



Facilitando el acceso a la salud en Chile 2003-2022

20 años de Digitalización e Interoperabilidad

Tu salud **más fácil**

imed.cl

¿Qué opinan las **instituciones y beneficiarios del ecosistema?**



Metrored



Praxmed



Veris



Sime



Medilink

- 1.- **Ecosistema complejo**, diversas plataformas (o la ausencia), condiciones de operación, realidades tecnológicas.
- 2.- Necesidad facilitar acceso prestaciones de salud (**hacer proceso más simple para beneficiarios** sistema público y privado)
- 3.- Necesidad **Facilitar la continuidad de la atención médica**
- 4.- **Disminuir costos operación e inversión de TI** de actores del ecosistema (prestadores y aseguradores) **modelo colaborativo**
- 5.- Lograr una **Estandarización y Sinergia** basada “operadores” de interoperabilidad y conectividad digital.
- 6.- Información confiable y oportuna para gestión del Ecosistema & Información validada para el regulador.



- ¿Se digitalizó y automatizó la cobranza?
 - R: **Cobranza Automatizada, baja carga operacional, sin errores humanos**(NO HAY GLOSAS)
- ¿Eficiencias lograron?
 - R: **La AUTORIZACION y AUDITORIA digital, automática y en línea** (sin backoffice)
 - **-50% GASTO OPERACIONAL** (prestadores, aseguradores y efecto aumento de financiadores complementarios)
- ¿Qué pasa con las plataformas y estrategias propias de cada Asegurador para interoperar?
 - R: **Operan en paralelo, ambos caminos se complementaron**
- ¿Tuvieron que cambiar aseguradores y prestadores plataformas/herramientas? ¿Perder inversiones realizadas?
 - R: NO, modelo propuesto basado en herramientas/ **operadores que integran y/o complementan herramientas**, diversos **estándares optimizan operación e inversión TI de prestadores**
 - Último asegurador conectado - **Isapre ESENCIAL jun2022**
- ¿Qué mejoró a nivel industria?
 - R: **Conciliación diaria automática, eliminación procesos back** (cuadratura, consistencia, corrección y reporterías)
- ¿Fue necesario algún soporte legislativo?
 - R: No, **piloto sin regulación acuerdo público-privados, dentro de marco legal vigente** (modelo Autorizaciones)



Tu Salud más fácil

Tu salud más fácil

imed.cl