



# ANDI

ASOCIACIÓN  
NACIONAL DE  
EMPRESARIOS  
DE COLOMBIA



Código NF 4703-1  
Aliaciones, representación y vocería  
y servicios integrales al afiliado.



**ENCUESTA DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EMPRESARIAL**

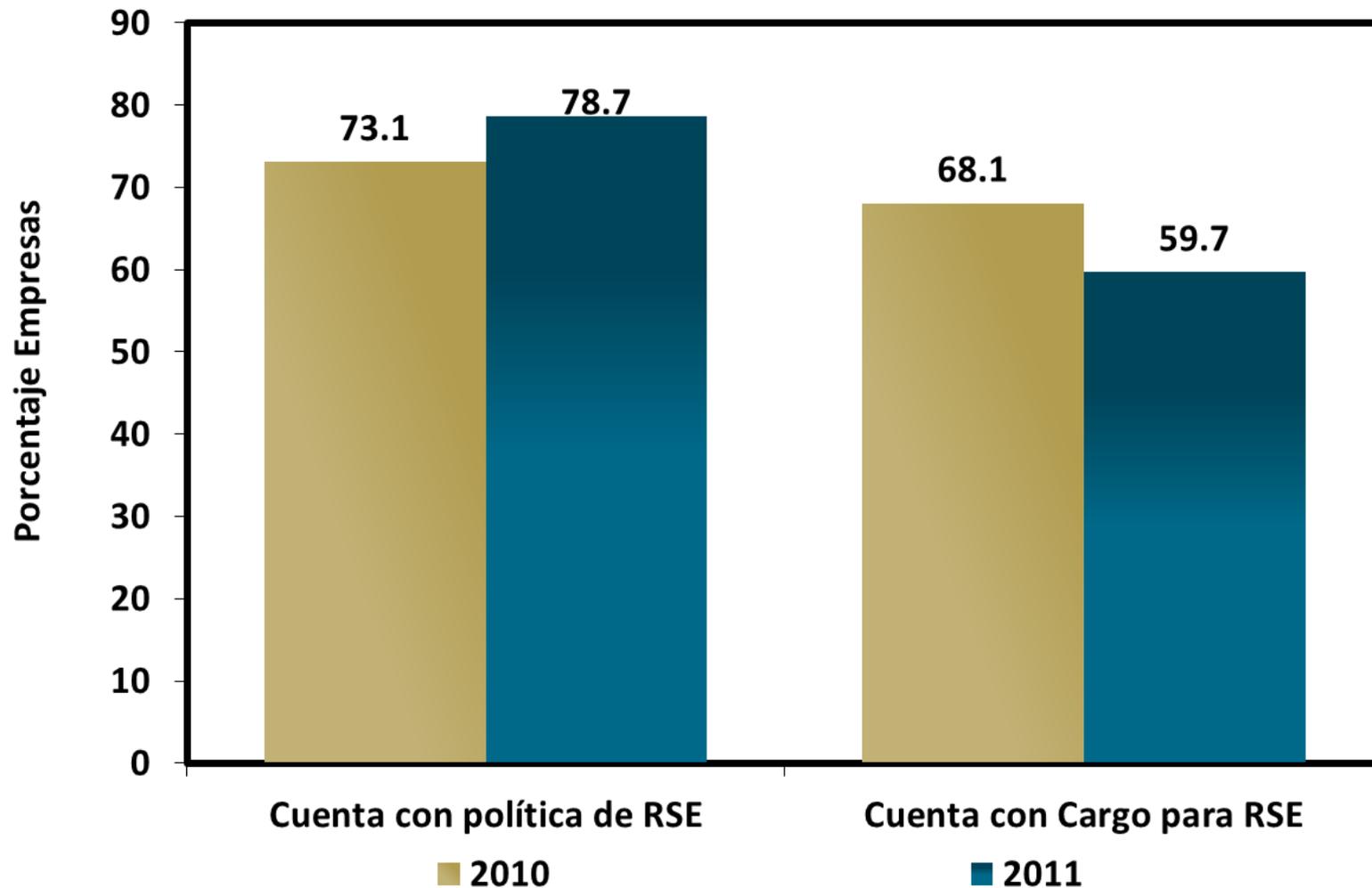
**OCTUBRE DE 2012**

# Ficha Técnica Encuesta RSE

- Número de encuestas: 295
- Ingresos operacionales: \$178.6 billones
- Muestra: Dirigido a empresas de todos los sectores y regiones
- Período: 2011- 2012
- Encuestado: Presidente y persona encargada del área de Responsabilidad Social

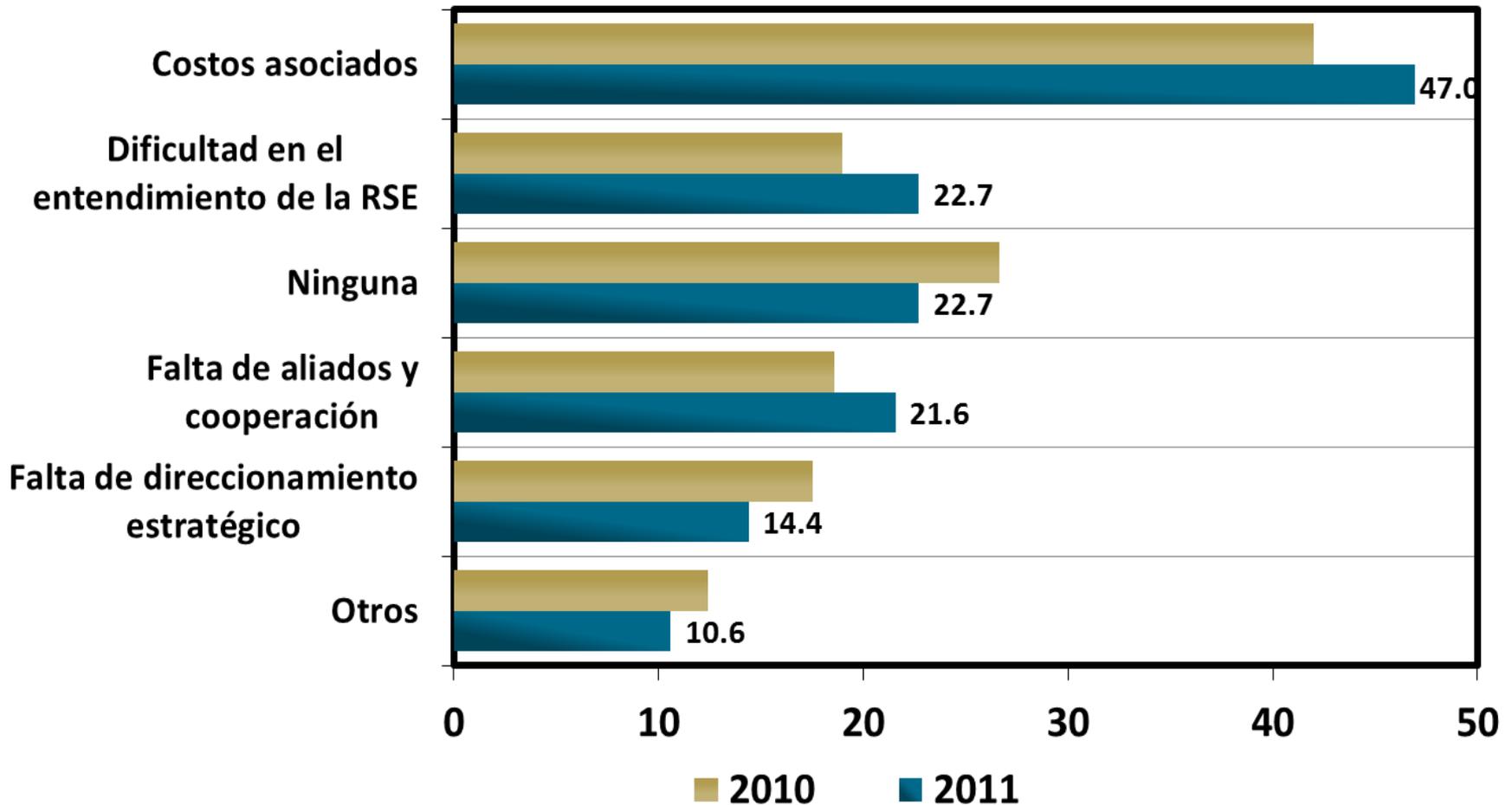
***RSE EN LA ACTIVIDAD  
EMPRESARIAL***

**¿Cuenta usted con una política o estrategia de RSE?  
/¿Cuenta usted con un cargo para RSE?**



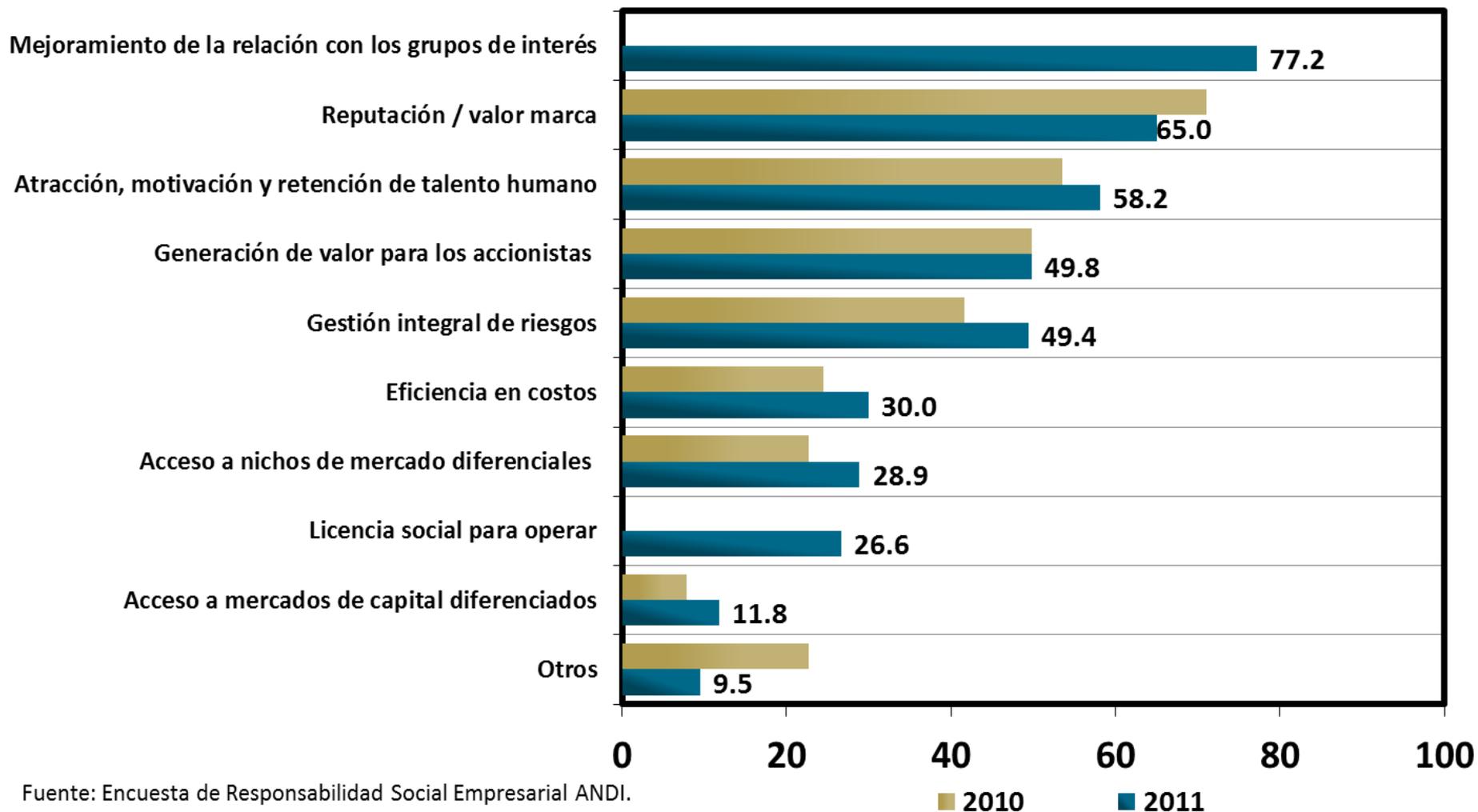
Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

## Principales barreras para el desarrollo de la responsabilidad social empresarial en la organización



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

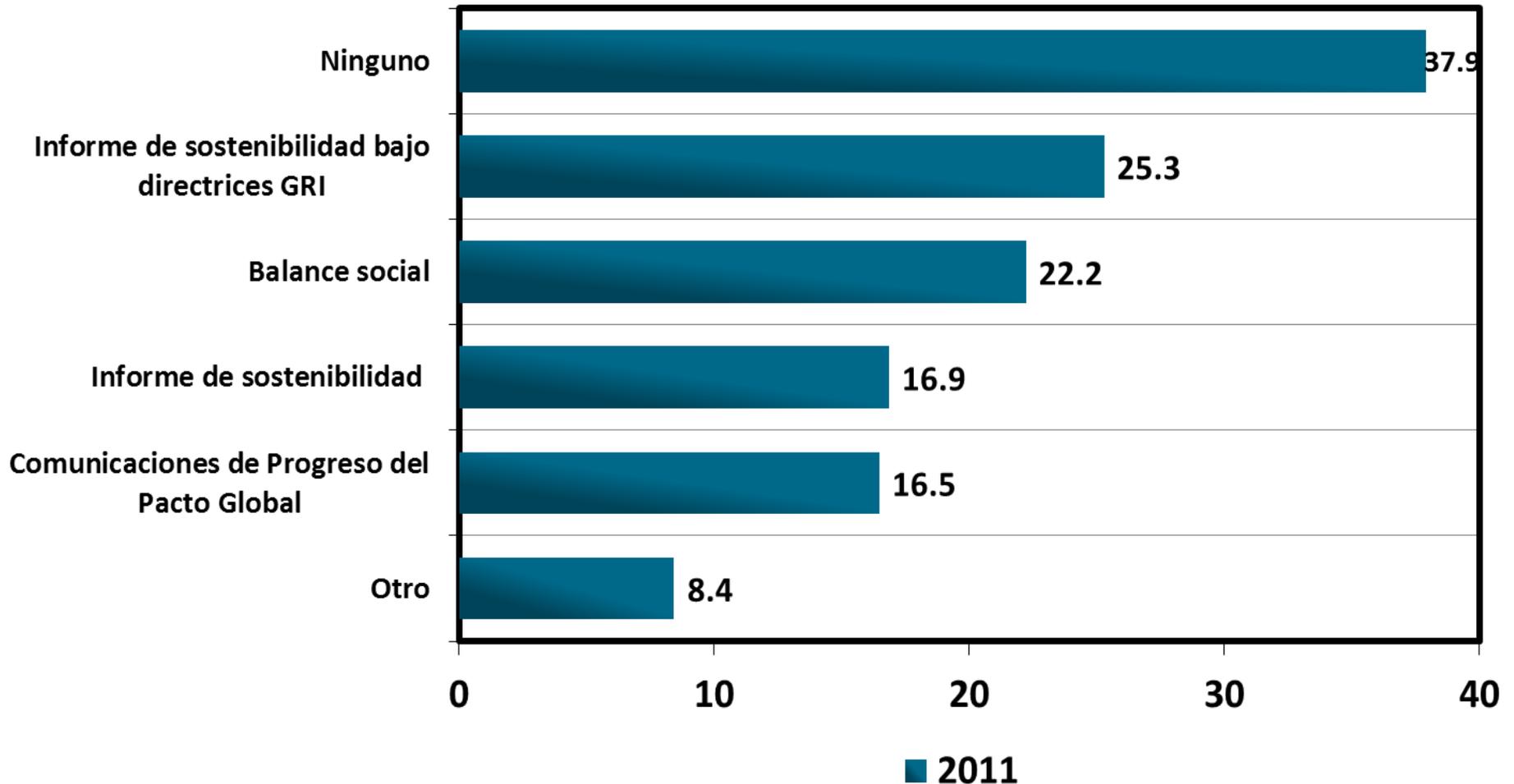
# Principales impactos de iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

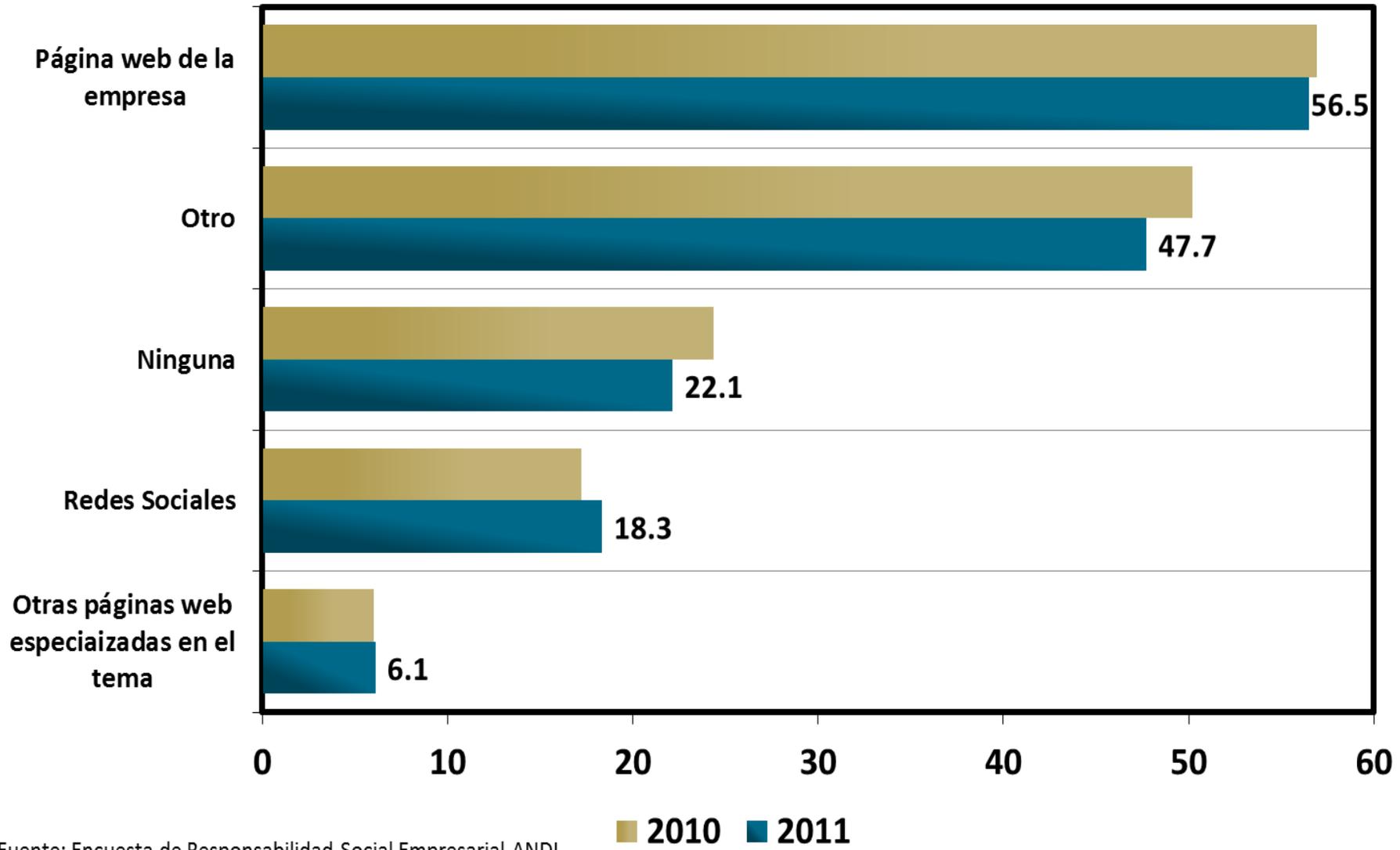
***INFORMES Y  
COMUNICACIÓN RSE***

## Tipo de informes sobre acciones en materia de RSE



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

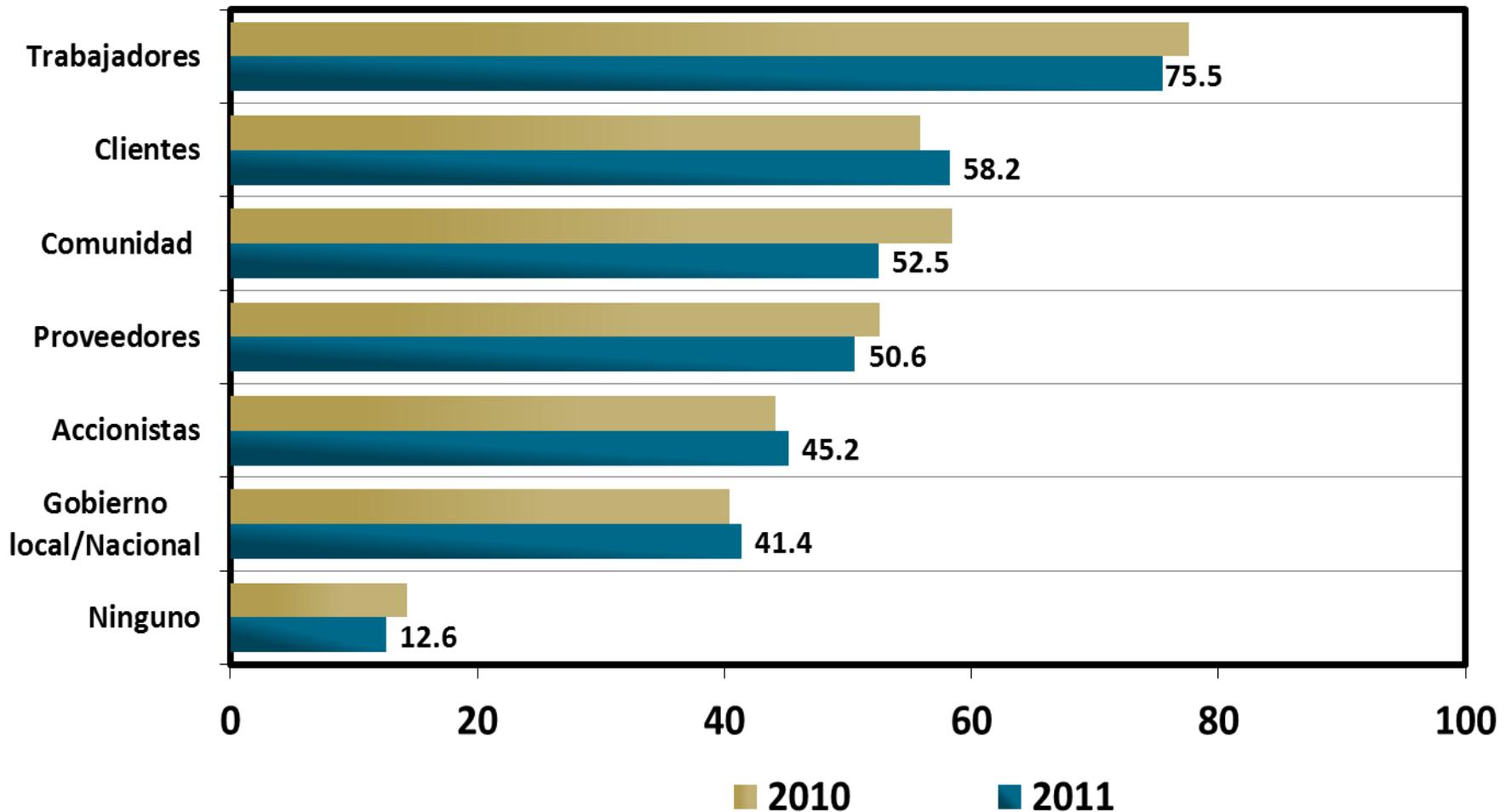
# Principales estrategias de comunicación de la RSE



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

# ***STAKEHOLDERS***

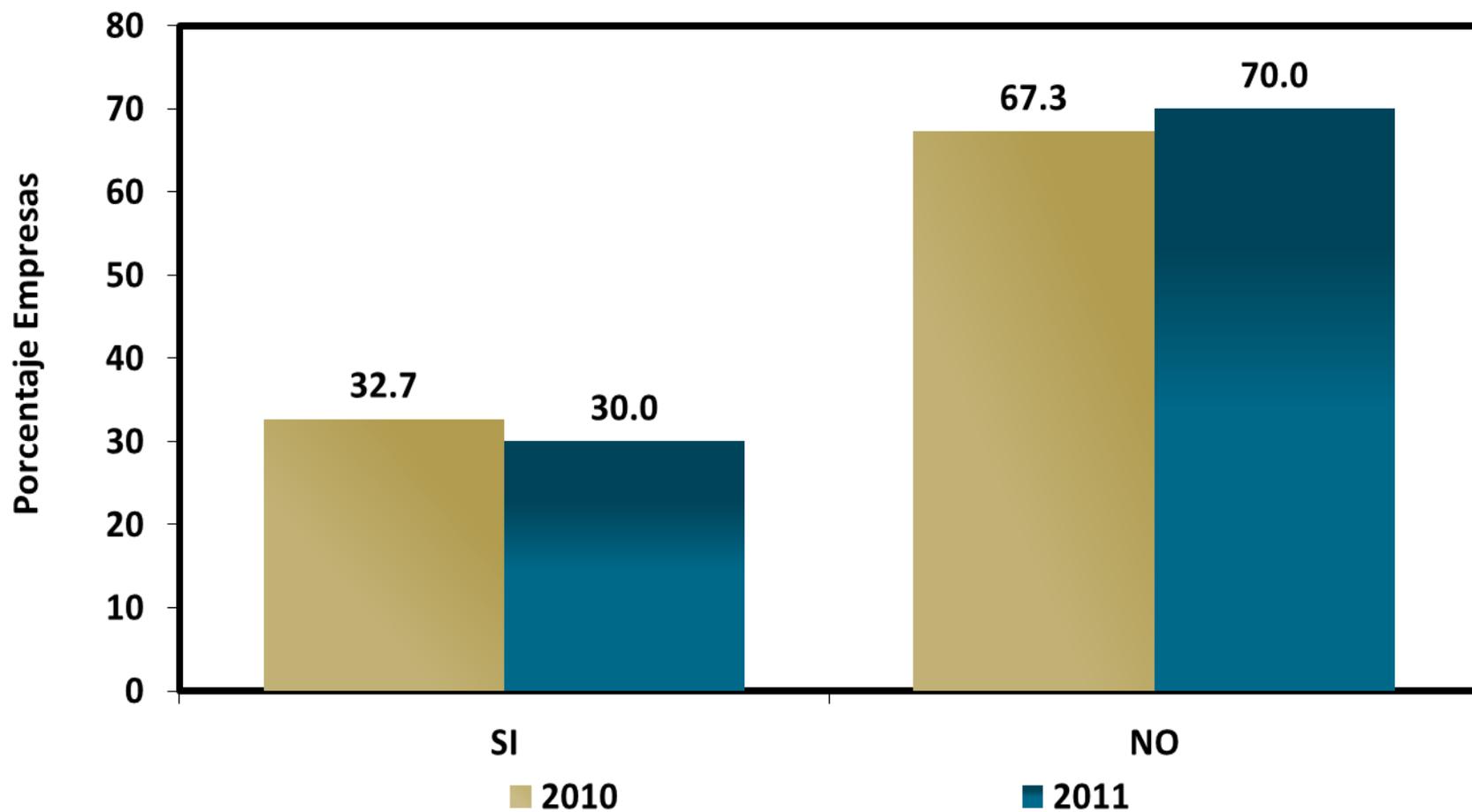
## Principales stakeholders o grupos de interés con los que cuenta su empresa:



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

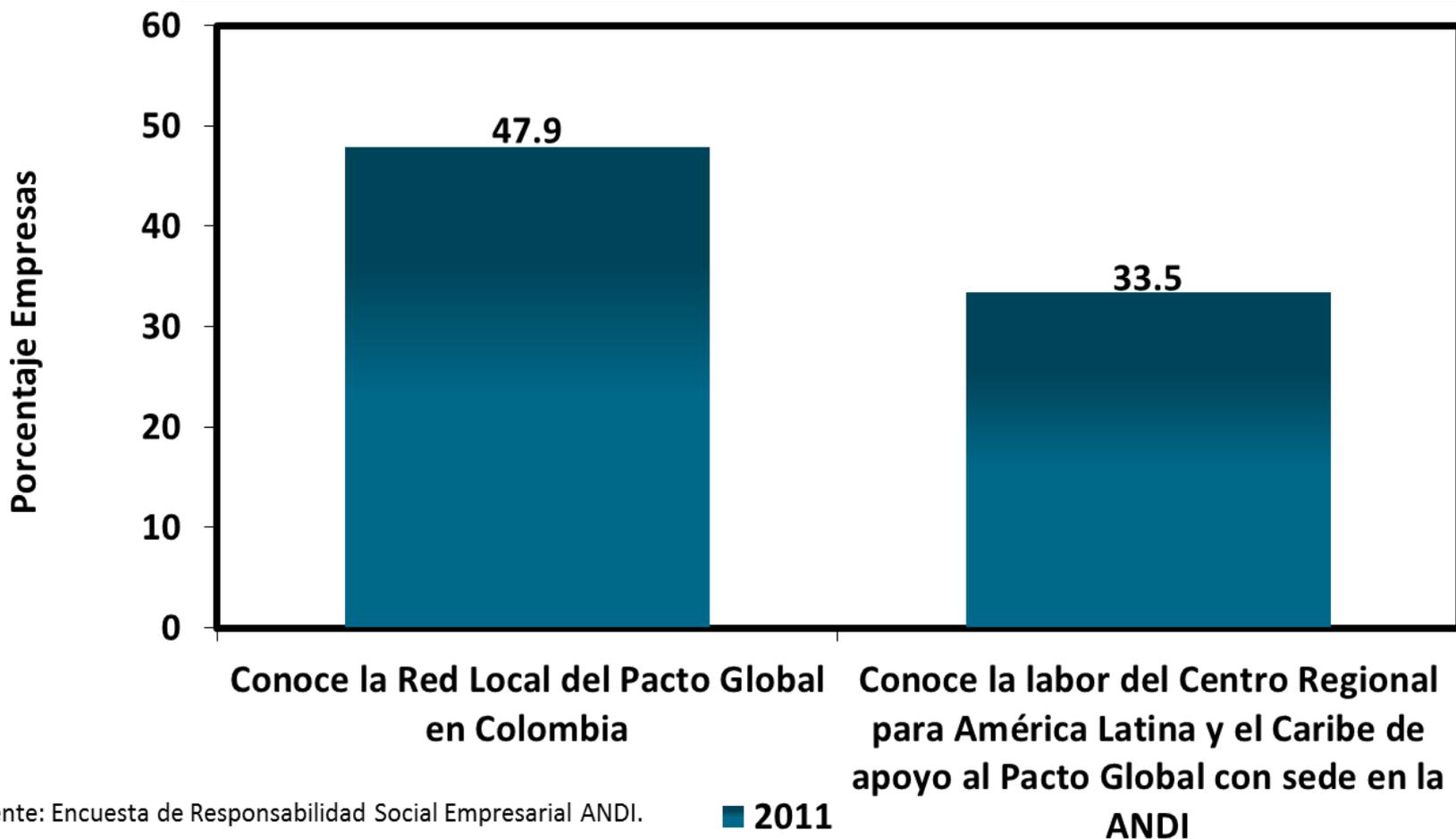
***OBJETIVOS DEL MILENIO  
Y PACTO GLOBAL***

## ¿Es su empresa signataria del Pacto Global de la Naciones Unidas?



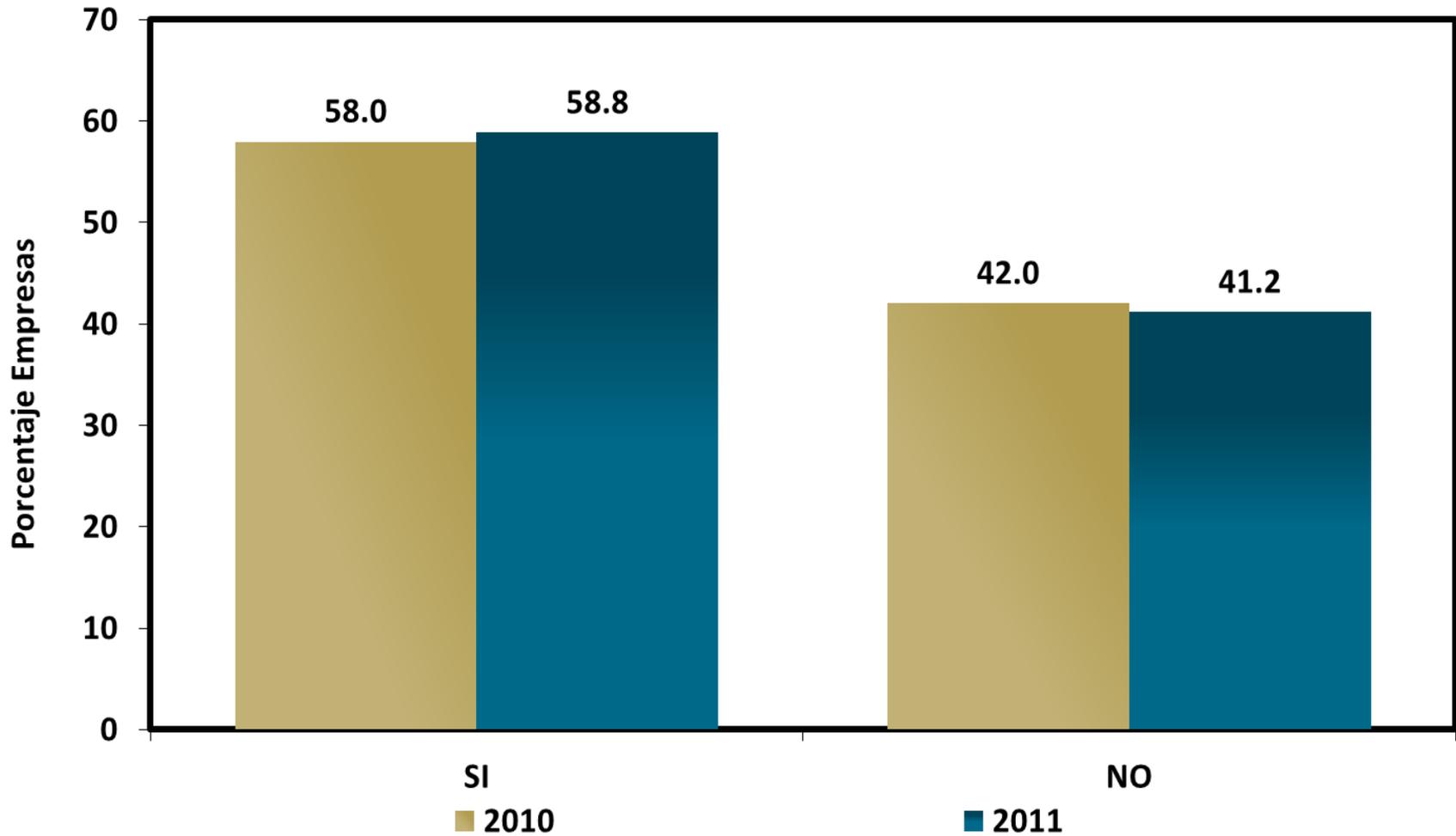
Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

**¿Conoce la labor de la Red Local del Pacto Global en Colombia?/¿Conoce la labor del Centro Regional para América Latina y el Caribe de apoyo al Pacto Global con sede en la ANDI?**



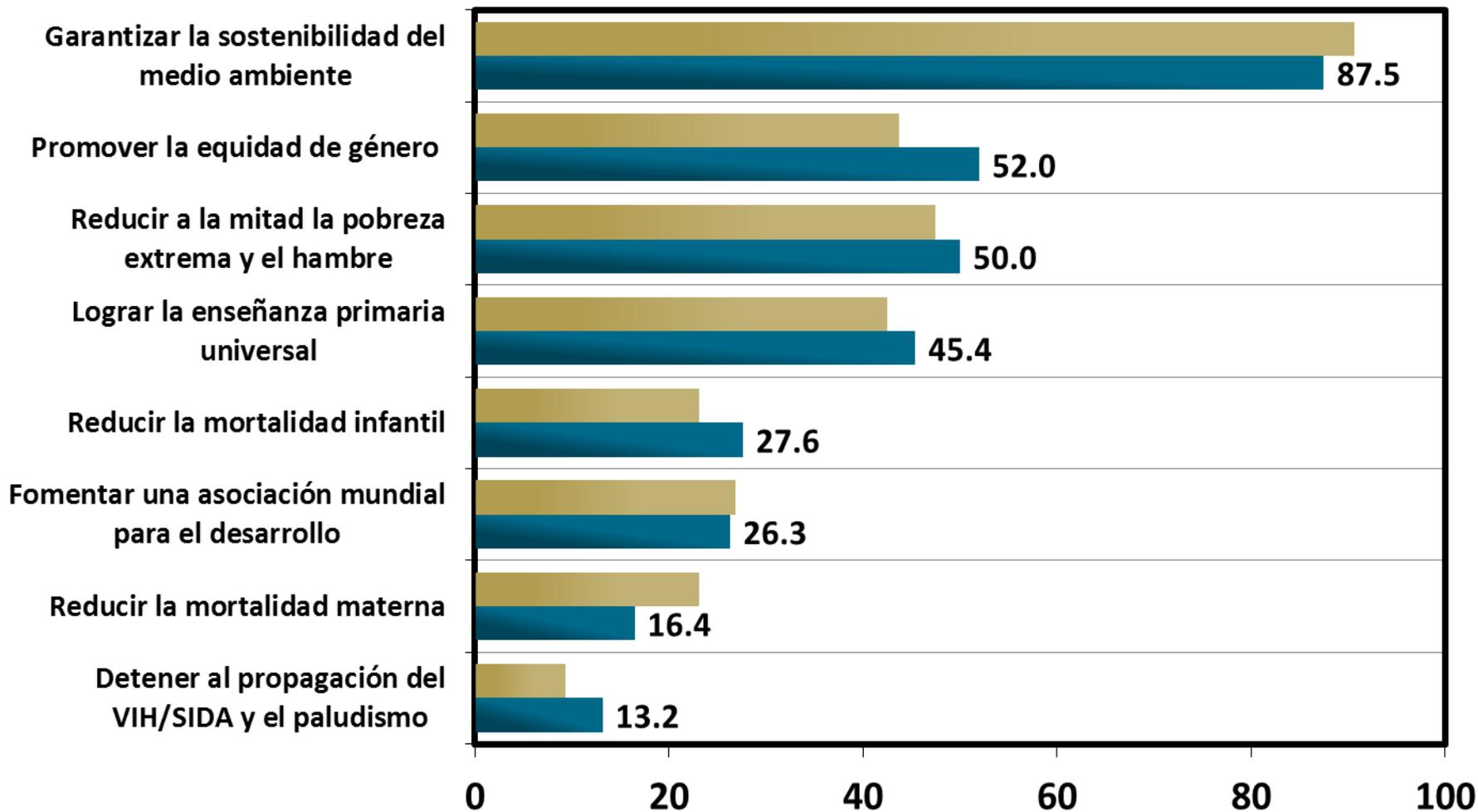
Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

**¿Desarrolla su empresa iniciativas especiales dirigidas a contribuir con el logro de los Objetivos del Milenio?**



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

## Iniciativas dirigidas a contribuir con los objetivos del milenio



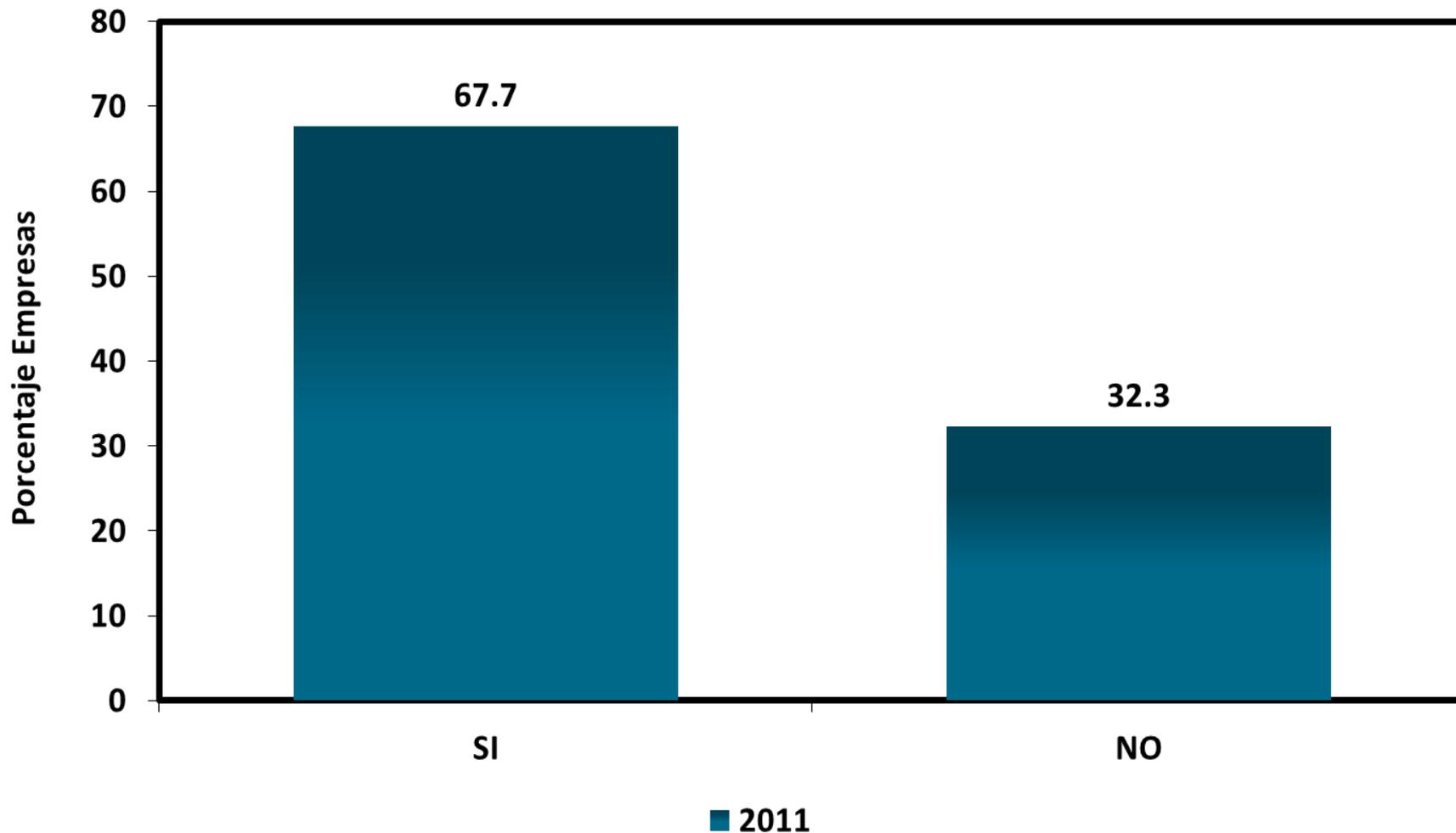
Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

■ 2010

■ 2011

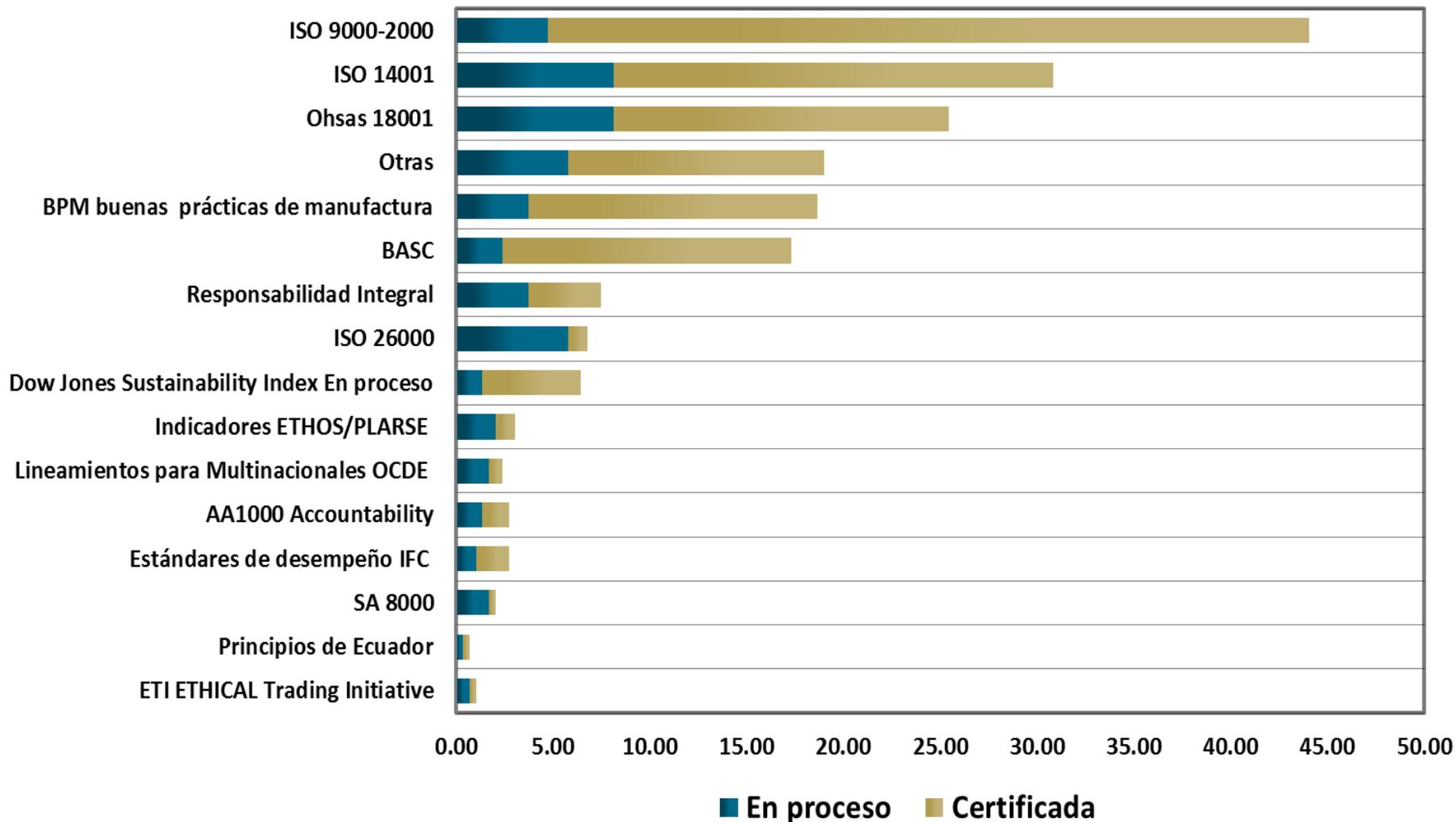
# ***INDICADORES DE GESTIÓN***

**¿Su empresa posee certificaciones o sistemas de medición de buenas prácticas?**



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

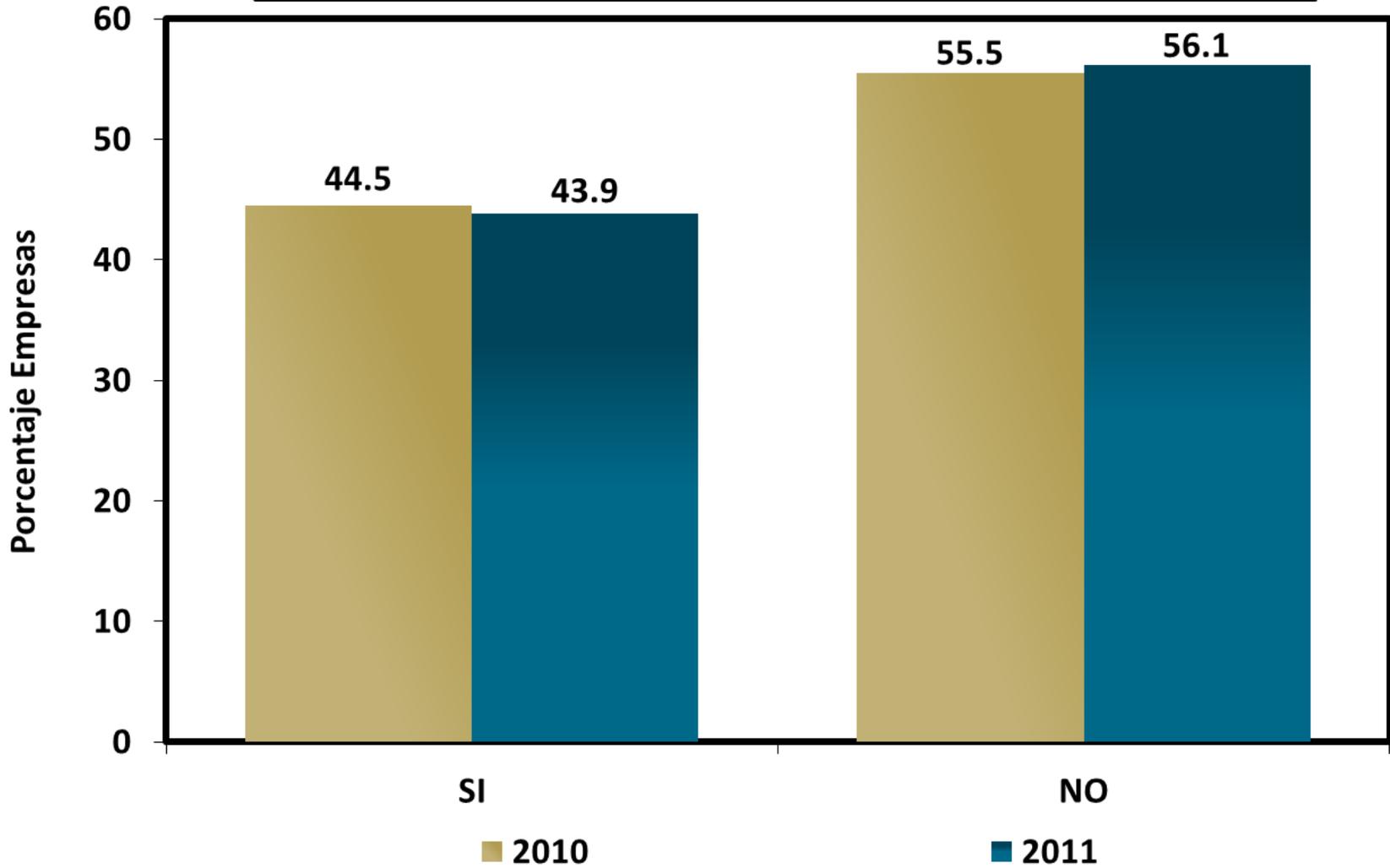
# Certificaciones o sistemas de medición de buenas prácticas



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

***CONDUCTA ÉTICA Y  
GOBIERNO CORPORATIVO***

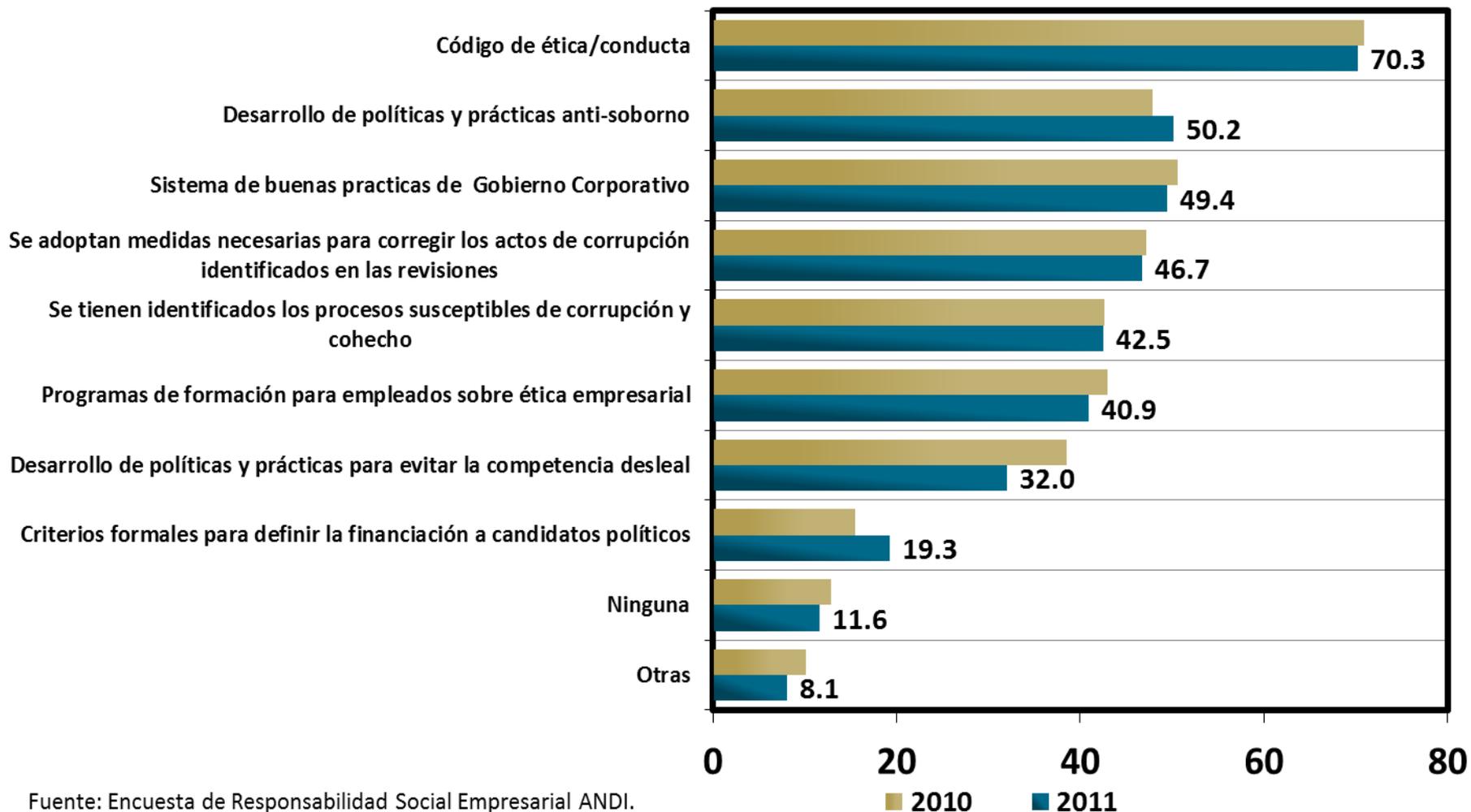
**Su empresa es signataria de la declaración de los principios éticos del Empresariado**



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

# Conducta ética y gobierno corporativo

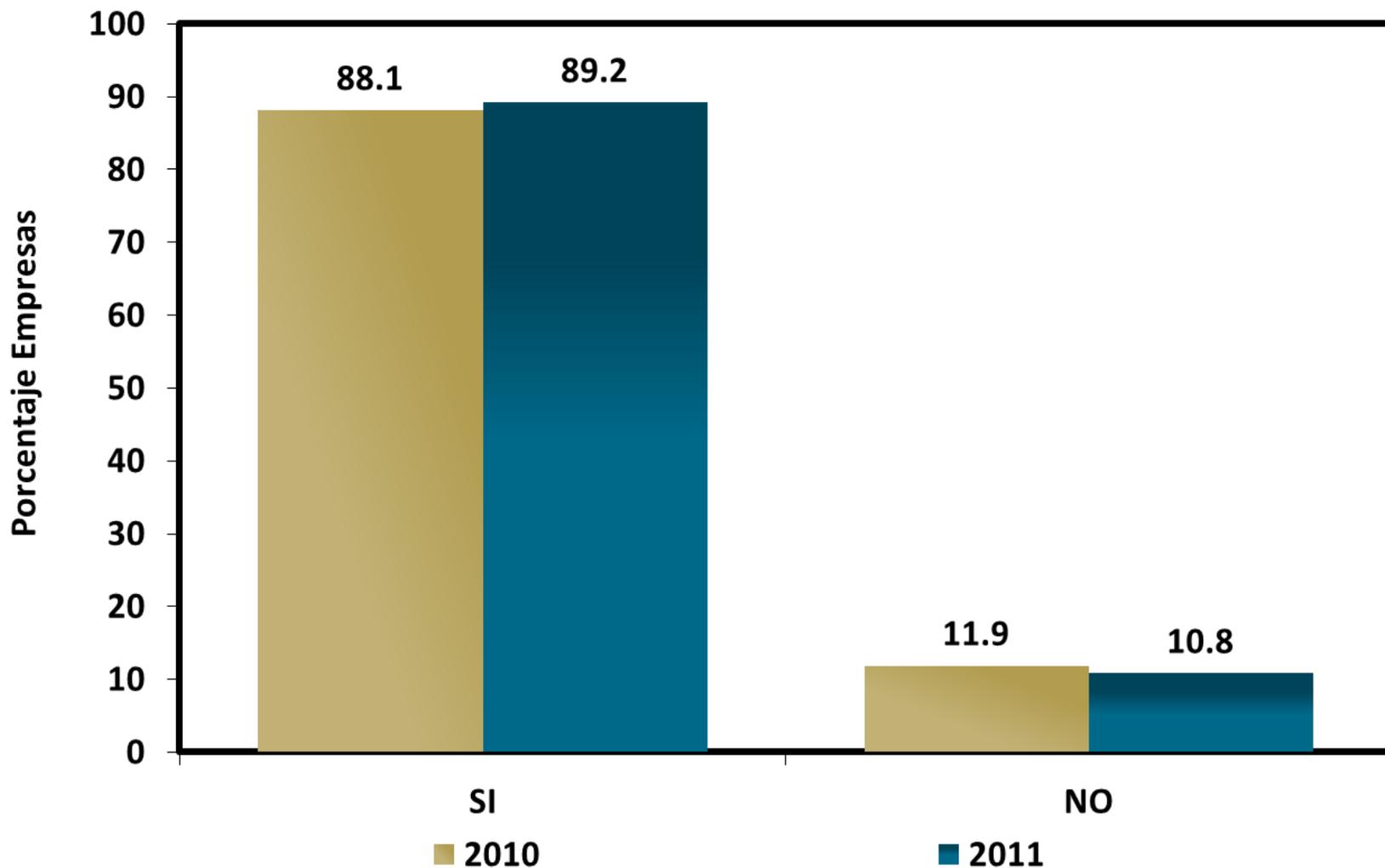
Su empresa cuenta con:



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

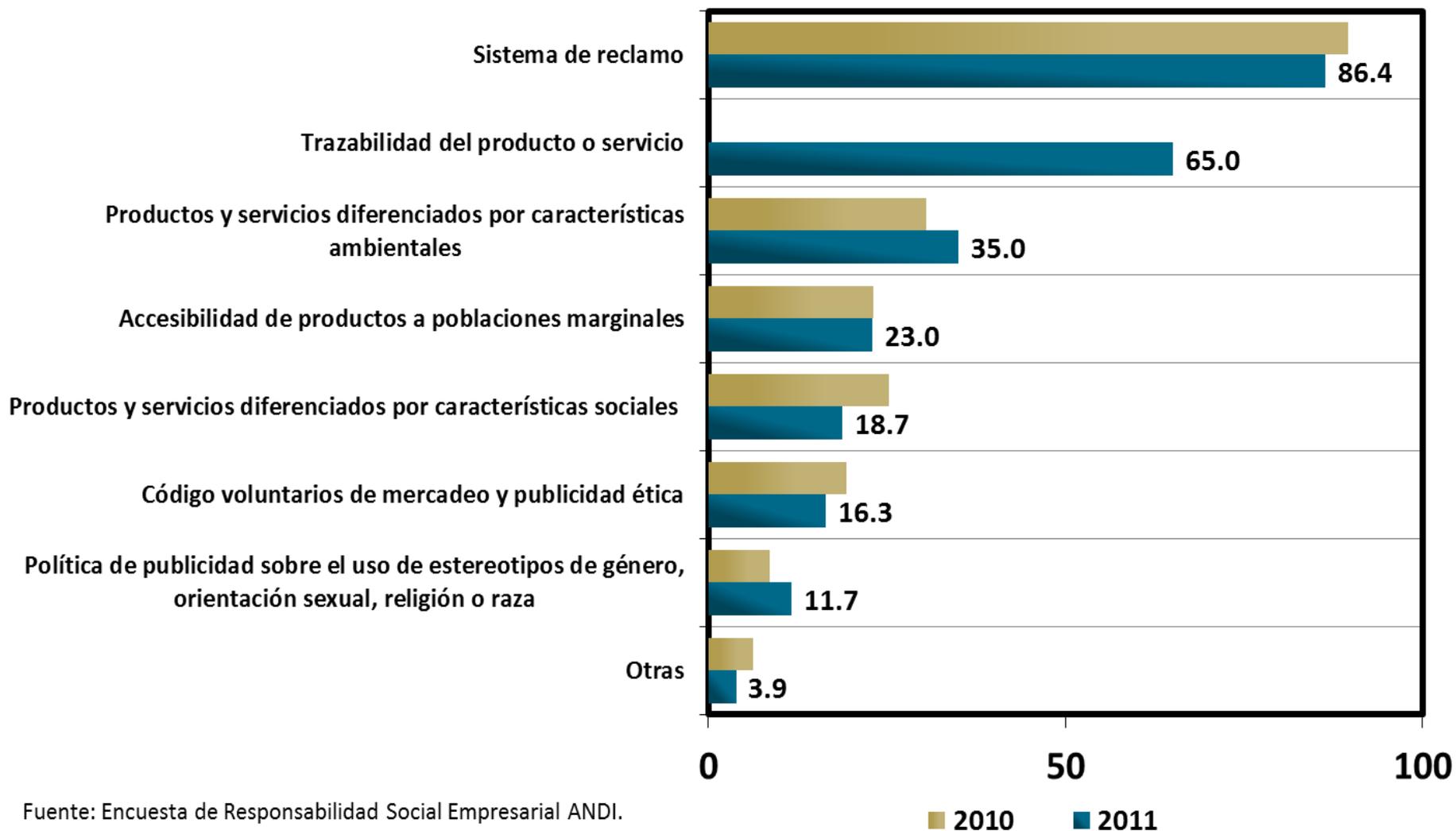
# ***RELACIONES CON LOS CLIENTES***

**¿Cuenta su empresa con un sistema de gestión de calidad /programa para el mejoramiento continuo de servicio al cliente?**



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

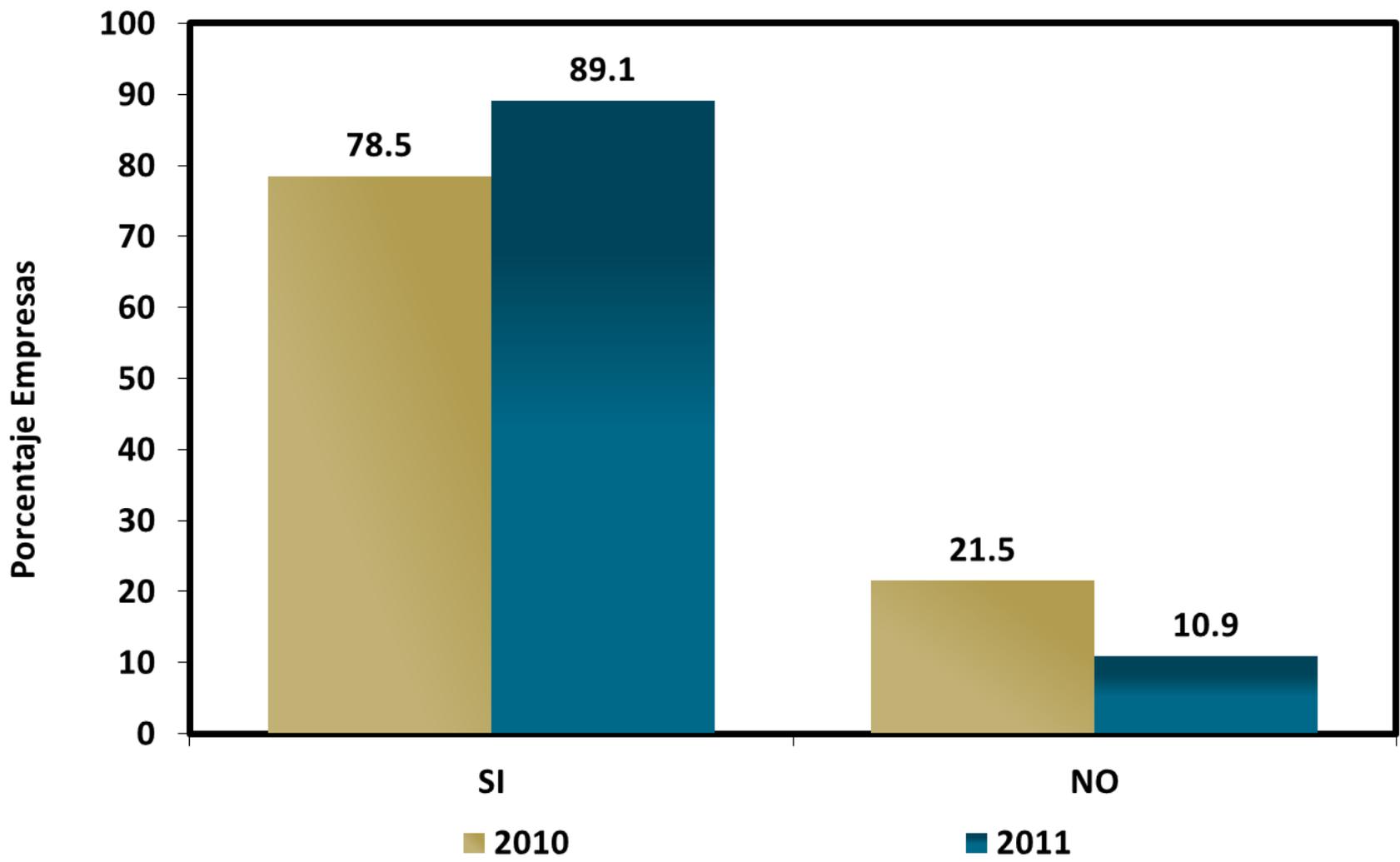
## Principales estrategias de las empresas para el mejoramiento del servicio al cliente



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

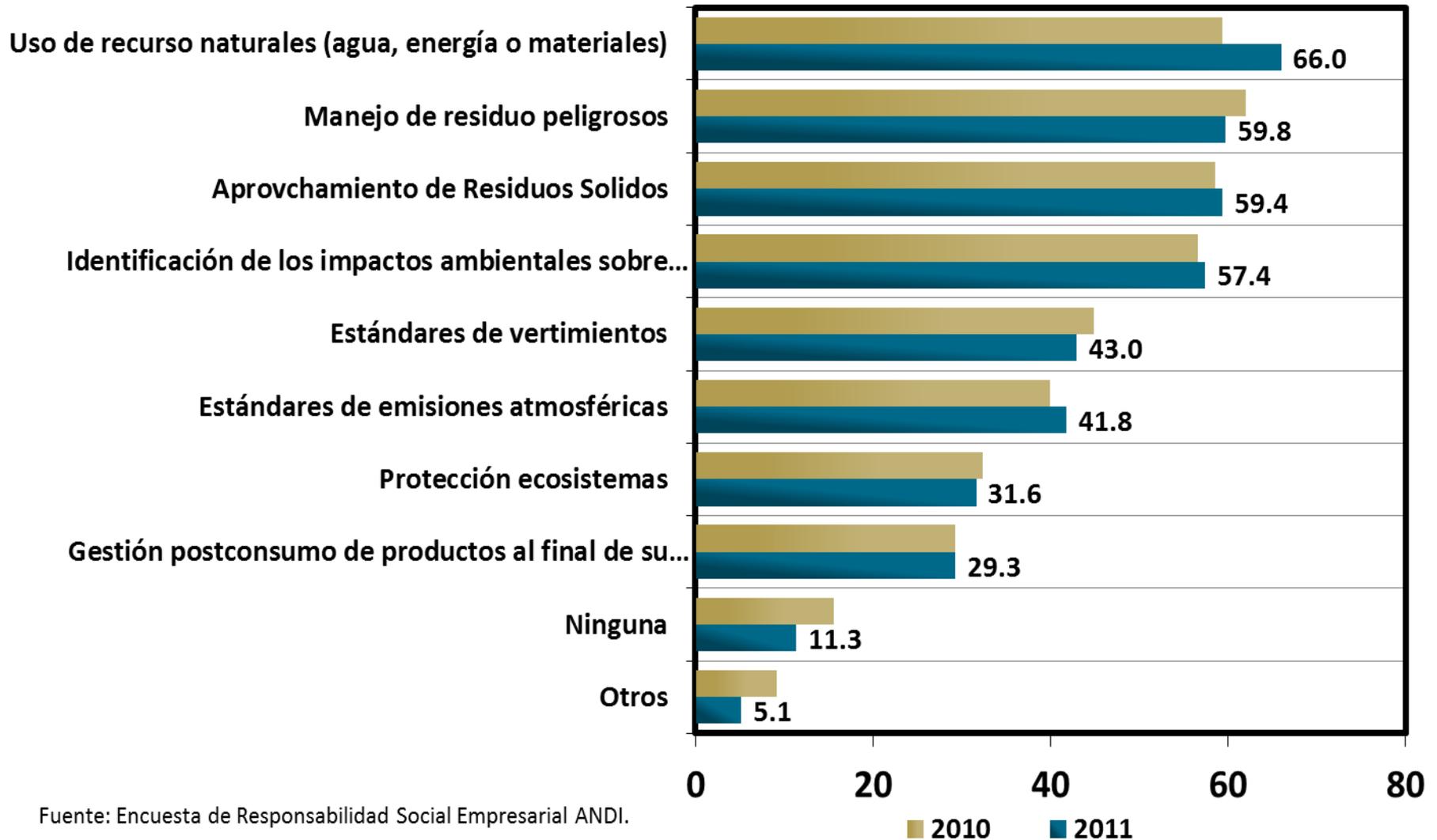
# ***POLÍTICA AMBIENTAL***

# ¿Cuenta su empresa con una política de gestión ambiental?



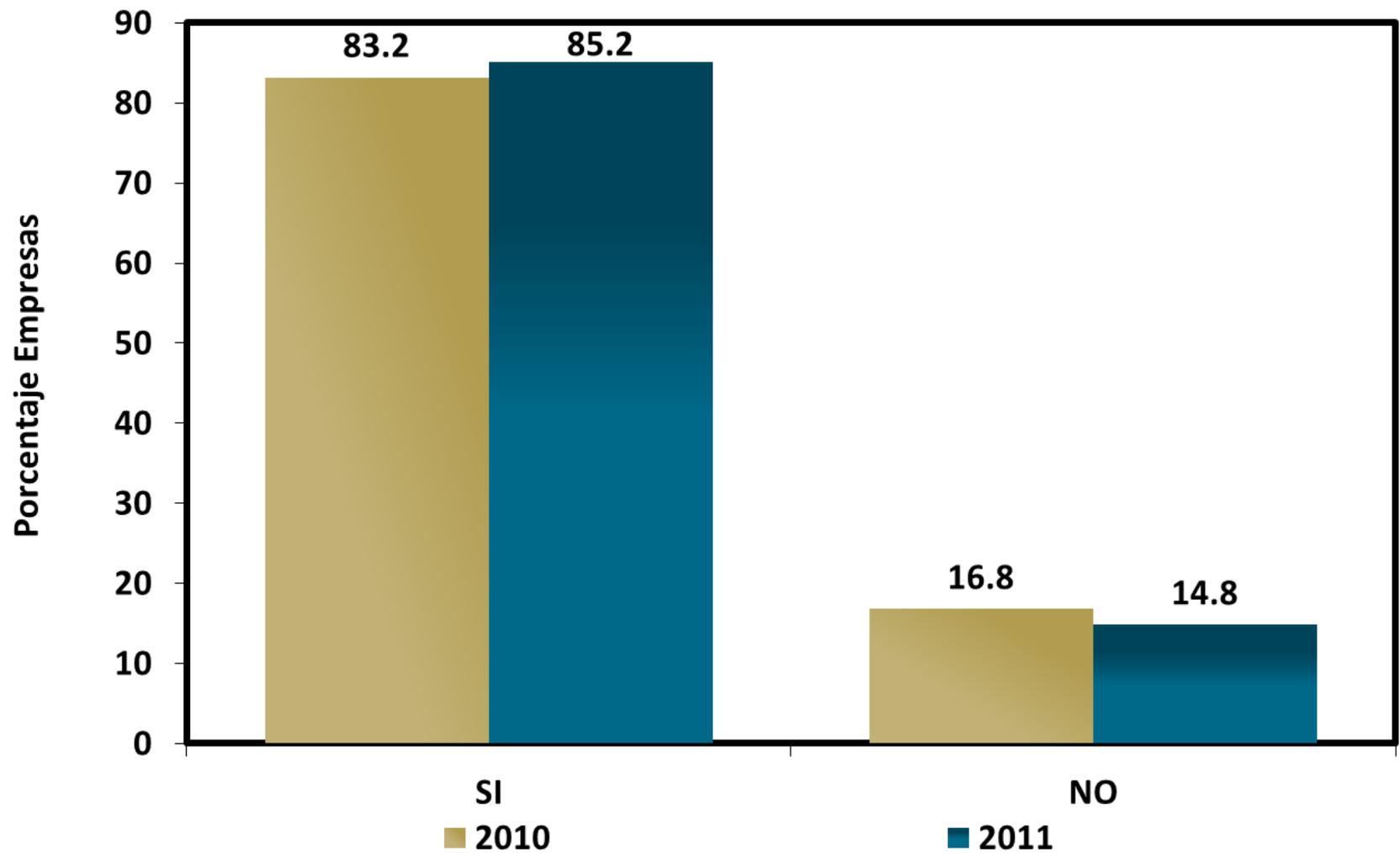
Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

## Cuenta con iniciativas por encima de los requisitos de ley, para superar exigencias del gobierno en materia de:



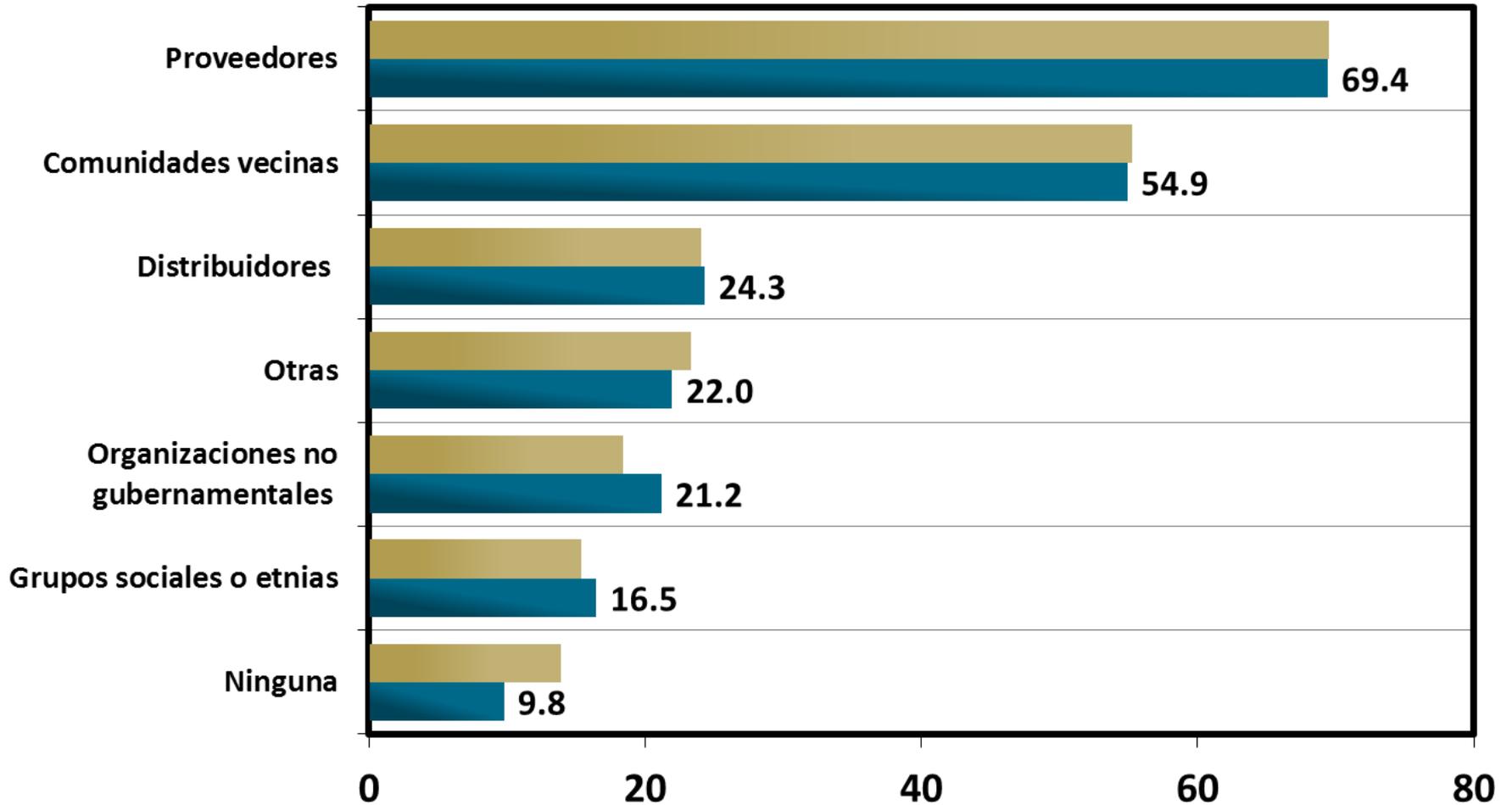
Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

**¿Evalúa periódicamente el avance de las iniciativas por encima de los requisitos de ley?**



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

# ¿A cuál de estos grupos de interés involucra en su gestión ambiental?

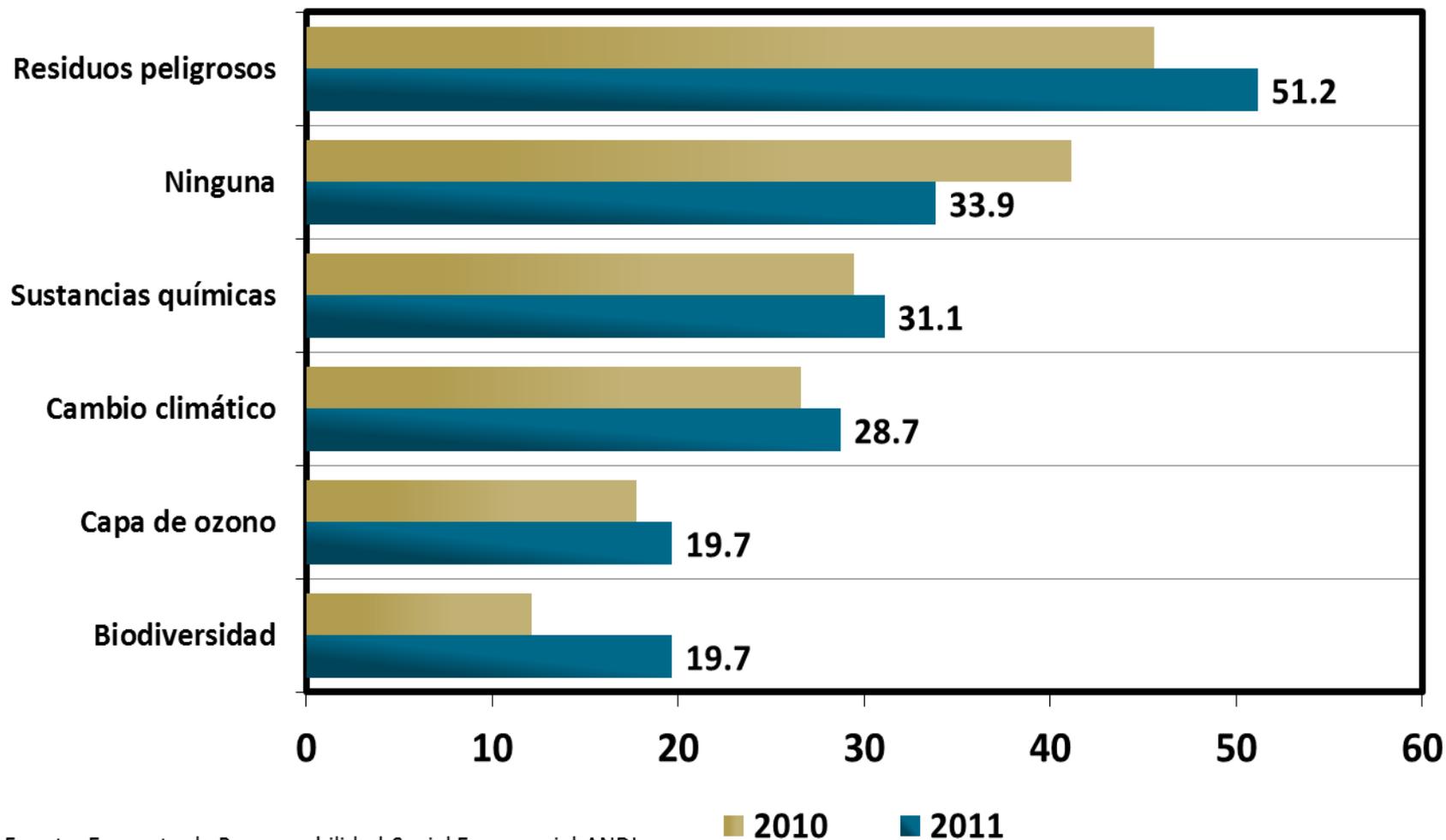


Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

■ 2010

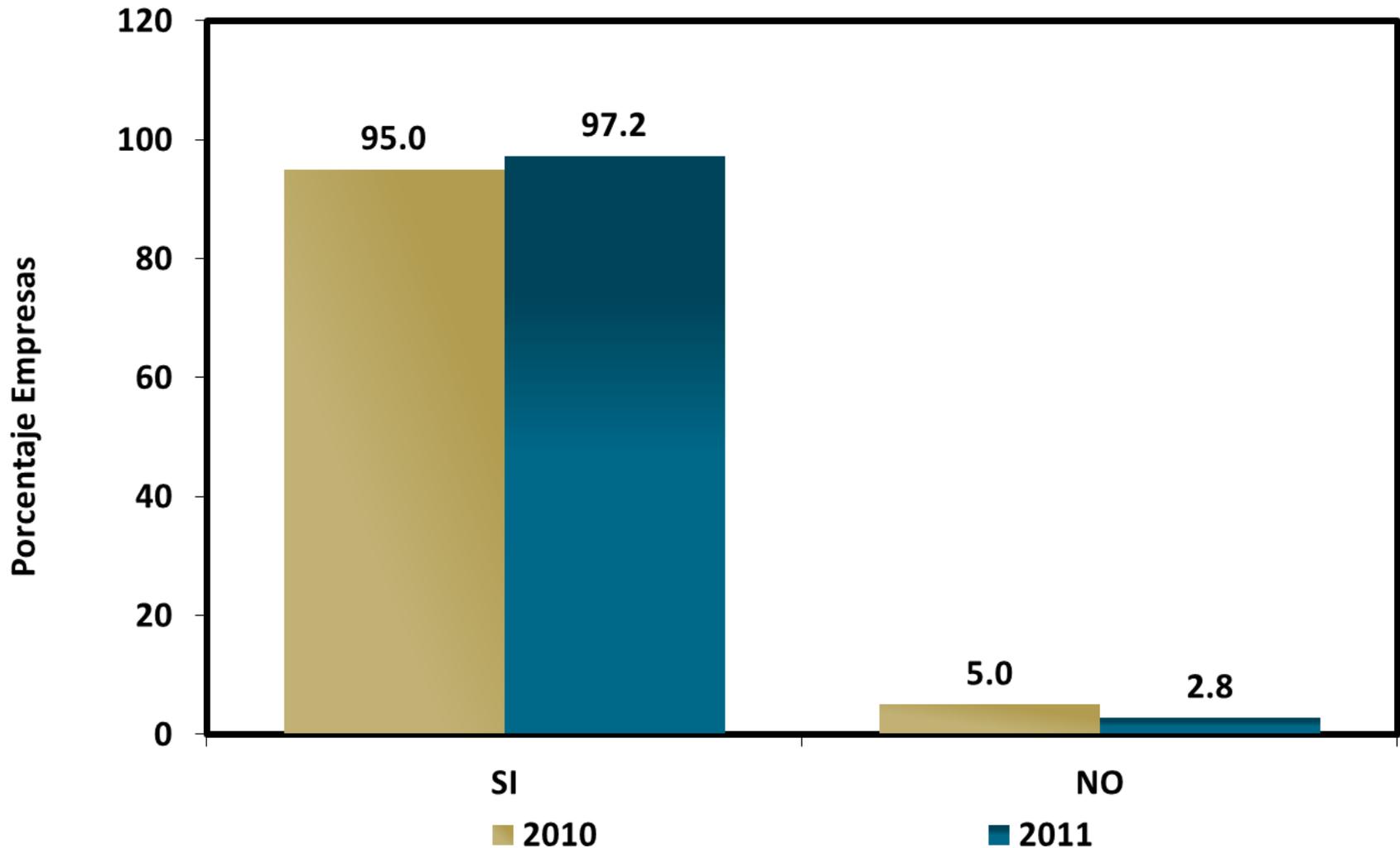
■ 2011

## Realiza o apoya iniciativas enmarcadas en los acuerdos ambientales internacionales multilaterales con:



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

**¿Considera que la gestión ambiental de su empresa contribuye con los propósitos de su negocio?**

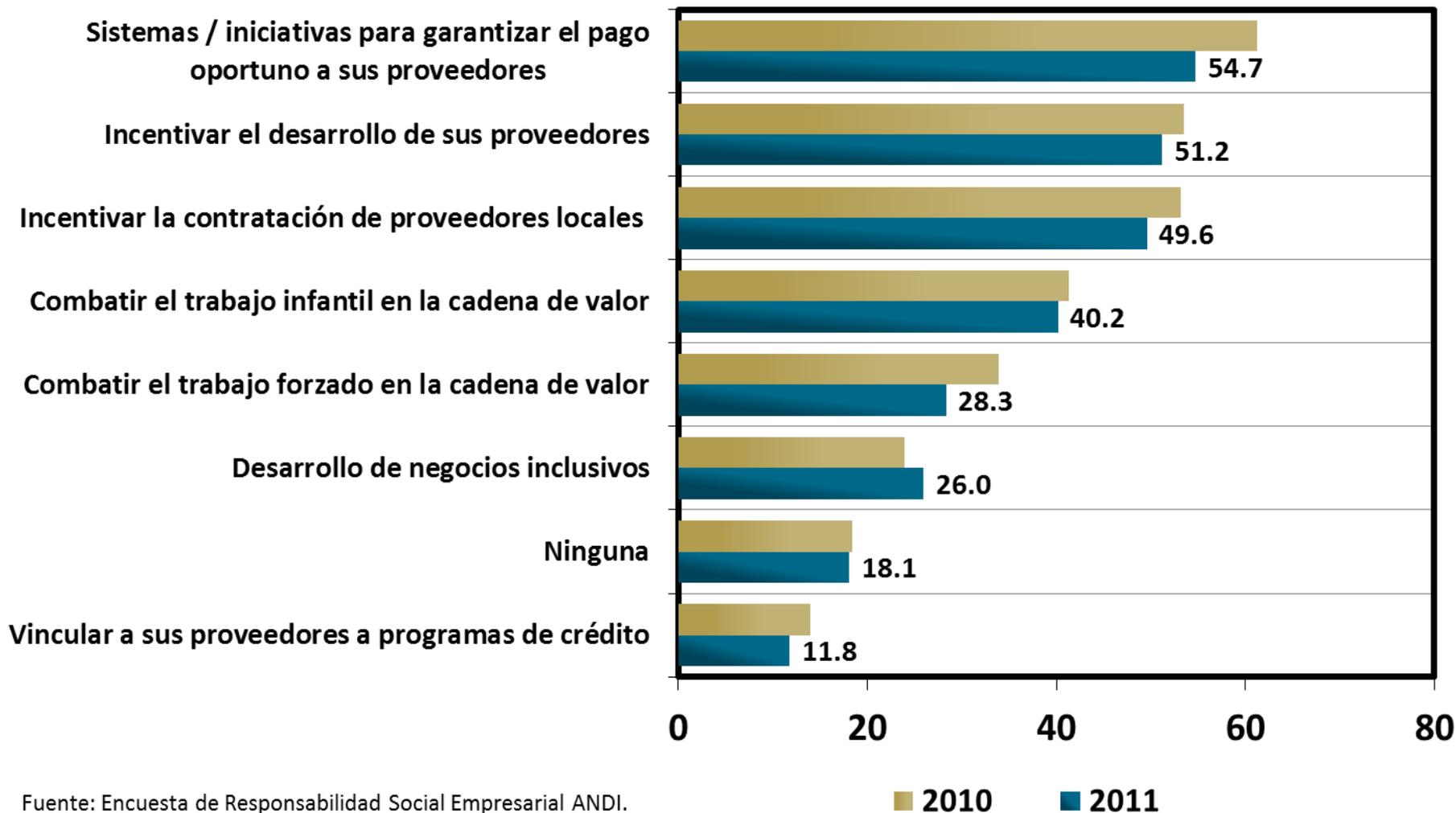


Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

***PROGRAMAS CON  
PROVEEDORES***

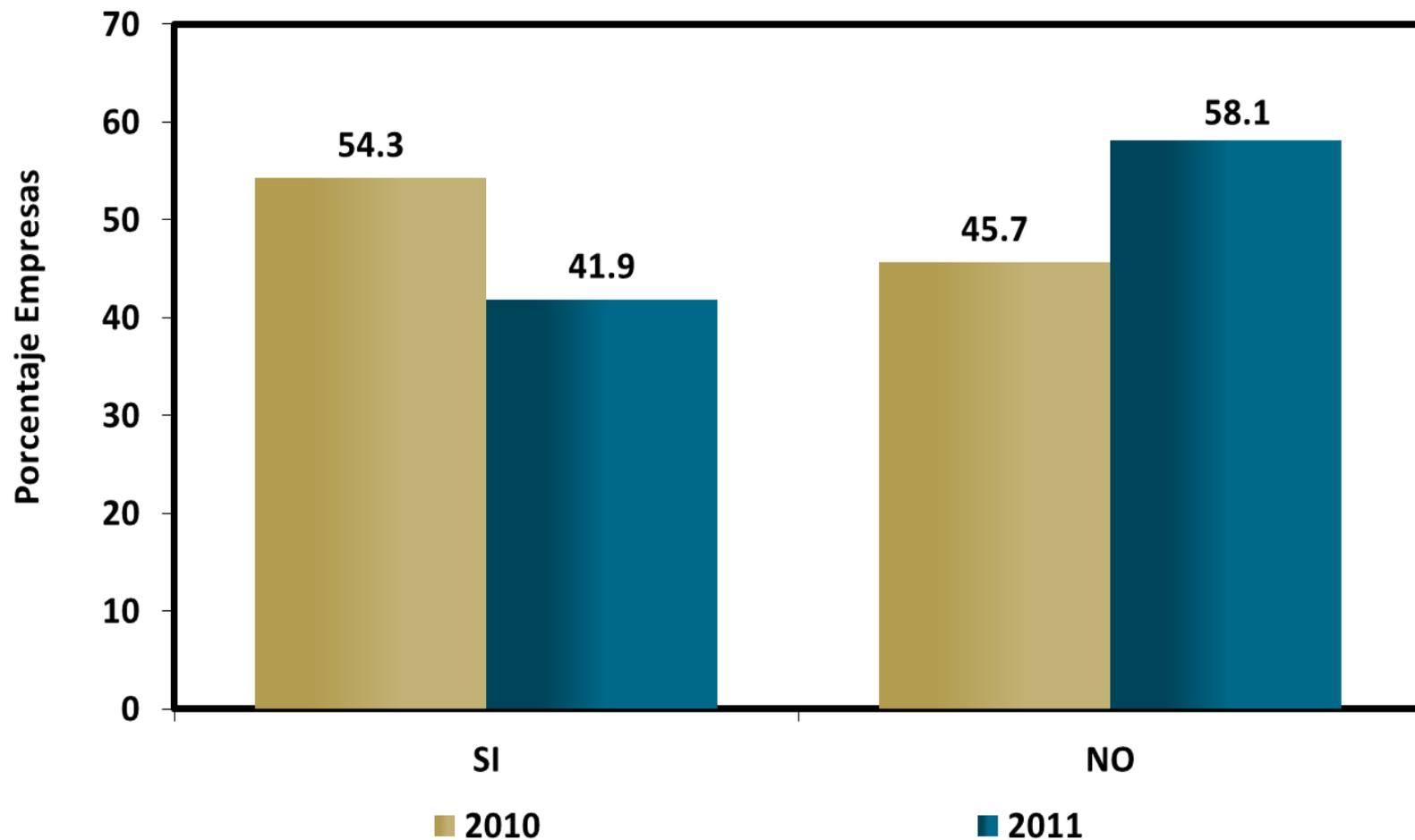
# Cadena de valor

Cuenta su empresa con programas para:



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

## ¿Tiene mecanismos para determinar y vigilar el respeto de los derechos humanos en su cadena de abastecimiento?

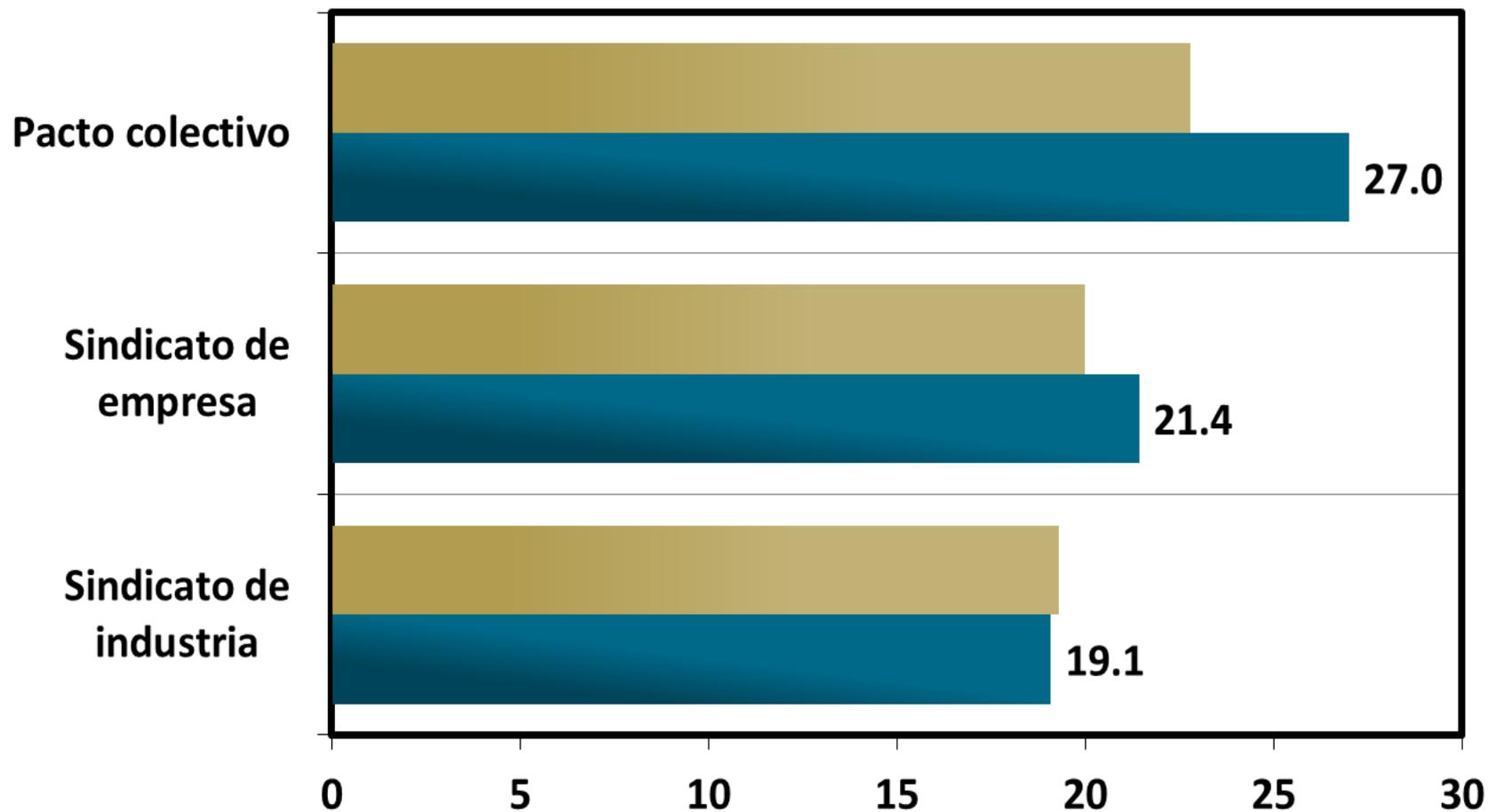


Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

# ***POLÍTICAS CON LOS EMPLEADOS***

# Empleados

Cuenta su empresa con:

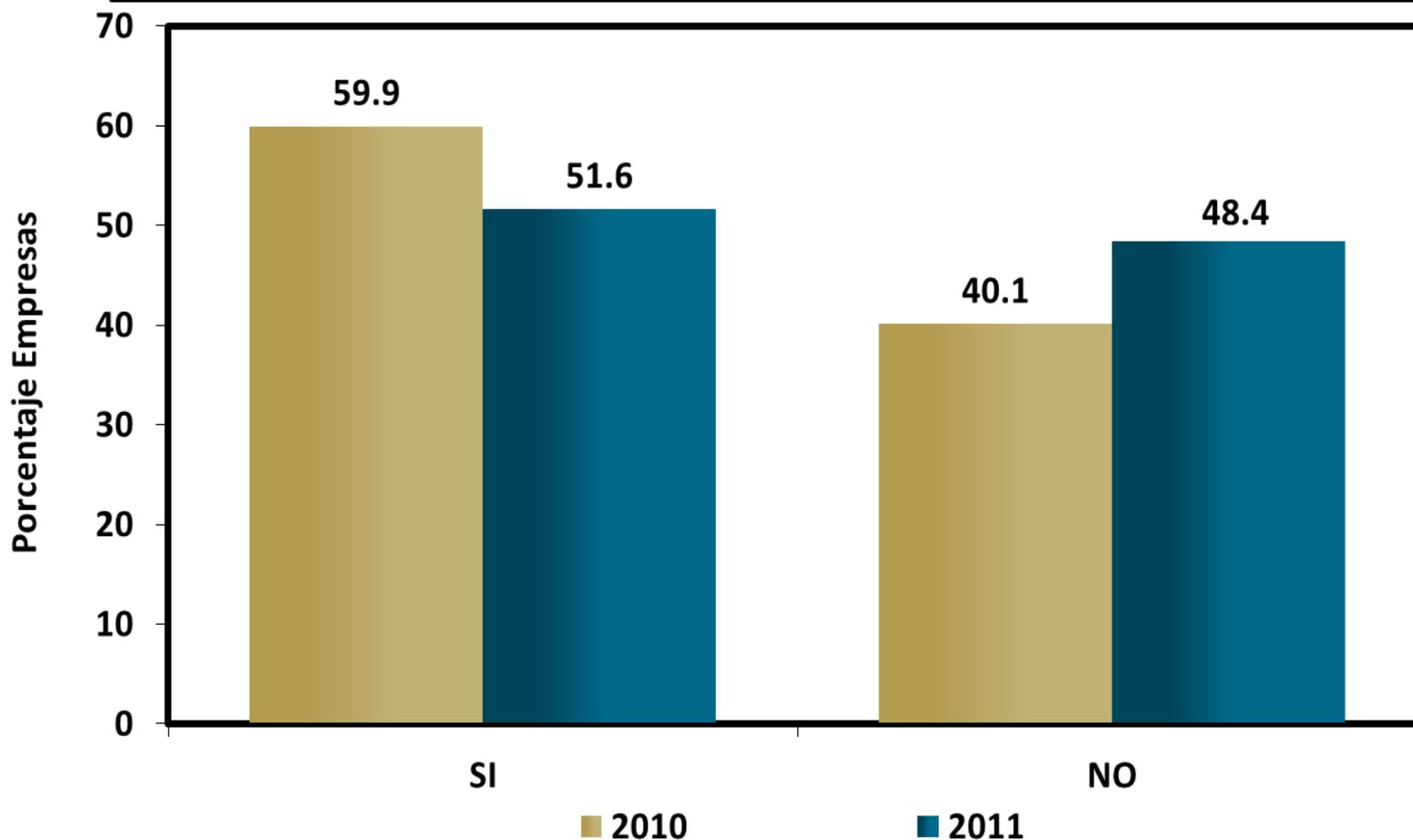


Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

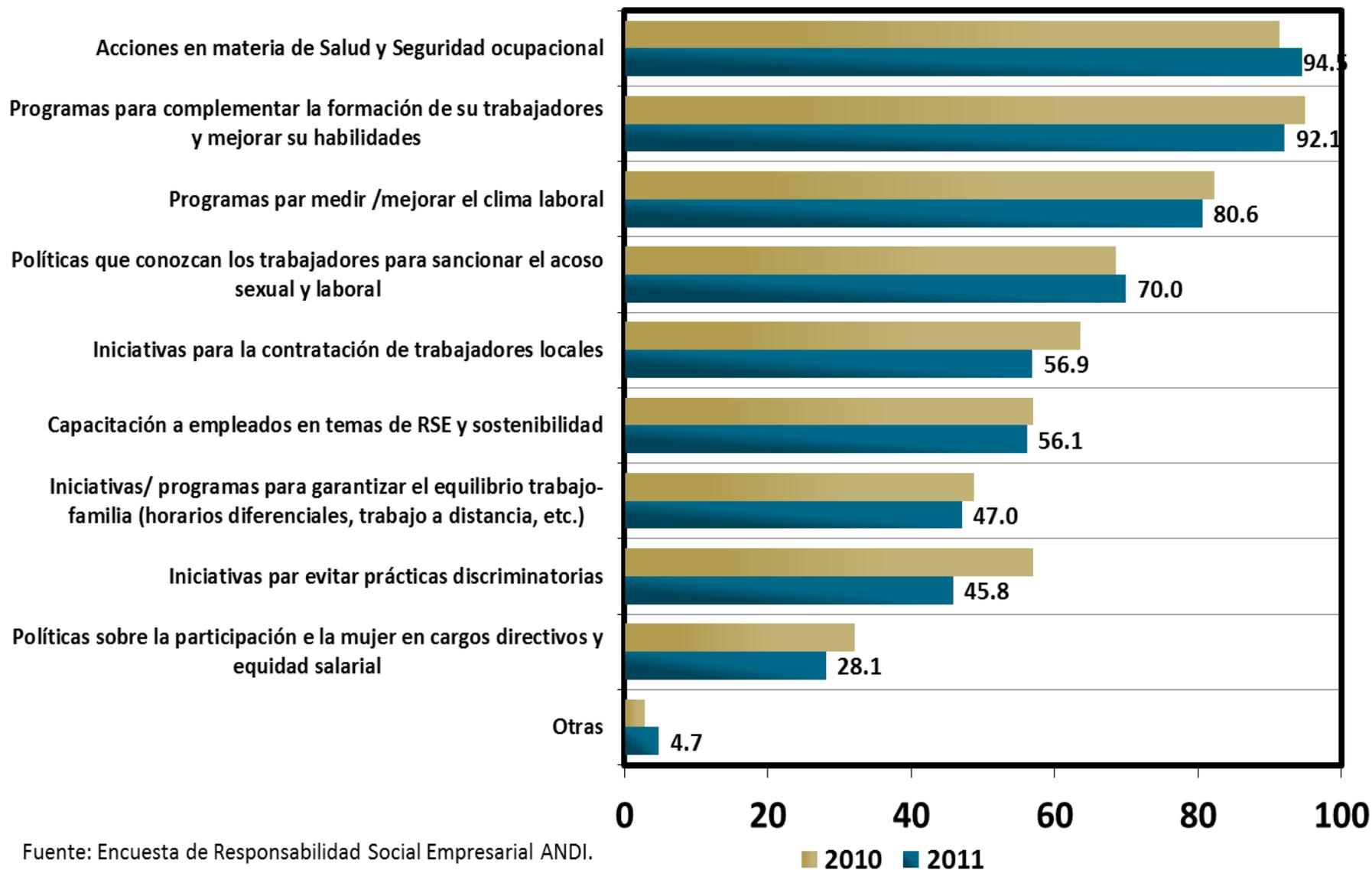
■ 2010

■ 2011

**¿Cuenta su empresa con mecanismos explícitos y verificables para proteger la libertad de asociación, la negociación colectiva, y la afiliación de los trabajadores al sindicato de su elección?**

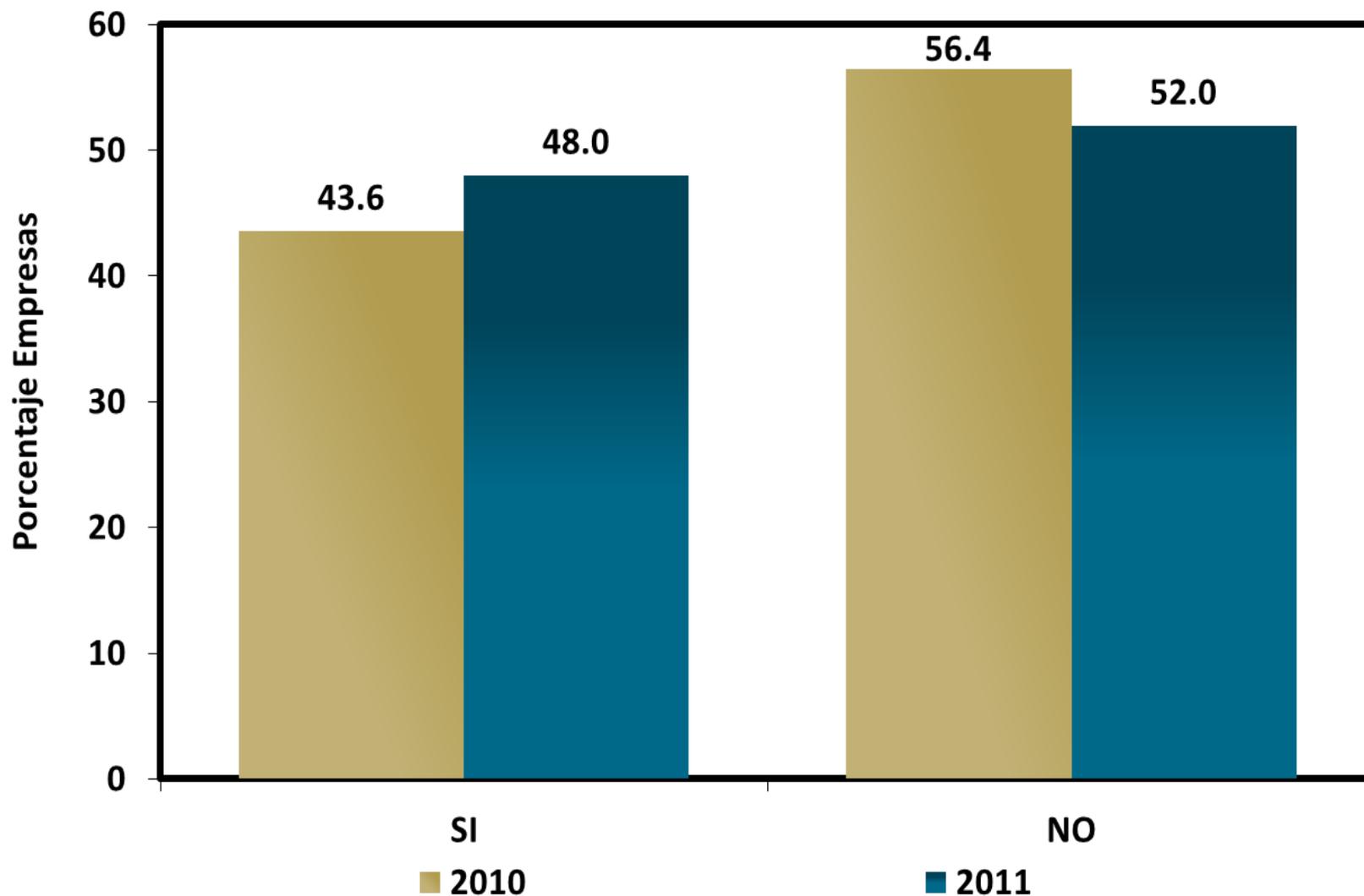


## En su empresa cuentan con:

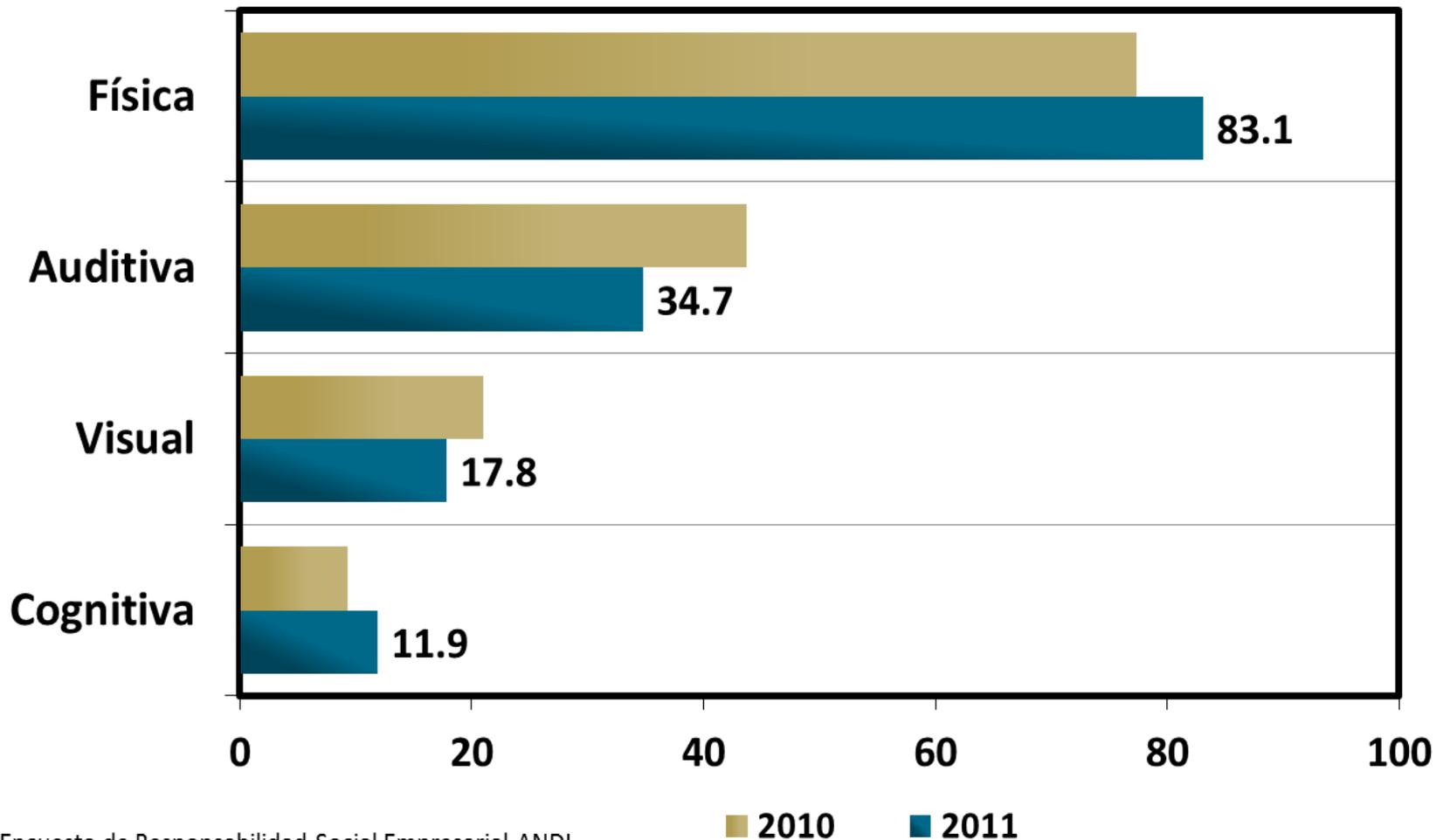


Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

## ¿Su empresa tiene contratadas personas con discapacidad?



## Tipo de limitaciones que presentan las personas con discapacidad en su empresa:

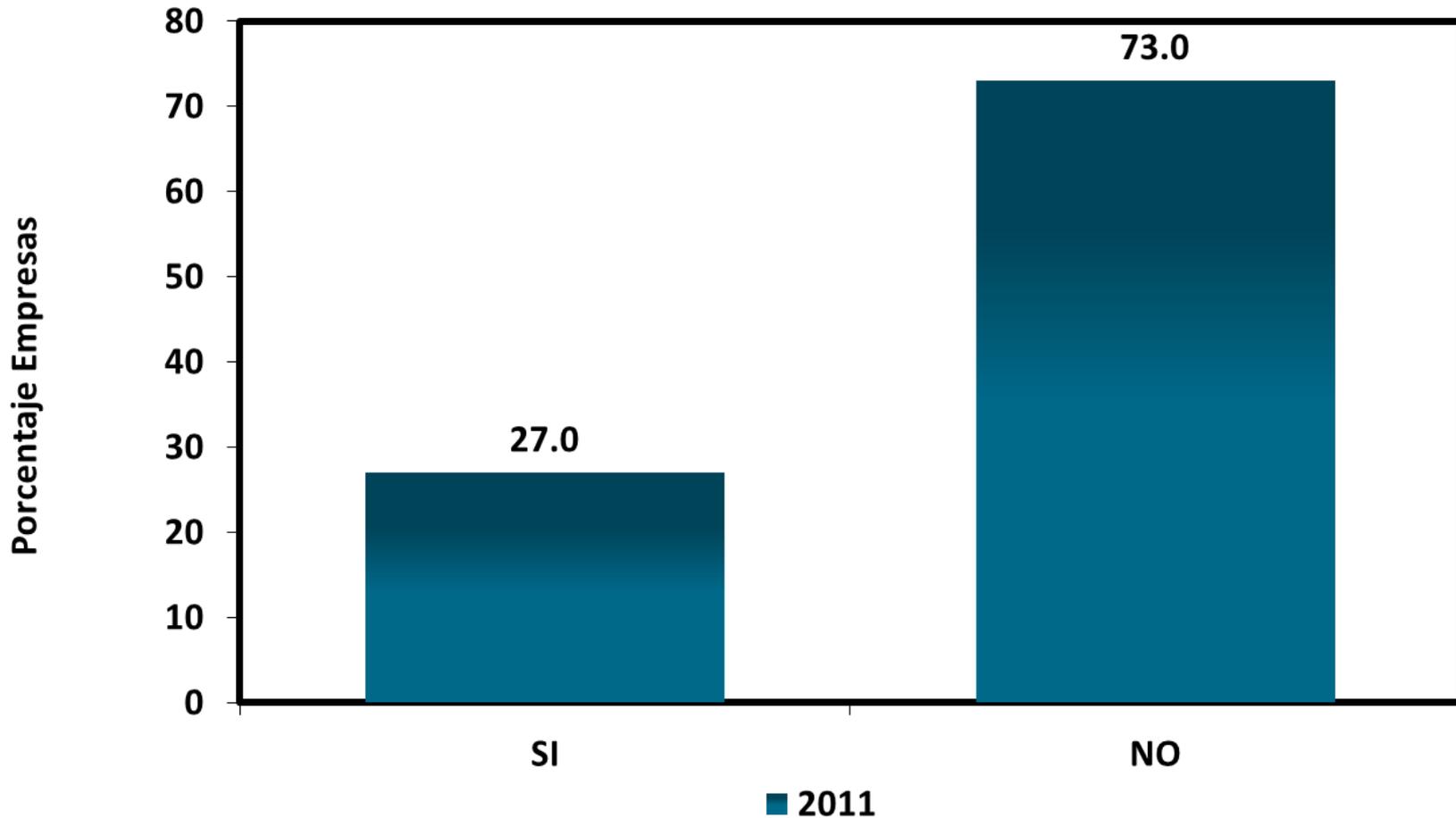


Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

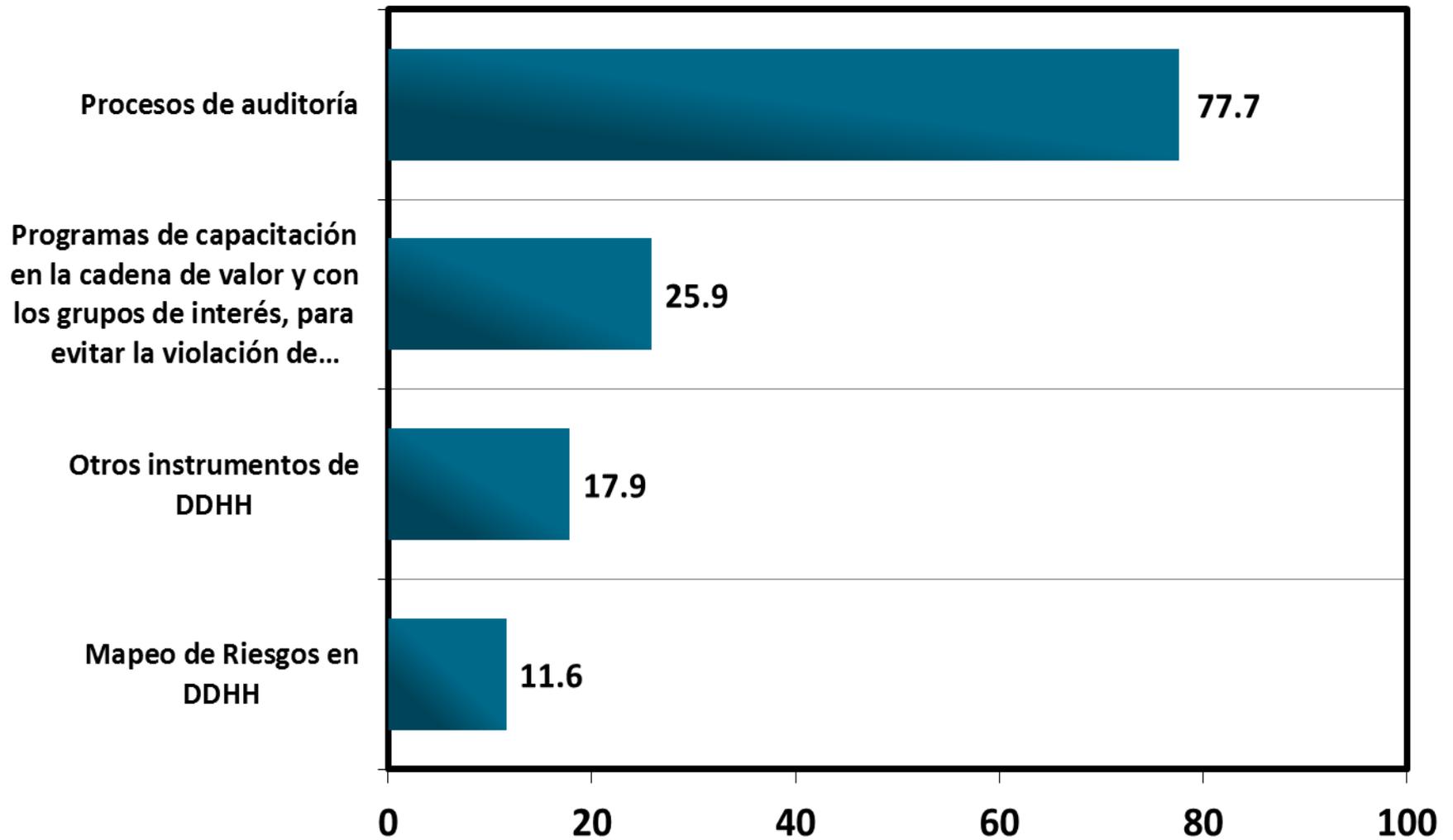
# ***DERECHOS HUMANOS***

## DERECHOS HUMANOS

¿Cuenta con una política documentada para el cumplimiento, debida diligencia y promoción de los derechos humanos?



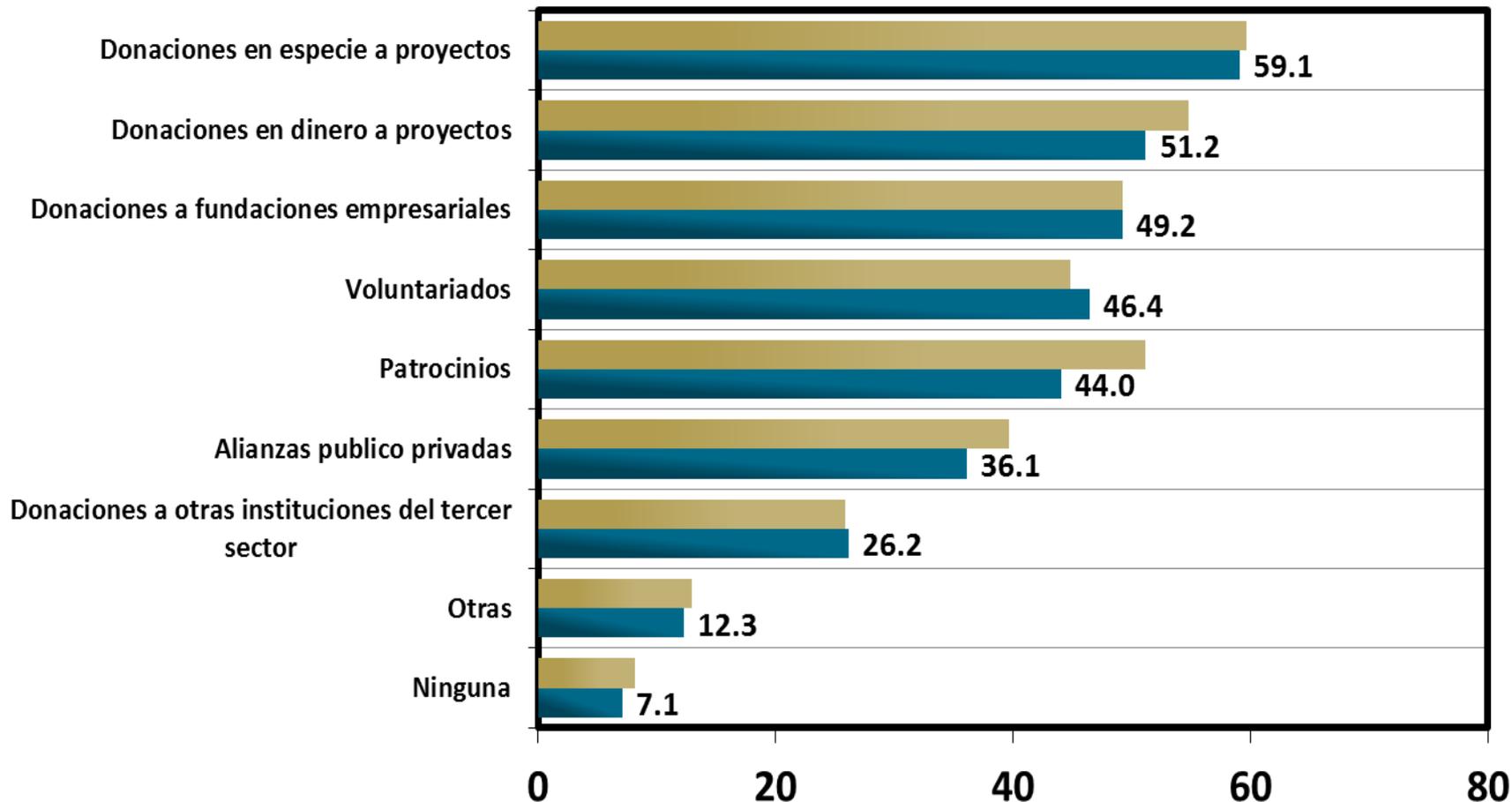
## Cuenta su empresa con:



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

# ***INVERSIÓN EN RSE***

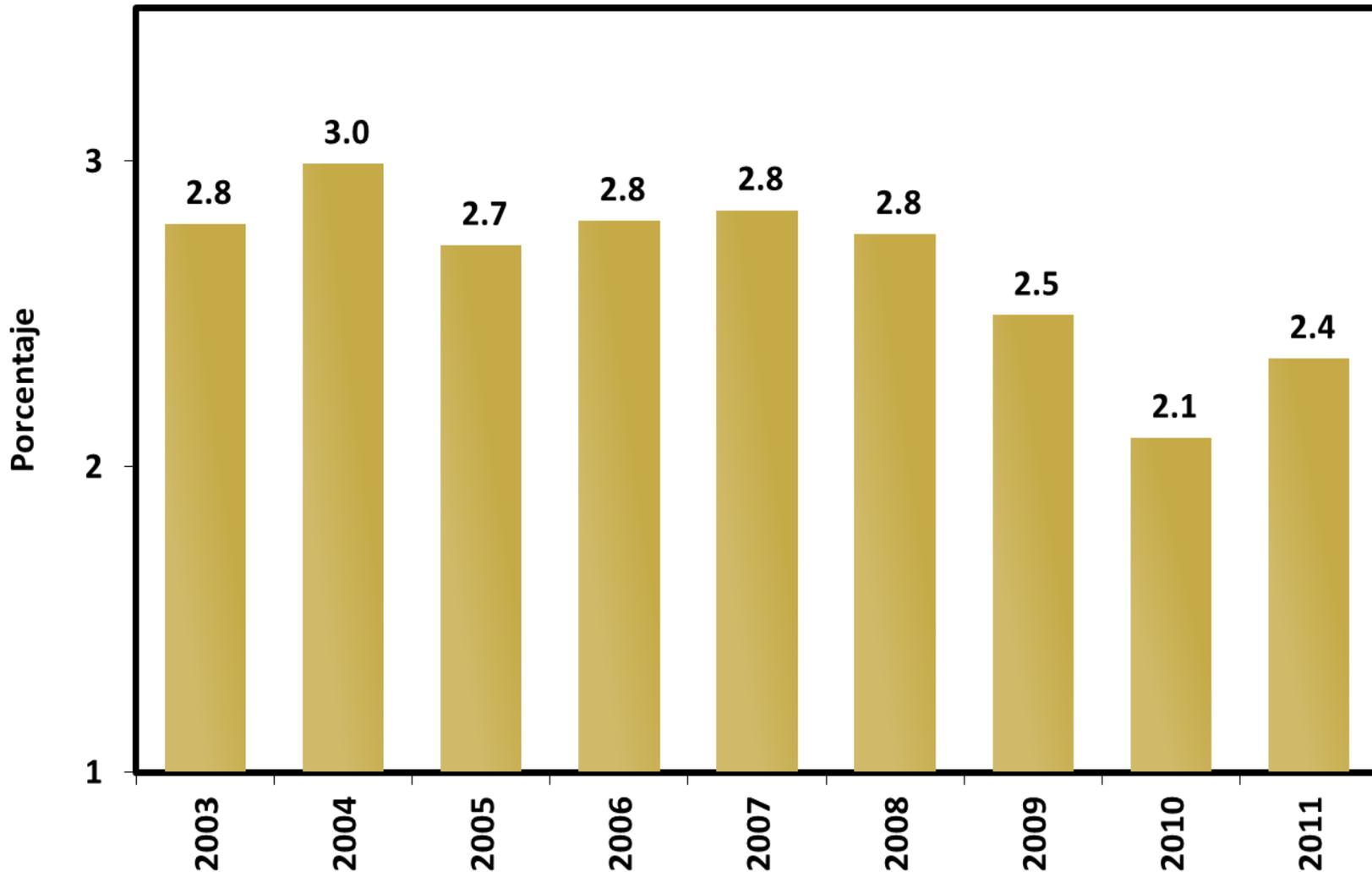
## Tipos de mecanismos emplea para el desarrollo de acciones de inversión social:



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

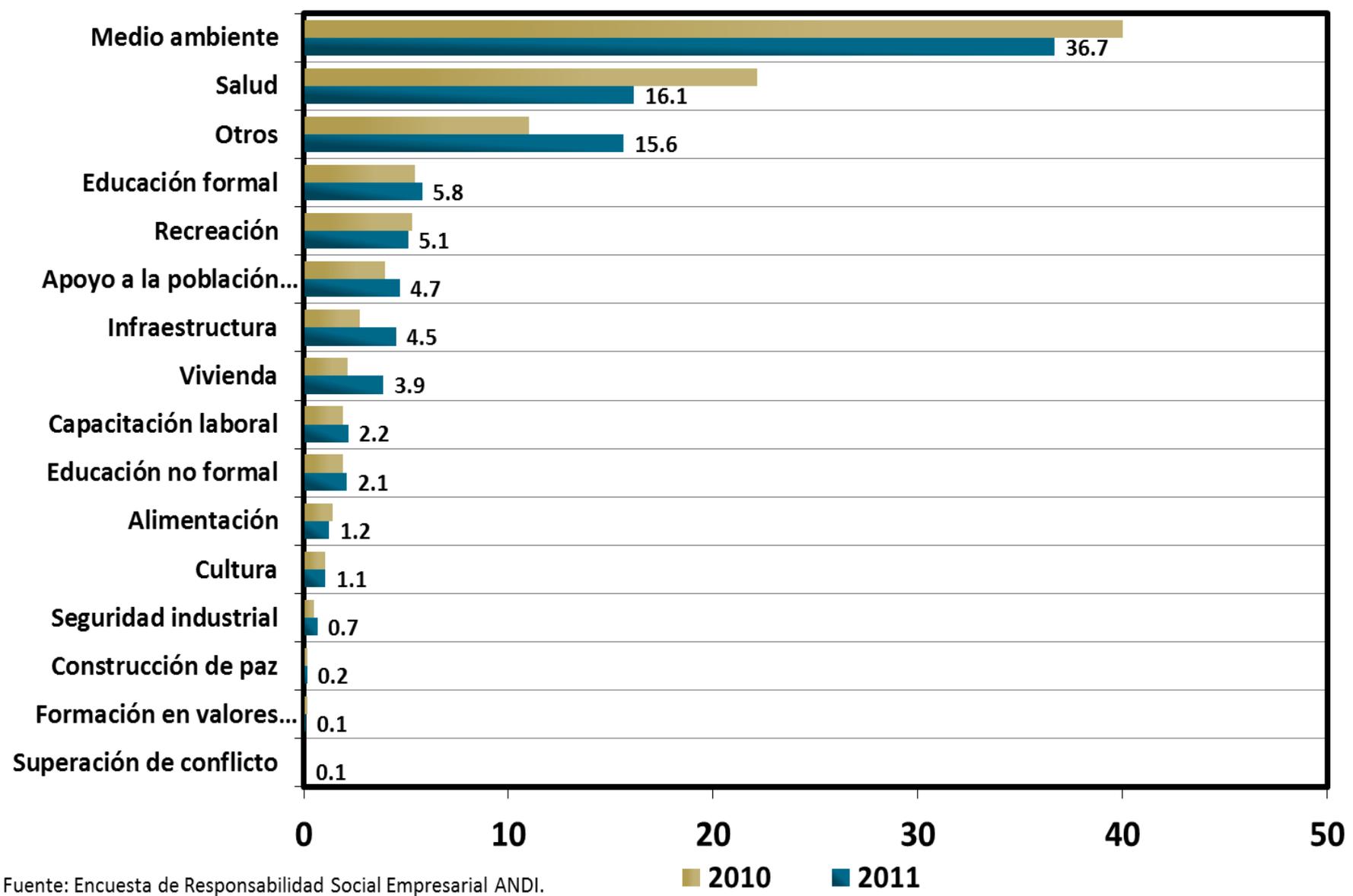
■ 2010 ■ 2011

## Inversión de las empresas en Responsabilidad Social Empresarial



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

# Inversión en RSE por sector



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social Empresarial ANDI.

[www.andi.com.co](http://www.andi.com.co)

