herramienta.



### **La conversación que no han tenido.**

Llamen a sus 3 personas más creativas. Pregúntenles dónde pondrían los mil empleados. Escuchen sin interrumpir.



### **Rediseñen qué premian.**

¿Evaluación por ejecución o por imaginación? Esa respuesta define qué talento retienen.



Esa persona es **mi madre.**

Esa persona es

mi madre.

La IA conecta los puntos.

**La creatividad humana decide**

qué construir con esa conexión

Diseñen sus empresas para eso.

Desata lo

humano