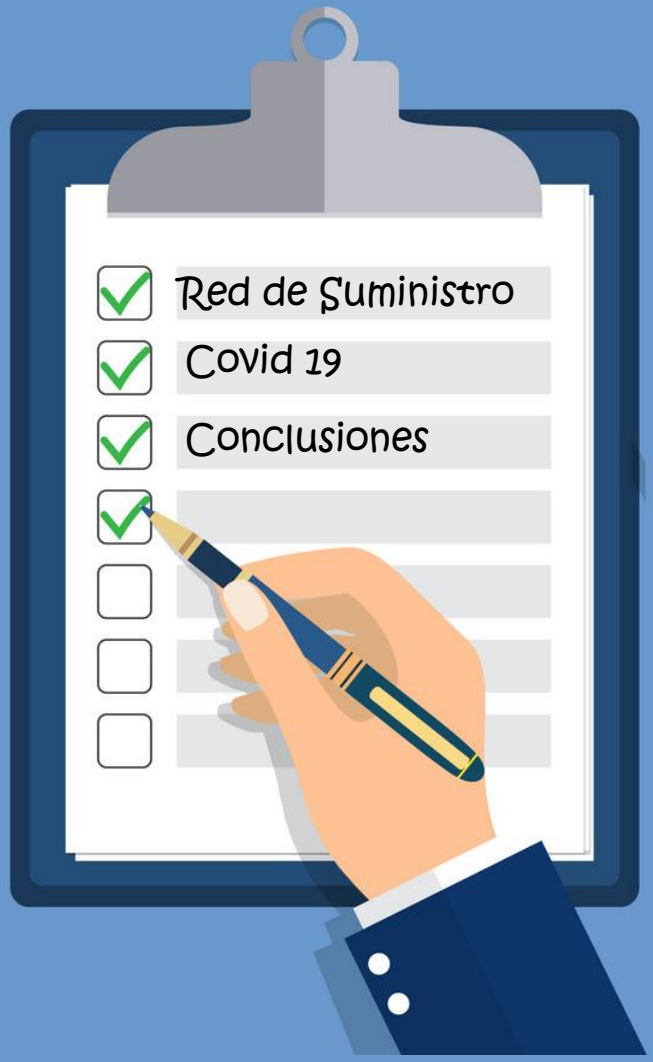
Johnson & Johnson

Agenda



INTRODUCCIÓN

Nuestra Compañía

NUESTRO CREDO

" Creemos que nuestra primera responsabilidad es con los médicos, enfermeras y pacientes, con las madres, padres y todos aquellos que usan nuestros productos y "

Nuestro Negocio – Los Tres Sectores

Consumo Masivo

Johnson & Johnson CONSUMER INC.

Farmacéutico

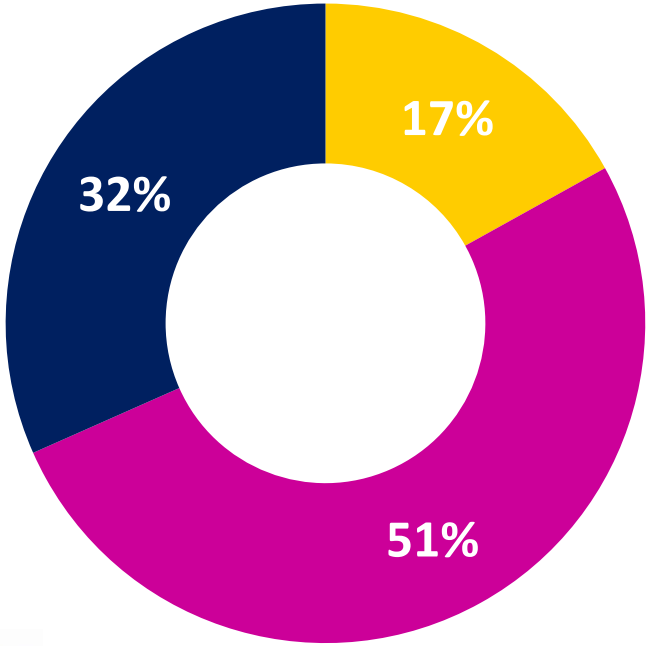
janssen

Dispositivos Médicos

Johnson & Johnson MEDICAL DEVICES COMPANIES

La corporación está conformada por unas 230 empresas filiales que operan en más de 57 países cuyos sus productos se venden en más de 175 países.

Nuestro Negocio – Los Tres Sectores



WW SALES 2019 FY

- Consumer
- Pharmaceutical
- Medical Devices

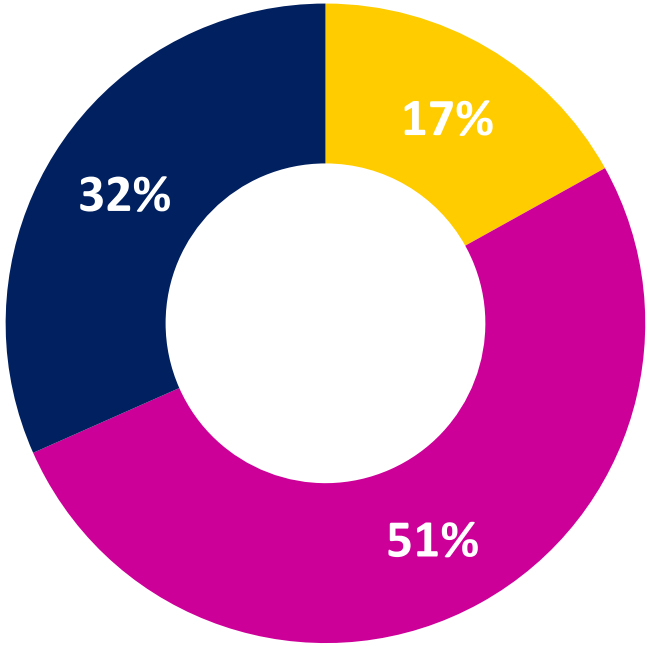
$ 82.1 Billion USD

Nuestro Negocio – Los Tres Sectores

Inmunológicos

Neuro

Infecciones / Vacunas



WW SALES 2019 FY

- Consumer
- Pharmaceutical
- Medical Devices

$ 82.1 Billion USD

Oncológico

Hipertensión

Cardio

Medical Devices

Portafolio

ETHICON

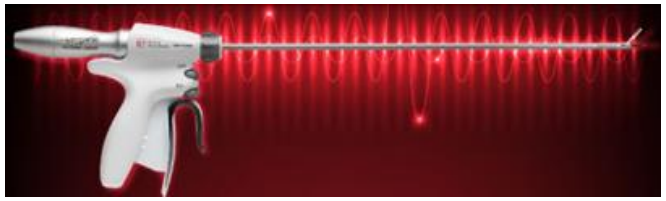
PART OF THE Johnson & Johnson FAMILY OF COMPANIES

Shaping the future of surgery

Portafolio Quirúrgico - Ethicon

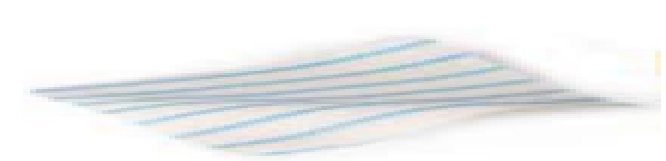
Suturas:
No. Skus: + 560
Tipo: MTS & MTO

Endomecánicos:
No. Skus: + 165
Tipo: MTS



Energía:
No. Skus: + 60
Tipo: MTS

Hemostáticos:
No. Skus: + 30
Tipo: MTS



Mallas:
No. Skus: + 50
Tipo: MTS

ETHICON
PART OF THE Johnson & Johnson FAMILY OF COMPANIES
Shaping the future of surgery

Colorectal

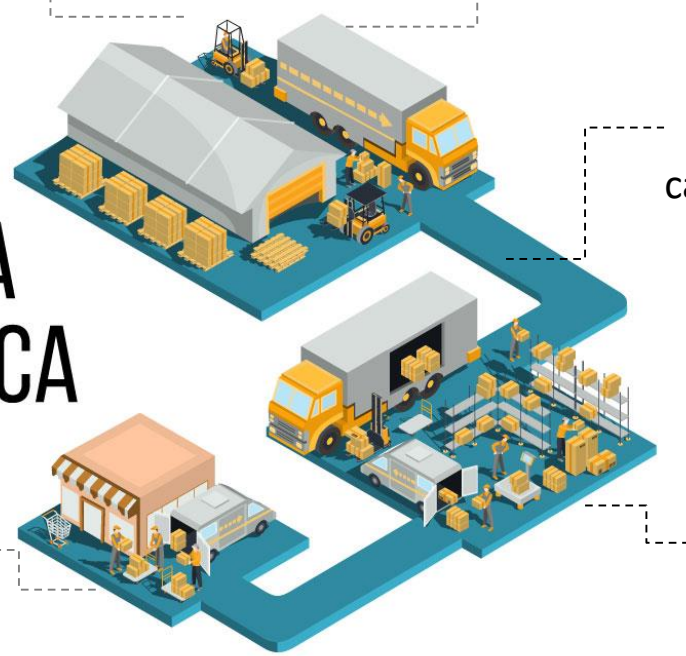
Bariátrica

Tórax

Ginecología

Países de Origen:
- ✓ + de 12 países
- ✓ Brasil
- ✓ EEUU
- ✓ Bélgica
- ✓ Suiza

Todos los productos son importados



Algunos requieren cadena de frío

La mayoría tienen una vida útil superior a 2 años

Modelos de consignación

Matriz de Riesgos

Alta Rotación

Baja Rotación

- ✓ Equilibrio = Optimización de recursos y disponibilidad de producto
- ✓ Política de inventarios
- ✓ Forecast más preciso
- ✓ Trazabilidad y seguridad en consignaciones

Alta Vitalidad

Baja Vitalidad

DePuy Synthes

PART OF THE Johnson & Johnson FAMILY OF COMPANIES

Portafolio de Ortopedia

DePuy Synthes
MITEK SPORTS MEDICINE

- **Medicina Deportiva**
- Hombro
- Ligamentos
- Anclas

DePuy Synthes
PART OF THE Johnson & Johnson FAMILY OF COMPANIES

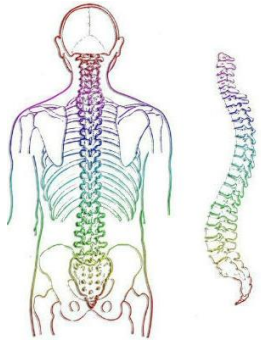
DePuy Synthes
TRAUMA

- Hombro y Códo
- Mano y Muñeca
- Cadera y Pelvis
- Pie y Tobillo

DePuy Synthes
CMF

- Maxilofacial
- Craneal
- Tórax

DePuy Synthes
SPINE



- **Columna:**
- Deformidad
- Degenerativa
- Mín. Invasiva
- Cervical

DePuy Synthes
POWER TOOLS

- **Motores:**
- Grandes Frag.
- Pequeños Frag.
- Alta Velocidad

DePuy Synthes
JOINT RECONSTRUCTION

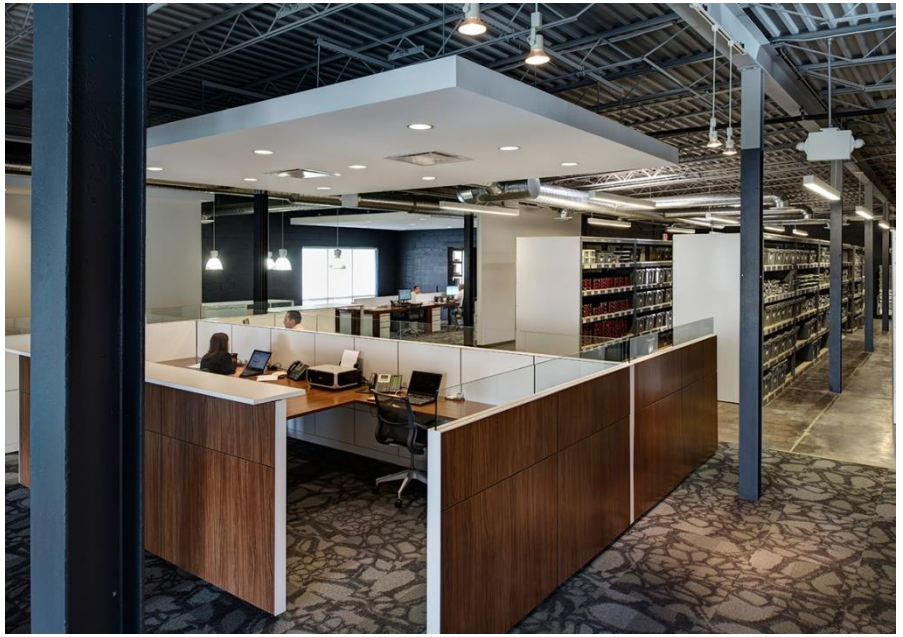
- **Reemplazos:**
- Hombro
- Cadera
- Rodilla

DePuy Synthes
BIOMATERIALES

- CMF
- Columna
- Trauma

+ de 9.000 Skus

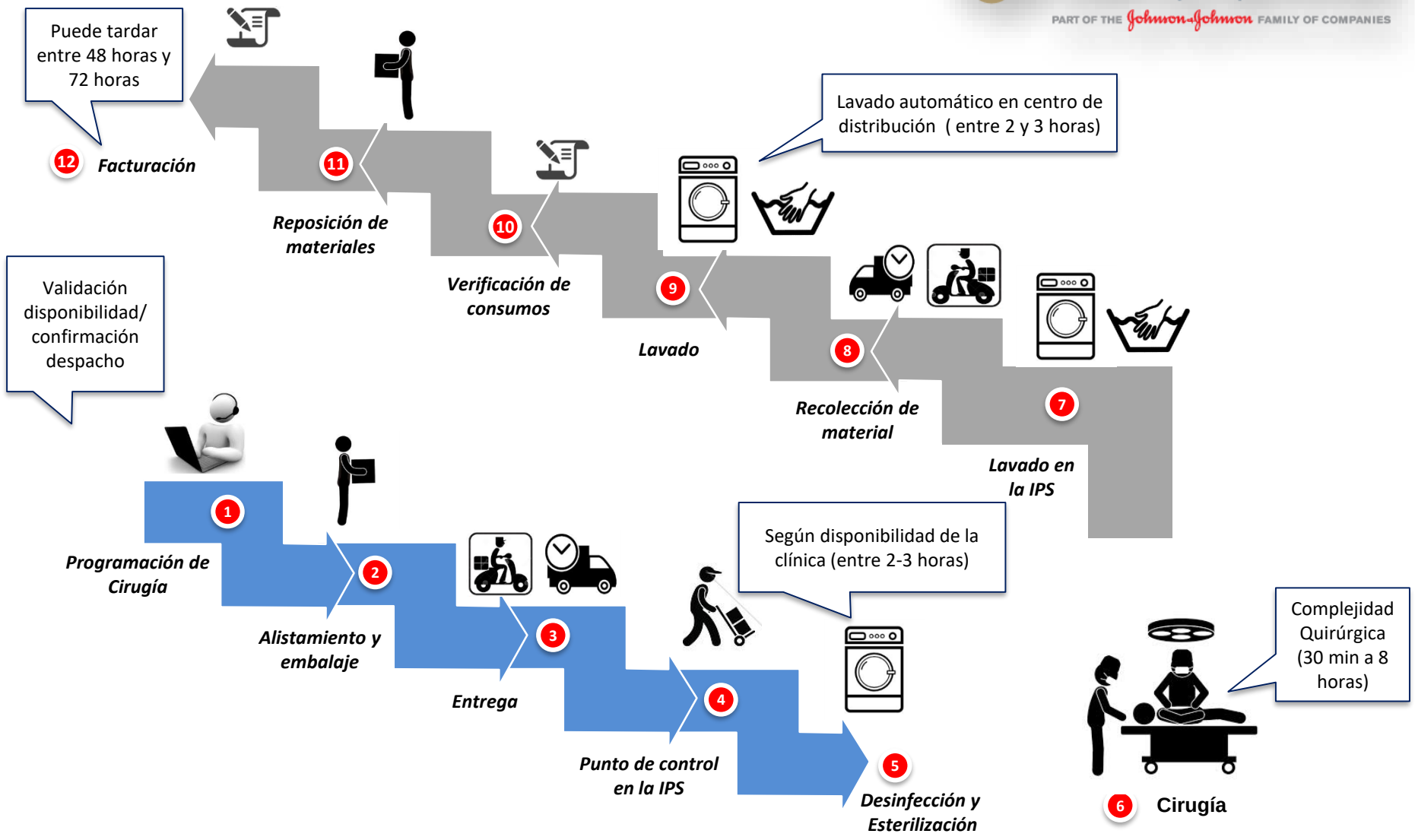
Ingredientes para la Logística Ortopédica



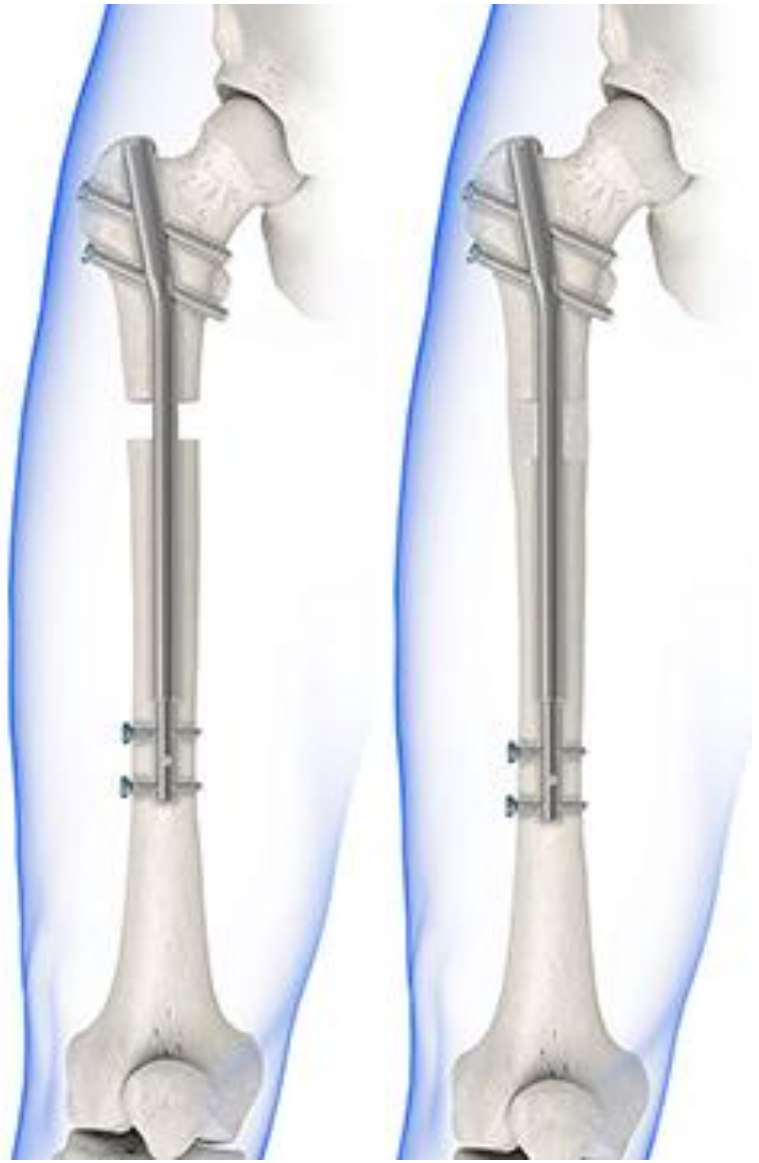
Cirugías Programadas

Modelo de Servicio – Logística en Ortopedia

- El proceso debe contar con certificación nacional.
- Hay equipos consignados y por Loan.
- Si el equipo estaba consignado, debe haber una reposición.
- Si el equipo estaba por loan, se debe recoger.
- Asistencia técnica y acompañamiento según las necesidades.
- Si la cirugía corresponde a una urgencia, se debe desplegar logística inversa.

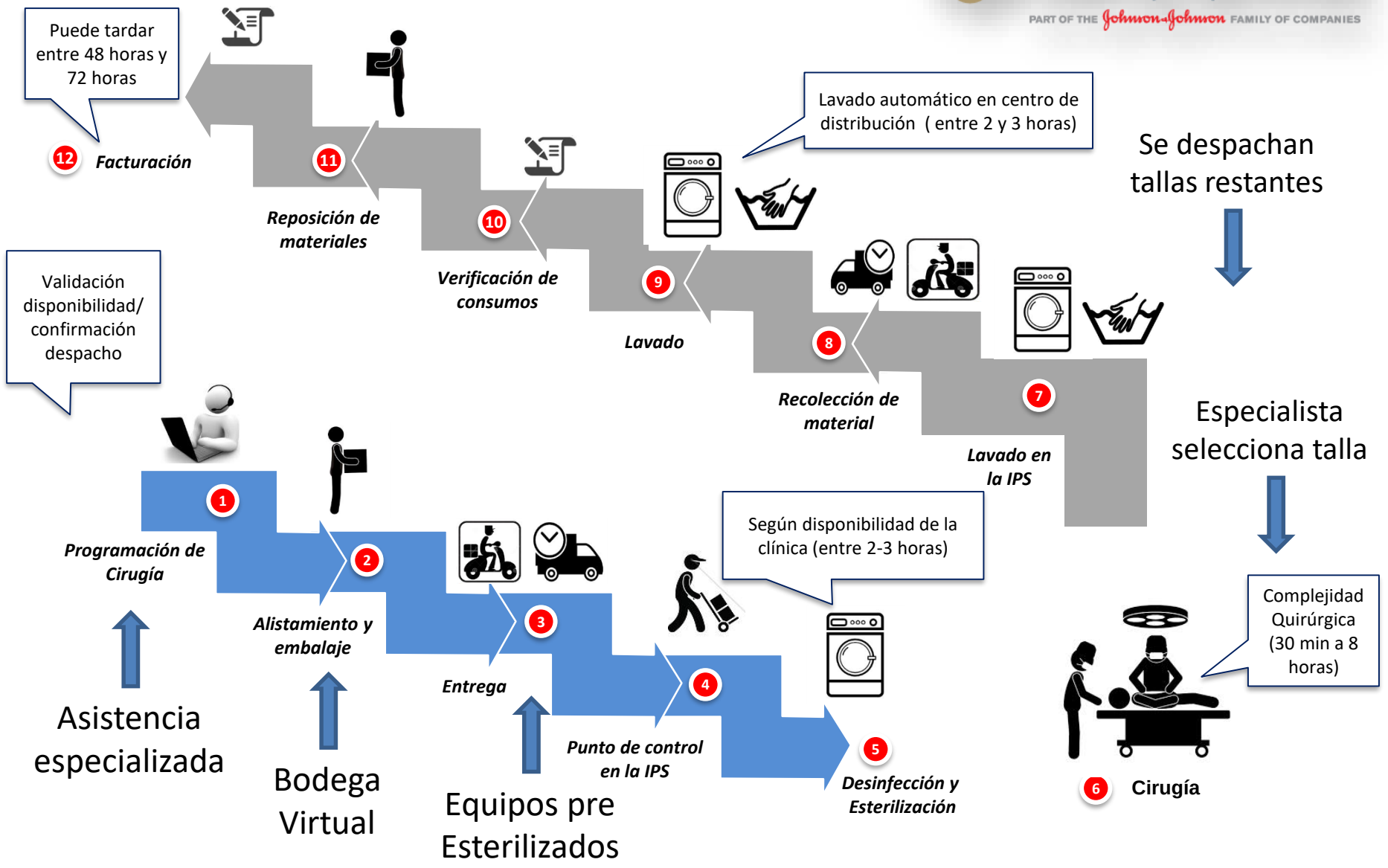


Cirugías por Urgencias



Modelo de Servicio – Logística en Ortopedia

- El sistema entra en máxima prioridad
- Se envían tallas de seguridad por encima y por debajo de la talla que estima el especialista
- Se realizan excepciones que pueden afectar el costo a servir – ej envíos aereos
- Se incrementa la complejidad de la logística inversa
- Se ajustan los tiempos de respuesta del acuerdo de servicio



Balance en Ortopedia

PROS

- ✓ Consignación de equipos
- ✓ Administración de Stock
- ✓ Aliados estratégicos - OPLs
- ✓ Bodegas virtuales
- ✓ Bodegas satélite
- ✓ Segmentación de sistemas
- ✓ Programas de Kaizen y Lean
- ✓ Dashborad de indicadores
- ✓ Seguimiento y control de operatividad

CONS

- ✓ Forecast con patrones muy variables
- ✓ El nivel de servicio depende de muchos factores
- ✓ Es una cadena muy regulada
- ✓ Todos los productos son importados
- ✓ Costo a servir muy alto y variable
- ✓ Operación 24 / 7 con momentos de baja productividad

Portafolio

Advanced Sterilization Products

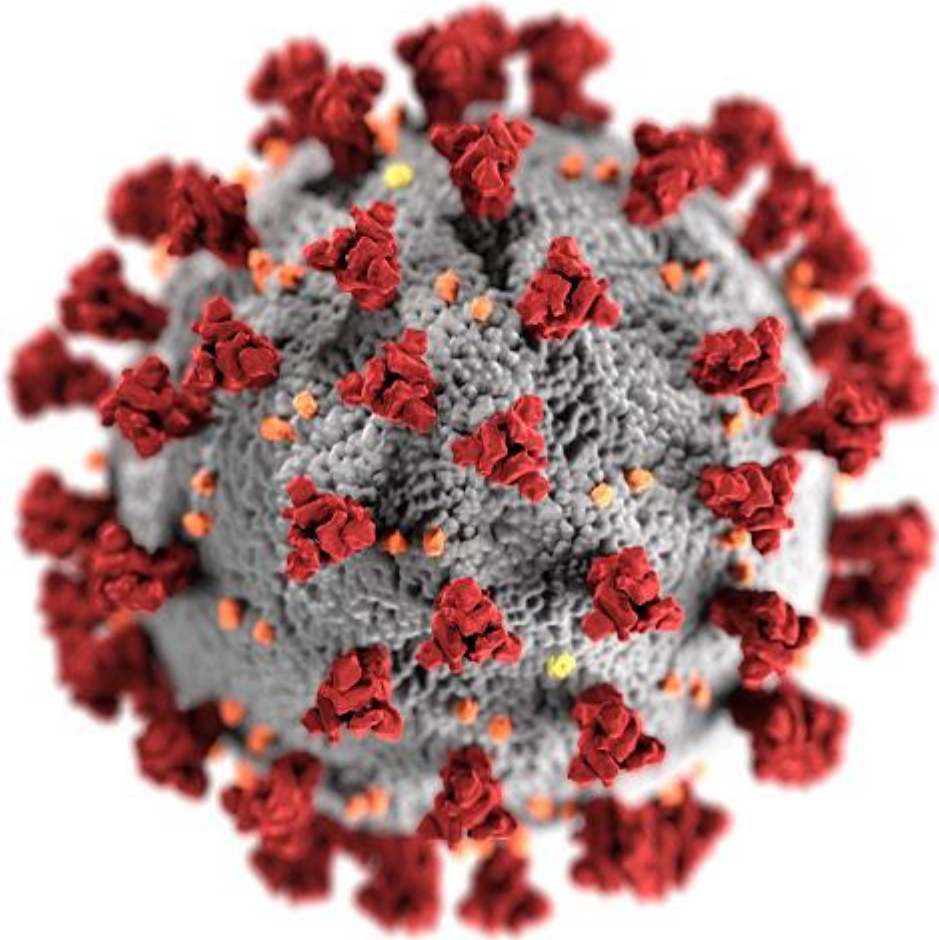
CERENOVUS

PART OF THE Johnson & Johnson FAMILY OF COMPANIES

2017

© Johnson & Johnson Medical NV/SA 2018
Intended for healthcare professionals in EMEA.
086759-180115

Biosense Webster®
PART OF THE Johnson & Johnson FAMILY OF COMPANIES



COVID-19
CORONAVIRUS

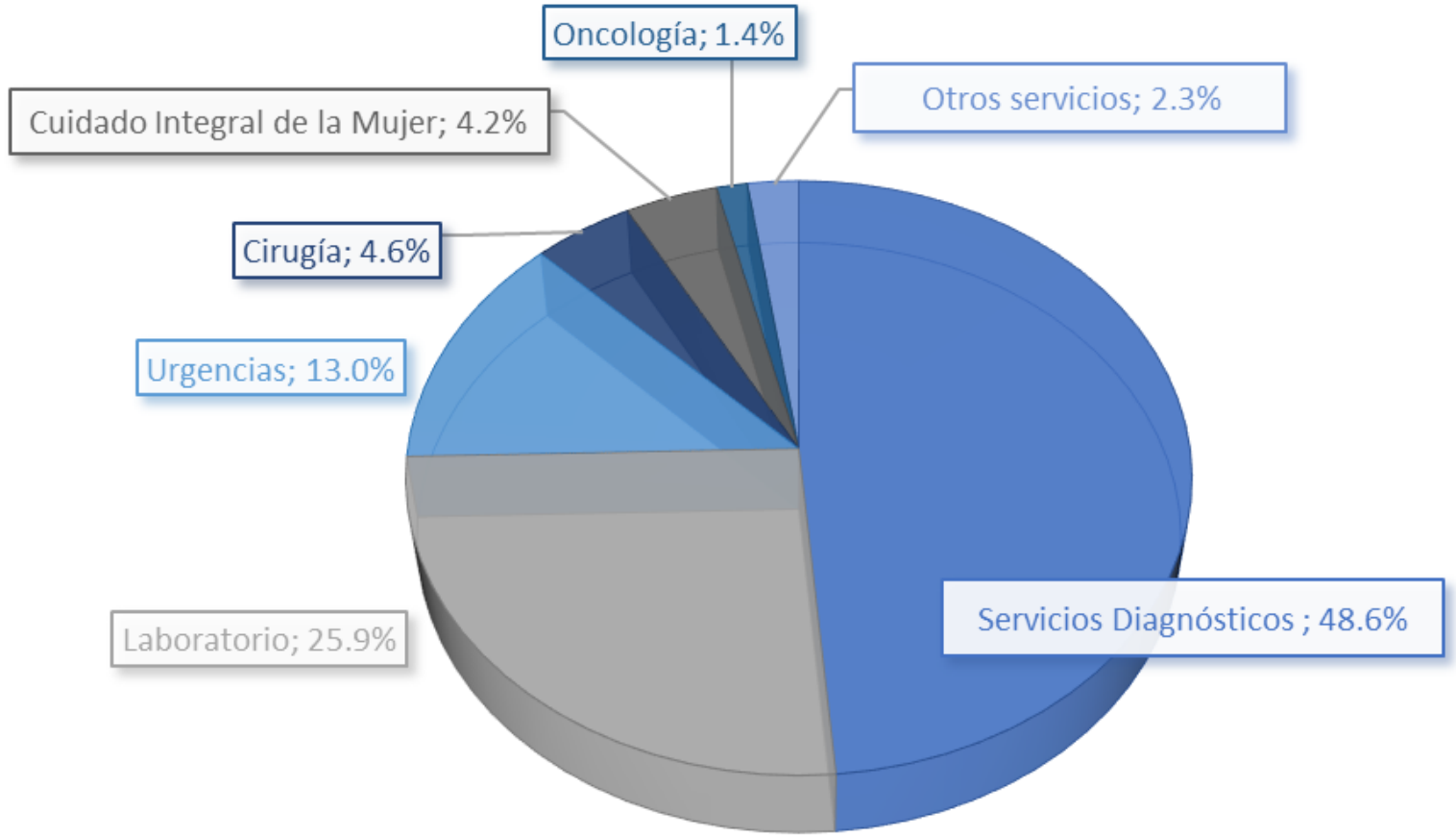
¿Qué ha cambiado?

¿Qué ha cambiado?

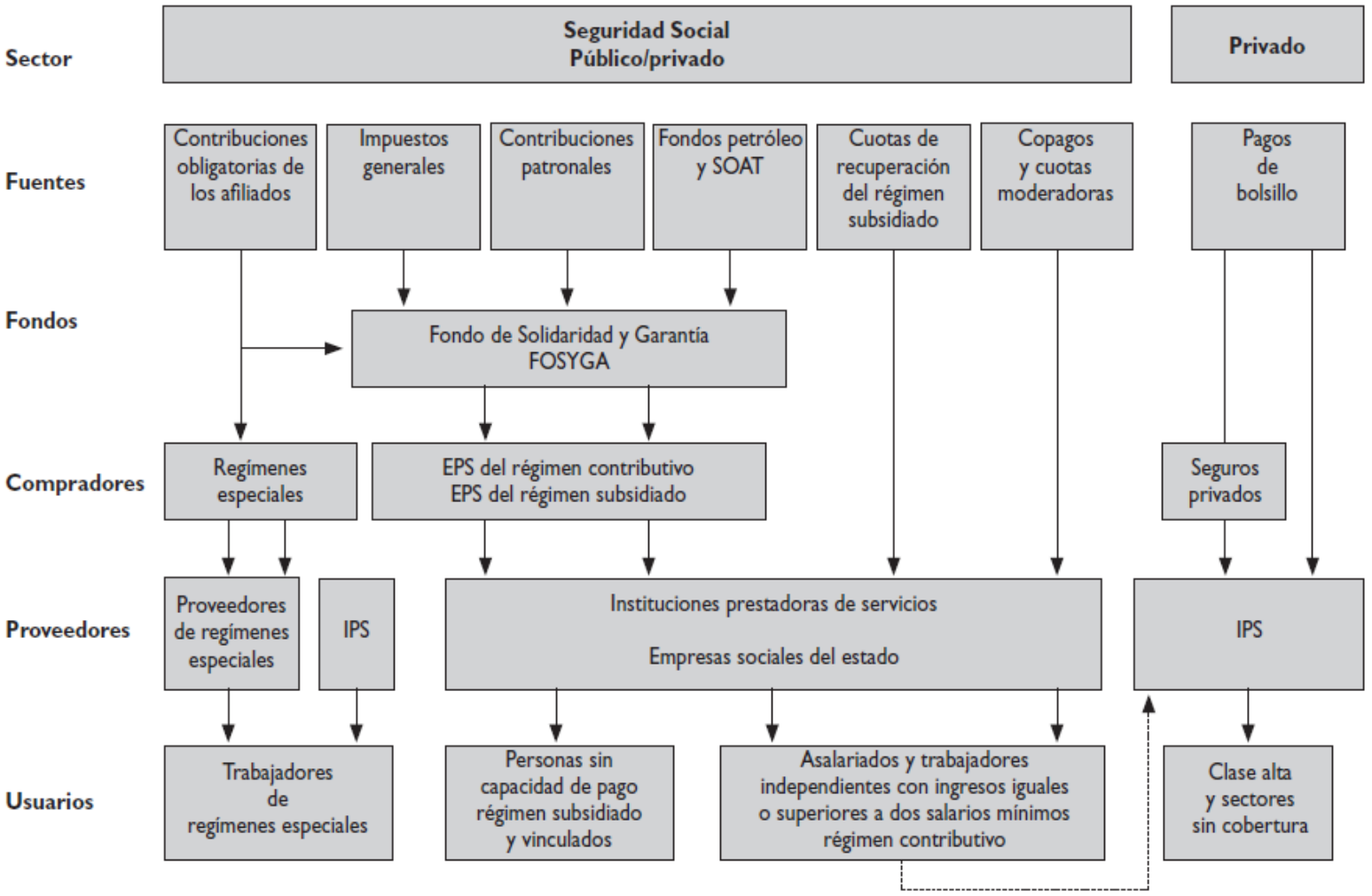
DATOS GENERALES DEL CLIENTE

En el 2018, el cliente logra atender a **408.515** pacientes y alcanza ventas por **485.665** millones de pesos

ATENCIÓN A PACIENTES



¿Qué ha cambiado?



SOAT: Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
Regímenes especiales: fuerzas militares, Policía Nacional, Empresa Colombiana de Petróleos, magisterio, universidades
EPS: entidades promotoras de salud
IPS: instituciones prestadoras de servicios

Conclusiones

Perspectiva de las IPS:

- ✓ Secretaría de salud y asociaciones médicas decretan cancelar Cx programadas que no sean vitales, urgencias u oncológicos.
- ✓ Se concentran los esfuerzos en preparase para el Covid 19
- ✓ Muchas instituciones están afectando significativamente su margen
- ✓ Incrementos de precios

=

¿Qué quiere decir esto?:

- ✓ Cae la facturación
- ✓ No hay consultas (No se programan Cx)
- ✓ No hay imágenes diagnósticas
- ✓ Pruebas de laboratorio
- ✓ Operatividad del sector se impacta un 70%

- ✓ Se amplía la disponibilidad de camas de hospitalización y de UCI
- ✓ Se incrementan 7 veces más los costos promedio para la protección del personal médico
- ✓ Segmentación demográfica de capital humano

Conclusiones

Perspectiva de las EPS:

- ✓ Ley de punto final inyecta liquidez al sistema
- ✓ Aprobación de procedimientos para afiliados de alta complejidad
- ✓ Gestión y control de represas de pacientes.

=

¿Qué quiere decir esto?:

- ✓ Mientras no haya giro directo, deberán ser muy precisos al momento de enfocar el recurso.
- ✓ Encontrar balance entre exponer o tratar pacientes prioritarios.
- ✓ Evitar que la red hospitalaria contratada, colapse ante la falta de capacidad instalada para reactivar las represas de pacientes que dejará el virus.

Conclusiones

Perspectiva de Pacientes y Doctores:

- ✓ Muchos pacientes tienen temor a operarse.
- ✓ Muchos especialistas prefieren posponer sus Cxs.
- ✓ El aislamiento ha disminuido la tasa de accidentes de tránsito, los infartos, los accidentes cerebrovasculares, entre otros…

=

¿Qué quiere decir esto?:

- ✓ Se cancelan Cx
- ✓ Se empiezan a represar especialidades
- ✓ Se activa la telemedicina
- ✓ El pico esperado de contagios se dilata cada vez más.

Conclusiones

Perspectiva de los Proveedores:

- ✓ Devaluación de nuestra moneda ante el dólar.
- ✓ El costo a servir incrementa considerablemente
- ✓ Protocolos de seguridad / Tanto para personal de suministro como para entrega de dispositivos
- ✓ Ley de techos o presupuestos máximos

=

¿Qué quiere decir esto?:

- ✓ Afecta margen promedio del sector en un 25%
- ✓ Es momento de tomar decisiones, se deben hacer sacrificios y focalizar esfuerzos, para estar donde debemos estar.
- ✓ Los protocolos siguen sumando costo adicional a la operación, vestir a un transportador puede llegar a representar 70 mil pesos adicionales cada 4 horas / persona.
- ✓ Por último la ley de techos o de presupuestos máximos puede impactar la rentabilidad de algunas líneas.

Llegar a más pacientes, restaurar más vidas

069922-170327 Elaborado en 03/2017. ©Johnson & Johnson de Colombia S.A., 2016. Valido desde 03/2017 hasta 03/2018